

ACEF/1718/0025881 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

CEF/0910/25881

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-06-29

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Revisão e melhorias-PT_EN.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A estrutura curricular foi alterada no seguimento das recomendações da CAE e sancionadas pelo CA a cumprir no ano subsequente.

Ver ponto 2

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The curricular structure was changed based on the EEC recommendations and sustained by the Administration Council to fulfil in the following year.

See point 2

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O plano de estudos foi alterado no seguimento das recomendações do CAE e sancionadas pelo CA a cumprir no ano subsequente.

Ver ponto 2

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The study plan was changed based on the EEC recommendations and sustained by the Administration Council to fulfil in the following year.

See point 2

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No âmbito da estrutura e contexto investigativo que respalda o ciclo de estudos, foram ampliadas substancialmente as parcerias com outras universidades, destacando-se a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Universidade do Porto, Universidad Rey Juan Carlos (Esp.), Universidade da Corunha (Esp.), Universidad de La Laguna (Tenerife, Esp.), Universidad de Compostela (Esp.). De referir que no âmbito do ciclo de estudos o ISMAI (CEDTUR) passou a ser membro da ATLAS - Association for Tourism and Leisure Education and Research e foi cofundador da Red Iberoamericana para el uso turístico responsable de los Recursos Naturales (RITA). Foi ainda protocolada uma parceria estratégica com o Turismo do Porto e Norte de Portugal e com o Agrupamento Europeu de Cooperação Territorial Galicia - Norte de Portugal. No âmbito da mobilidade de docentes e discentes, salientam-se as parcerias com mais de 50 instituições de ensino superior europeias, mormente no contexto ERASMUS.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

In the scope of the research structure and context that supports the study cycle, the partnerships established with other universities namely, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Universidade do Porto, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad da Coruña, Universidad de La Laguna, Universidad de Santiago de Compostela, were significantly expanded. It is worth to mention that, in the scope of the study cycle, ISMAI (CEDTUR) is now a member of ATLAS - Association for Tourism and Leisure Education and Research, and a co-founder of Red Iberoamericana para el uso turístico responsable de los recursos naturales. A protocol was also established for a strategic partnership with Turismo do Porto e Norte de Portugal and the European Grouping for Territorial Cooperation Galicia-Norte de Portugal. In the scope of the mobility of teachers and students, the partnerships with more than 50 European higher education institutions, mainly through the ERASMUS programme, should be highlighted.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Das melhorias sublinha-se a operacionalização de um Gabinete de Estágios e Inserção Profissional que respalda o apoio à UC de Estágio. De salientar ainda a existência de um Gabinete de Relações Internacionais que apoia a mobilidade de docentes e discentes, mormente no contexto ERASMUS. De referir ainda o apoio á agilização do processo de colocação de estudantes em estágio no estrangeiro em contexto de ERASMUS +

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

From improvements, the implementation of an Internships and Employability Office that supports the Internship CU should be highlighted. The existence of an International Relations Office that supports the mobility of teachers and students, mainly through the ERASMUS programme, is also worth mention. It should further be noted the support to the streamlining of the process of placing students in an internship abroad, through the ERASMUS+ programme.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Com o Estágio curricular foi consolidada a estrutura de acompanhamento dos estágios composta pela coordenação do curso e por uma equipa de Supervisão (docentes do curso) com o apoio logístico do Gabinete de Estágios e Inserção Profissional. Foi, entretanto, estabelecida uma rede de parcerias com mais de 150 empresas/entidades (nacionais e estrangeiras) que abarcam vários segmentos da indústria turística (incluindo o setor autárquico). Dessa rede, destaca-se: SONAE Turismo, SGPS; The Yeatman Hotel (Taylor, Fladgate & Yeatman); Sheraton Porto Hotel; Hotel Infante Sagres Porto, INTERCONTINENTAL Hotes & Resorts; Grupo de Hotéis do Bom Jesus (Braga); Carrís Hotels - Galicia y Portugal; Mercure Hotels, The Ritz-Carlton (Canárias, Esp.); COSMOS Viagens e Turismo; Pinto Lopes Viagens; Best Travel; GROUDFORCE Portugal (Handling); Portway Handling de Portugal; Everjets Aviação; Grupo OMNI (Aviação executiva); Douro Acima (Cruzeiros, City Sightseeing, restauração, eventos, hotelaria).

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

With the curricular internship, a follow-up structure of internships comprised of the course coordination and a supervision team (teaching staff of the course), with the logistics support of the Internships and Employability Office, was consolidated. In the meantime, a network of partnerships with more than 150 companies/entities (national and foreign) that include several segments of the tourism sector (including the local governments) was established. From that network, it is worth mentioning: SONAE Turismo; The Yeatman Hotel (Taylor, Fladgate & Yeatman); Sheraton Porto Hotel; Infante Sagres Porto Hotel, INTERCONTINENTAL; Grupo de Hotéis do Bom Jesus (Braga); Carrís Hoteles - Galicia y Portugal; Mercure hotels, The Ritz-Carlton (Canárias, Spain); COSMOS Viagens e Turismo; Pinto Lopes Viagens; Best Travel; GROUNDFORCE (Handling); Portway, Handling de Portugal; Everjets Aviação; Grupo OMNI (executive aviation); Douro Acima (cruises, city sightseeing, catering, events, hotel management)

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

Instituto Universitário Da Maia - ISMAI

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Departamento De Ciências Empresariais

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo

1.3. Study programme.

Tourism

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._TUR-Aviso_13123_2012.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Sociais

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Sciences

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

222

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

312

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

6 Semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

6 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

60

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

1. Finalizaram o 12º ano de escolaridade ou cursos que a lei define como equivalentes, com nota superior a 9,5 valores e que tenham obtido aprovação numa das seguintes provas de ingresso: Geografia (09); História (11); Português(18).

2. Ingressem através de regimes ou concursos especiais, de acordo com a legislação em vigor.

Condições de Candidatura:

- Nota mínima: 95

- Classificação do Ensino Secundário: 65%

- Classificação do Exame Nacional: 35% (nota mínima de 95 pontos)

1.11. Specific entry requirements.

1. Holders of a secondary education diploma or legally equivalent qualification, with a final classification above 9.5 valores [in a scale of 0-20], who have successfully completed one of the following admission exams: Geography (09); History (11); Portuguese (18).

2. Applicants through special regimes, in accordance with the legislation in force.

Application requirements:

- Minimum grade: 95

- Secondary Education Classification: 65%

- National Exam Classification: 35% (minimum grade of 95 points)

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não se aplica.

1.12.1. If other, specify:

It does not apply.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Instituto Universitário da Maia - ISMAI

Av. Carlos Oliveira Campos

4475-690 Castelo da Maia

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Reg_536_2014-Creditação.pdf](#)

1.15. Observações.

Não aplicável.

1.15. Observations.

Not applicable.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

Não aplicável

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Ciências Sociais / Social Sciences	CS/SC	99	0
Humanidades / Humanities	HUM/HUM	73	0
Ciências Físicas / Physical Sciences	CF/PHSC	4	0
Ciências Tecnológicas / Technological Sciences	CT/TSC	4	0
(4 Items)		180	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

<sem resposta>

2.3 Observations.

<no answer>

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Eduardo Cândido Cordeiro Gonçalves

Ricardo Jorge da Costa Guerra

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Eduardo Cândido Cordeiro Gonçalves

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Eduardo Cândido Cordeiro Gonçalves

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ricardo Jorge da Costa Guerra

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ricardo Jorge da Costa Guerra

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Luis Pires Dias Reis

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Luis Pires Dias Reis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Isabel Machado Lopes Sampaio Pinho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Isabel Machado Lopes Sampaio Pinho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Aurélio de Araújo Oliveira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Aurélio de Araújo Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Alberto Videira da Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Alberto Videira da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Aberto Brochado de Almeida

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carlos Aberto Brochado de Almeida

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Pedro Miguel de Sousa Marques Simões****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Pedro Miguel de Sousa Marques Simões***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Alexandra Isabel Alves Neves****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Alexandra Isabel Alves Neves***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Varico da Costa Pereira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Varico da Costa Pereira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria Odete Campos dos Santos Ferreira Cordeiro Gonçalves****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria Odete Campos dos Santos Ferreira Cordeiro Gonçalves***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Janete da Silva Borges****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Janete da Silva Borges***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Manuel Diamantino Tojal Meneses****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Manuel Diamantino Tojal Meneses***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Fernando Jorge de Sousa Faria Paulino****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Fernando Jorge de Sousa Faria Paulino***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - João Pedro Figueira de Almeida Urbano de Mendonça****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***João Pedro Figueira de Almeida Urbano de Mendonça*

3.2.2. Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Rui Almeida D'Eça Gomes de Sá****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Rui Almeida D'Eça Gomes de Sá***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Alegria Beltran Royo****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Alegria Beltran Royo***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Patrícia dos Anjos Oliveira Nogueira de Azevedo****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Patrícia dos Anjos Oliveira Nogueira de Azevedo***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Eduardo Cândido Cordeiro Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Ricardo Jorge da Costa Guerra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais (Turismo)	100	Ficha submetida
José Luis Pires Dias Reis	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Tecnológicas (Tecnologias e Sistemas de Informação)	100	Ficha submetida
Ana Isabel Machado Lopes Sampaio Pinho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais (Economia)	100	Ficha submetida
Aurélio de Araújo Oliveira	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Videira da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais (Turismo)	100	Ficha submetida
Carlos Aberto Brochado de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais (Património)	100	Ficha submetida
Pedro Miguel de Sousa Marques Simões	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais (Comunicação Organizacional))	100	Ficha submetida
Alexandra Isabel Alves Neves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Humanidades (Línguas Estrangeiras)	100	Ficha submetida
Varico da Costa Pereira	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências Sociais (Turismo)	100	Ficha submetida
Maria Odete Campos dos Santos Ferreira Cordeiro Gonçalves	Assistente ou equivalente	Mestre		Humanidades (Línguas Estrangeiras)	100	Ficha submetida

Janete da Silva Borges	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Físicas (Matemática Aplicada)	100	Ficha submetida
Manuel Diamantino Tojal Meneses	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Humanidades (Língua e Literatura Materna)	11	Ficha submetida
Fernando Jorge de Sousa Faria Paulino	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais (Antropologia do Turismo)	100	Ficha submetida
João Pedro Figueira de Almeida Urbano de Mendonça	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais (Geografia do Turismo)	83	Ficha submetida
Rui Almeida D'Eça Gomes de Sá	Assistente ou equivalente	Mestre	Ciências Sociais (Turismo)	100	Ficha submetida
Alegria Beltran Royo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Humanidades (Línguas Estrangeiras)	50	Ficha submetida
Patrícia dos Anjos Oliveira Nogueira de Azevedo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais (Direito)	100	Ficha submetida
				1644	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

18

3.4.1.2. Número total de ETI.

16.44

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	15	91.2

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	13.44	81.8

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff

	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	11.44	69.6
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	2	12.2

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	14	85.2
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	3	18.2

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Ao serviço da Maiêutica, entidade instituidora do ISMAI, encontram-se 64 funcionários não-docentes, dos quais 36 possuem o grau de licenciado e 10 de mestre. Estes colaboradores desempenham funções, predominantemente, em gabinetes e serviços de apoio, centros, laboratórios e ainda nos serviços de Secretariado, Contabilidade, Tesouraria e Secretaria. Os restantes 18, sem habilitação académica superior, pertencem, maioritariamente, aos serviços de apoio operacional, asseio, manutenção, transporte e vigilância, ainda que alguns também estejam integrados em atividades comuns às dos graduados.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Maiêutica, the founding entity of ISMAI, employs 64 non-teaching staff, 36 of which hold bachelor's degrees and 10 hold master's degrees. These collaborators duties are mainly performed in support offices, centres, laboratories, and also in the Secretariat, Accounting, Treasury and Administrative services. The remaining 18, with no higher education degrees, work mostly in operational support services, cleaning, maintenance, transportation and surveillance, although some are also integrated in activities shared by the staff that possesses graduate degrees.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A Maiêutica fomenta uma política de valores, que contribua na continuidade da qualificação, valorização e desenvolvimento de competências. Neste sentido, destacam-se os seguintes níveis de qualificação:

*Nível 1 (2º ciclo do ensino básico): 2
Nível 2 (3º ciclo do ensino básico): 1
Nível 3 (Ensino Secundário): 11
Nível 5 (Pós-secundário): 2
Nível 6 (Licenciatura): 36
Nível 7 (Mestrado): 10
Nível 9 (sem atribuição de nível): 2
Total: 64*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Maiêutica fosters a policy of values that can contribute to further the qualification, enhancement and development of competences. Thus, here are the main levels of qualification:

*Level 1 (2nd stage of basic education): 2
Level 2 (3rd stage of basic education): 1
Level 3 (Secondary education): 11
Level 5 (Post-secondary): 2
Level 6 (Bachelor's Degree): 36
Level 7 (Master's Degree): 10*

Level 9 (with no level assigned): 2

Total: 64

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

207

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	35.3
Feminino / Female	64.7

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	66
2º ano curricular	67
3º ano curricular	74
	207

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	60	60	60
N.º de candidatos / No. of candidates	88	68	87
N.º de colocados / No. of accepted candidates	77	65	74
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	67	63	66
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	103.1	99.3	106.7
Nota média de entrada / Average entrance mark	125.7	125.8	124.4

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Não aplicável.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Not applicable.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	32	35	60
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	26	29	48
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	4	8
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	2	3
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Taxas de aprovação por área científica:

Ciências Físicas - 64,6%

Ciências Sociais e do Comportamento - 89,4%

Ciências Tecnológicas - 89,5%

Humanidades - 87,0%

Taxa de aprovação global no ciclo de estudos - 87,5%

(dados referentes ao ano letivo 2016/2017)

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Approval rates per scientific area:

Physical Sciences - 64.6%

Social and Behavioural Sciences - 89.4%

Technological Sciences - 89.5%

Humanities - 87.0%

Global approval rate in the study cycle - 87.5%

(Data related to the 2016/2017 academic year)

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Dados do inquérito realizado pelo GEPAQ, com o contributo de uma empresa externa, em janeiro de 2018, aos diplomados da Licenciatura em Turismo (anos letivos de 2014-2015, 2015-2016 e 2016-2017)

Dos 109 diplomados para o período, a amostra foi de 66 diplomados, com uma taxa de respostas de 60,6%:

- 27,3% responderam não trabalhar nem estudar,
- 72,7% responderam estar a trabalhar.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

Data from the survey undertaken by GEPAQ, with the contribution of an external company, in January 2018, to the graduates of the Bachelor's Degree in Tourism (2014/2015, 2015/2016 and 2016/2017 academic years):

From the 109 graduates of the period, the sample was of 66 graduates, with a response rate of 60.6%:

- 27.3% do not work or study;
- 72.7% are working.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Aos inquiridos foi questionado:

1. Quando conseguiram encontrar o primeiro emprego?

- 19,5% já tinha emprego quando começou o curso;
- 68,3% conseguiu emprego logo no primeiro ano após a conclusão do curso;
- 12,2% a mais de um ano da conclusão do curso.

2. À questão sobre a área onde trabalham, as respostas foram:

- 73,2% conseguiu trabalho na área do curso;

3. Sobre como conseguiram encontrar o emprego atual, a resposta foi:

- 22,0% na sequência do Estágio Curricular do curso;
- 36,6% por candidatura espontânea;
- 14,6% por intermédio de familiares e amigos;
- 4,9% através do Gabinete de Estágios e Inserção Profissional da instituição;
- 2,4% por negócio familiar.

Em suma: cerca de 60% conseguiram emprego através das próprias dinâmicas do curso, sublinhando-se a mais valia da UC de Estágio na articulação da formação com o mercado do trabalho.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

It was inquired to the graduates:

1. When were they able to find their first job?

- 19.5% was already working when they entered the course;
- 68.3% found a job in the first year after graduating;
- 12.2% found a job more than one year after graduating.

2. To the question about the area in which they work, the answers were as follows:

- 73.2% found a job in the course area.

3. On how they got the current job, the answer was as follows:

- 22.0% through the curricular internship of the course;
- 36.6% through spontaneous application;
- 14.6% through family or friends;
- 4.9% through the Internships and Employability Office of the institution;
- 2.4% through family business.

In sum: about 60% of the graduates found a job through the dynamics of the course, highlighting the importance of the Internship CU in the articulation of the training with the labour market.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CETRAD - Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (nº 4011)	Very Good	Instituto Universitário da Maia - ISMAI e Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	9	O Grupo 1- Turismo é Coordenado por um docente do ciclo de estudos (Eduardo C. Cordeiro Gonçalves)
CEGOT - Centro de Estudos de Geografia e Ordenamento do Território	Very Good	Universidade de Coimbra	1	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/21f061fa-1cba-f8dd-277c-5a5c0244aa9f>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/21f061fa-1cba-f8dd-277c-5a5c0244aa9f>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Enquadrada nas dinâmicas de revitalização das aldeias, ao abrigo do projeto "Douro em Movimento, Aldeias com Vida" (NORTE-02-0752-FEDER-000009) e decorrente do contrato relativo a aquisição de serviços celebrado entre a Douro Generation – Associação de Desenvolvimento (adquirente do serviço) e a Maiêutica (2017-2018), seis docentes do curso (enquadrados no CEDTUR/ISMAI) encontram-se a desenvolver o projeto de elaboração de uma "Carta de Boas Práticas" conjugada com o estudo dos meios de revitalização socioeconómica, fixação de população e promoção do turismo no Douro (NUT III). O projeto envolve ainda a Rede das Aldeias Vinhateiras e, particularmente, os municípios de Alijó, Sabrosa, São João da Pesqueira, Tabuaço e Tarouca e conta com um orçamento de 86 000 euros.

Entre 2011-2013, foi desenvolvido o projeto DOUROINTOUR - Património Duriense e Turismo Cultural, sendo a Maiêutica/ISMAI /CEDTUR a entidade promotora, projeto igualmente dirigido e desenvolvido por docentes do ciclo de estudos. O projeto incidiu sobre o estudo de 66 Quintas Históricas do Douro e teve, então, o acompanhamento e articulação com a Estrutura de Missão Douro e a Comissão de Coordenação e Desenvolvimento da Região Norte (CCDRN), contando com um orçamento de 237 000 euros. Entre outros resultados materiais do projeto, destaca-se a construção do Portal da Quintas do Douro: www.dourointour.pt. O projeto contou ainda com uma parceria com a Associação Porto Digital participada pela Universidade do Porto).

Destaque também para o envolvimento de vários docentes do ciclo de estudos na elaboração e coordenação da candidatura do Bom Jesus do Monte (Braga) a Património Mundial - UNESCO, envolvendo a Arquidiocese de Braga (proponente). A candidatura foi já escolhida da lista indicativa a Património da Humanidade pelo Governo português (Ministérios do Negócios Estrangeiro, da Cultura e do Ambiente) e apresentada à UNESCO, Paris para prossecução dos trâmites com vista à classificação. Desde 2016 até ao presente, vários docentes do curso são investigadores integrados no projeto "Douratur: Turismo e inovação tecnológica no Douro" (NORTE-01-0145-FEDER-000014,) projeto de I&DT em desenvolvimento no âmbito do CETRAD e que conta com um orçamento de 679 000 euros, envolvendo múltiplos stakeholders, nomeadamente a Associação de Empresários Turísticos de Trás-os-Montes e a CIM Alto Douro. Entre 2013-2014 foi também desenvolvido o projeto de "Recolha de Património Imaterial da Área metropolitana do Porto" (FEDER) adjudicado ao ISMAI/Maiêutica pela Junta Metropolitana do Porto e dirigido por um docente do ciclo de estudos com um orçamento de 55 000 euros.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

Framed in the revitalisation dynamics of the villages, under the project "Douro em Movimento, Aldeias com Vida" (NORTE-02-0752-FEDER-000009) and related to the contract regarding the service procurement established between Douro Generation - Associação de Desenvolvimento (recipient of the service) and

Maiêutica (2017/2018), six teachers of the course (within CEDTUR/ISMAI) are developing a project to prepare a "Charter of Good Practice" in combination to the study on the means of social and economical revitalisation, settlement of population and tourism promotion in the Douro region (NUT III). The project also includes the Wine Villages network and, particularly, the municipalities of Alijó, Sabrosa, São João da Pesqueira, Tabuaço and Tarouca, with a budget of 86,000 euros.

Between 2011-2013, the project "DOUROINTOUR - Patrimónios Durienses e Turismo Cultural" was developed, with Maiêutica/ISMAI/CEDTUR as the promoting entity. The project was also led and developed by teachers of the study cycle. The project focused on the study of 66 historical farms in Douro, and was followed and articulated with the structure of Missão Douro and the Norte Portugal Regional Coordination and Development Commission (CCDR-N), with a budget of 237,000 euros. Among other material results of the project, the construction of the gate of Quintas do Douro: www.dourointour.pt should be highlighted. The project had also the partnership of Associação Porto Digital (participated by the Universidade do Porto).

Since 2016 up to date, several teachers of the course are researchers in the project "DouroTour - Tourism and technological innovation in the Douro" (NORTE-01-0145-FEDER-000014), an R&DT project being developed in the scope of CETRAD, with a budget of 679,000 euros, involving multiple stakeholders, namely the Associação de Empresários Turísticos de Trás-os-Montes and CIM Alto Douro.

The engagement of several teachers of the study cycle in the preparation and coordination of the Bom Jesus do Monte's (Braga) application to World Heritage of Humanity - UNESCO, with the participation of the Archdiocese of Braga (tenderer) should also be highlighted. The application was already chosen from the indicative list of World Heritage by the Portuguese government (Ministries of Foreign Affairs, of Culture and of Environment) and presented to UNESCO, Paris, to carry out the formalities in order to achieve the classification.

Between 2013-2014, the project "Recolha de Património Imaterial da Área Metropolitana do Porto" (FEDER), awarded to ISMAI/Maiêutica by the Junta Metropolitana do Porto, was also developed and led by a teacher of the study cycle, with a budget of 55,000 euros.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

2017-2018: "CADERNO DE BOAS PRÁTICAS – Turismo Douro"; entidade promotora ISMAI, dirigido e integrado por docentes do ciclo de estudos (NORTE-02-0752-FEDER-000009; Orçamento - 86 000€;

2011-2013: "DOUROINTOUR: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural", dirigido e integrado por docentes do curso; Ref^o do Projeto: Norte-02-0169-FEDER ; orçamento 237 000€.

2013-2014. "Developing Skills for the Future Jobs funded by the European Commission"; dirigido e integrado por docentes do curso; ISMAI como entidade promotora. Orçamento de 36.000€.

2013-2015: 2 GOBTUR: Gobernanza turística para la sostenibilidad", projeto internacional integrado por docentes do curso Ref^o GOBTUR – CSO2012-38729-C02-01; Orçamento: 160 000€.

2017-2019: "DOUROTUR – Tourism and technological innovation in the Douro" proj. I&D integrado por docentes do curso e desenvolvido no âmbito do CETRAD; NORTE-01-0145-FEDER-000014, Orçamento: 679 000€.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

2017-2018: "CADERNO DE BOAS PRÁTICAS - Turismo Douro"; ISMAI as the promoting entity, managed and integrated by teachers of the study cycle (NORTE-02-0752-FEDER-000009); budget - 86,000€.

2011-2013: "DOUROINTOUR: Patrimónios Durienses e Turismo Cultural", managed and integrated by teachers of the study cycle; Project Ref.: Norte-02-0169-FEDER; budget - 230,000€.

2013-2014: "Developing Skills for the Future Jobs funded by the European Commission"; managed and integrated by teachers of the study cycle; ISMAI as the promoting entity; budget - 36,000€.

2013-2015: "GOBTUR: Gobernanza turística para la sostenibilidad en las Reservas de la Biosfera Españolas", international project integrated by teachers of the study cycle; GOBTUR Ref. - CSO2012-38729-C02-01; budget - 160,000€.

2017-2019: "DOUROTUR - Tourism and technological innovation in the Douro", R&D project integrated by teachers of the course and developed in the scope of CETRAD; NORTE-01-0145-FEDER-000014; budget - 679,000€.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

%

Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme 1.5

Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	8.4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	5.8
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	15

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

No âmbito da network internacional é de realçar a participação institucional (ISMAI/CEDTUR) e por inerência dos docentes do curso na ATLAS - Association for Tourism and Leisure Education que envolve instituições de ensino superior/ investigação de 60 países. De registar igualmente a participação numa alargada rede de parcerias institucionais no âmbito do Programa Erasmus+ a que se junta um leque alargado de protocolos celebrados com instituições de ensino superior de países não participantes do programa, designadamente da América Latina e do continente africano.

O ISMAI é também membro da EAEC - European Association of Erasmus Coordinators; é ainda membro da AULP - Associação de Universidades de Língua Portuguesa.

O ISMAI está integrado na rede de instituições do portal EduPortugal, que divulga a instituição no Brasil e proporciona apoio a candidatos que pretendam estudar em Portugal.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

In the scope of the international network, the institutional participation (ISMAI/CEDTUR) and, therefore, the teachers of the course, in ATLAS - Association for Tourism and Leisure Education and Research, which engages higher education/research institutions of 60 countries, should be mentioned. It is also important to refer the participation in a wide network of institutional partnerships in the scope of the Erasmus+ programme, and a broad range of protocols established with higher education institutions of non-participating countries in the programme, namely Latin America and Africa.

ISMAI is also a member of the EAEC - European Association of Erasmus Coordinators and the AULP - Associação de Universidades de Língua Portuguesa.

ISMAI is also part of the network of institutions of the EduPortugal portal, which promotes the institution in Brazil and provides support to applicants that aim to study in Portugal.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.ismai.pt/pt/unidadesapoio/_gabinetes/_gepaq/_Documents/ManualQualidade_Mai%C3%AAutica.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de

estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), sendo um processo complexo pela sua natureza, está a ser desenvolvida com total empenho pelos órgãos de gestão. A introdução de mecanismos de Garantia da Qualidade tem proporcionado uma forte participação da comunidade escolar, favorecendo uma notável dinâmica, articulada com a governação da Instituição.

O alcance e a importância da melhoria contínua da qualidade, bem como a sua monitorização, vêm assumindo particular acuidade com a criação da Comissão de Avaliação da Qualidade Institucional, integrando personalidades de reconhecida competência, internas e externas ao ISMAI. Esta Comissão teve um papel relevante na elaboração do Relatório de Avaliação Institucional submetido à A3ES, tendo como referencial principal o Plano Estratégico do ISMAI para o período 2017-2020.

Sublinha-se que os processos de avaliação/acreditação dos ciclos de estudos, envolvendo a A3ES, contribuíram fortemente para melhorar e adequar procedimentos internos, reforçar a qualidade, motivar os órgãos de gestão intermédios, com a coordenação e empenho do Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade e Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE).

Estes Gabinetes foram criados no sentido de edificar, de uma forma sistemática, instrumentos simples e eficazes de identificação, recolha, processamento e divulgação da informação. A elaboração e consequentes respostas a questionários apropriados, permitem conhecer, periodicamente, as perceções e motivações de estudantes e docentes. Os mesmos foram desenvolvidos a partir de padrões internacionalmente instituídos pelo ENQA, aferidos no quadro do universo escolar, através de experiências anteriores e aprovados em Conselho Pedagógico.

Os resultados, acessíveis a alunos e docentes, são submetidos à análise da Coordenação do Curso, Diretor de Departamento, órgãos de Direção institucionais e até a outros responsáveis qualificados, de modo a proporcionarem recomendações, correções ou ajustes à atuação dos diversos órgãos intervenientes no processo educativo. As diferentes formas avaliativas estão definidas em Regulamentos, além de haver procedimentos registados numa plataforma informática, onde são regularmente verificados os sumários, assiduidade e pontualidade dos docentes, devidamente articulados com os programas curriculares.

Visando aprofundar a melhoria contínua da qualidade, releva-se que a Maiêutica, através do papel ativo dos Gabinetes GEPAQ/GE, tem, em desenvolvimento, o processo de certificação da qualidade dos seus serviços, segundo os requisitos da Norma ISO 9001: 2015. Nesta atividade estão patentes diversos documentos estruturantes, como são, o Plano Estratégico institucional, o Manual da Qualidade, os Processos que integram o Sistema Interno da Qualidade da Maiêutica e os referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas IES.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The management bodies are fully committed to the implementation of an Internal Quality Assurance System (SIGQ), a naturally complex process. The introduction of Quality Assurance mechanisms has counted on the strong participation of the school community, resulting in a remarkable dynamic, in articulation with the Institution's management.

The reach and importance of continuous quality improvement, as well as its monitoring, have become even more relevant with the creation of the Committee for Evaluation of Institutional Quality, which integrates personalities of recognised competence, internal and external to ISMAI. This Commission had a crucial role in the elaboration of the Institutional Evaluation Report submitted to A3ES, which was mainly guided by ISMAI's Strategic Plan for the 2017-2020 period.

It is worth highlighting the fact that the evaluation/accreditation processes of the study cycles, involving A3ES, contributed significantly to improve and adjust internal procedures, boost quality, and motivate intermediate management bodies, under the coordination and commitment of the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office (GEPAQ/GE).

These Offices were created in order to systematically edify simple and effective instruments to identify, collect, process and disseminate information. The elaboration and consequent answers to appropriate surveys allow for a periodic knowledge of students and teaching staff's perceptions and motivations. Those surveys were developed based on internationally established standards instituted by ENQA, assessed among the school population through previous experiences and approved by the Pedagogical Council.

The results, available to students and teaching staff, are analysed by the Course Coordination, Head of Department, institutional Management bodies and even by other qualified personalities, in order to issue recommendations, corrections or adjustments to the performance of the various intervening bodies in the education process. The different forms of evaluation are defined in Regulations, in addition to the existence of procedures that are registered on an online platform, where teachers' summaries, attendance and punctuality are regularly verified, duly articulated with the syllabus.

Through the active role of the GEPAQ/GE Offices, and seeking to strengthen continuous quality improvement, Maiêutica is currently developing a quality certification process of its services, according to the ISO 9001:2015 standard. This involves several structuring documents, such as the institutional Strategic Plan, the Quality Manual, the Processes that are part of Maiêutica's Internal Quality Assurance System and the guidelines for the Internal Quality Assurance Systems for Higher Education Institutions.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A implementação de mecanismos de garantia da qualidade é coordenada não só pelo Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ), da responsabilidade do Eng.º Ilídio Manuel Marques Moutinho, mas também pelo Gabinete de Estatística (GE), sob a responsabilidade do Doutor Amadeu Joaquim Lima Fernandes.

Acresce referir, que este último é Vice-Reitor do Conselho de Gestão do ISMAI, e que de entre várias competências e espaços de intervenção, tem responsabilidades no SIGQ institucional. O grande envolvimento dos GEPAQ/GE, não só no processo de avaliação externa efetuado pela EUA em 2010, mas ainda nos procedimentos inerentes à avaliação/acreditação dos ciclos de estudos no âmbito da A3ES, tem contribuído para a consolidação progressiva das suas atividades, inculcando, na Instituição, uma cultura qualitativa alargada, conducente a uma melhoria contínua e sustentada da sua "praxis".

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The implementation of quality assurance mechanisms is coordinated not only by the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ), headed by Ilídio Manuel Marques Moutinho, but also by the Statistics Office (GE), headed by Amadeu Joaquim Lima Fernandes, PhD.

It is important to mention that the latter is Vice-Rector of ISMAI's Management Board who, among several skills and intervention scopes, also has responsibilities in the institutional SIGQ. The active participation of GEPAQ/GE, not only in the external evaluation process by the EUA in 2010, but also in the procedures inherent to the evaluation/accreditation of the study cycles with A3ES, has contributed to a progressive consolidation of its activities, instilling in the Institution a wider qualitative culture, conducive to continuous quality improvement and sustained by its "praxis".

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Há envolvimento dos docentes, no cumprimento das unidades programáticas, assiduidade, pontualidade, incluindo reuniões, além da atenção prestada, atuante, às perceções dos alunos, através de inquéritos. Sobre a participação em projetos de investigação científica e prestação de serviços externos, apresentam um relatório anual, com produção científica, publicações e eventos científicos a nível nacional e internacional.

Do orçamento da investigação, são retiradas verbas para missões no e fora do país, aquisição de materiais e equipamentos e ainda de acervo bibliográfico atualizado e de fontes diversas, especialmente contratadas para melhorar a eficácia técnica e científica, com a preocupação de reflexos na formação teórico-prática dos estudantes.

Para as candidaturas a projetos, promovidas pela Instituição ou em parceria, os docentes têm o apoio de uma técnica, com experiência também de execução, participando uma outra na gestão financeira.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The teaching staff is engaged in the fulfilment of syllabus, attendance, punctuality, including meetings, in addition to the active attention provided to students, through surveys. Regarding the participation in scientific research projects and provision of external services, the teachers present an annual report, with scientific production, publications and scientific events at national and international level.

From the research budget, funds for missions in the country and abroad, acquisition of materials and equipment, and updated bibliographic collection from several sources are used, particularly applied to improve the technical and scientific efficiency, with the concern of reflecting on the theoretical and practical training of students.

For applications to projects, promoted by the institution or in partnership, the teaching staff has the support of a technician, with experience in execution, including also the support of another technician in the financial management.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Relativo a 2016, inclui as seguintes fases:

- Abertura de processo: Identificação dos avaliadores e distribuição do Kit de avaliação;*
- Autoavaliação: reflexão sobre o desempenho do avaliado;*
- Heteroavaliação: avaliação do desempenho do avaliado de acordo com a autoavaliação;*
- Homogeneização: quando a avaliação é feita por mais de um avaliador;*
- Entrevista: entre o avaliador e avaliado;*

- Parecer da Comissão de Avaliação sobre a legalidade e qualidade do processo;
- Validação e arquivamento: classificações finais atribuídas aos avaliados, informatização dos dados, arquivamento das fichas nos processos individuais dos colaboradores;
- Divulgação de resultados: dar conhecimento aos colaboradores dos resultados da avaliação;
- Reclamação: no prazo de 5 dias úteis após tomar conhecimento da avaliação.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

Regarding 2016, it included the following stages:

- Opening the process: Identifying evaluators and distributing the evaluation kit;
- Self-evaluation: reflection on self-performance;
- Evaluation of others: evaluating others' performance according to self-evaluation;
- Homogenisation: when there is more than one evaluator involved;
- Interview: between evaluator and the subject of evaluation;
- Evaluation Commission Report on the legal validity and quality of the process;
- Validation and filing: final classifications attributed to the evaluated subjects, data computerisation, filing the profiles in the staff's individual files;
- Announcing results: communicate the evaluation results to the staff;
- Claim: within 5 working days after receiving the evaluation.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Forte procura da Licenciatura em Turismo do ISMAI (com vagas recorrentemente esgotadas) que a coloca, inclusive, na liderança da procura por estudantes a nível nacional.

O ensino ministrado leva à aquisição de competências multidisciplinares e coaduna-se às novas realidades, com programas atuais e recorrendo ao uso das novas tecnologias.

Relação com os discentes e feedback regular dos mesmos; meios e equipamentos de qualidade superior (Instalações,

Centros de Investigação, Laboratórios, Biblioteca Geral e Biblioteca Especializada em Turismo e áreas afins, bases de dados).

Igualmente muito significativa é a estreita relação com o tecido empresarial regional com quem se estabeleceu uma rede de parcerias que têm frutificado a nível de colocação de estudantes em estágios curriculares e a nível de emprego, incluindo o setor do alojamento, tendo os alunos deste ciclo de estudos sido salientados pela sua competência e desempenho profissional, com pareceres favoráveis de diversas entidades empregadoras.

De sublinhar a auscultação constante ao mercado, sendo que alguns docentes do ciclo de estudos estão ligados a empresas representativas da indústria turística, incluindo a operação turística e o setor do alojamento, constituindo elementos facilitadores na ligação das empresas com o ciclo de estudos.

É também de sublinhar o respaldo investigativo do curso, quer pelo envolvimento no Sistema Científico e Tecnológico Nacional, a nível institucional e do seu corpo docente, no âmbito de um Centro de investigação FCT avaliado com Very Good e onde a IES é instituição participante. Nesta componente investigativa é também de realçar o forte incremento a nível de publicações da equipa docente do curso, com particular destaque para a publicação de uma revista de turismo presente na Web of Science (ISI) e para o envolvimento das mesma equipa na prossecução de vários projetos de investigação fundamental e aplicada (com financiamentos significativos) e com resultados relevantes no contexto turístico da região.

8.1.1. Strengths

Strong demand of the ISMAI's Bachelor's Degree in Tourism (with vacancies often unavailable), which also places ISMAI at the top of the demand of students at national level.

The teaching provided leads to the acquisition of multidisciplinary competences and is in line with new realities, with up-to-date programmes and the use of new technologies.

Relationship with students and frequent feedback from them; means and equipment of high quality (facilities, research centres, laboratories, general library and library specialised in tourism and related

areas, databases).

The close relation with the regional business fabric is also very significant, with whom a network of partnerships was established, which has been successful in terms of placement of students in curricular internships and employment, including the hotel management sector. The students of this study cycle stand out for their competence and professional performance, with favourable opinions of different employers.

The constant consultation of the market should be highlighted. Some of the teachers of this study cycle are connected to relevant companies in the tourism sector, including the tourism operation and hotel management sector, which are facilitating agents in the connection between the companies and the study programme.

It is also important to mention the research support of the course, through the engagement in the National Scientific and Technological System, at the institutional level and its teaching staff, in the scope of an FCT research centre evaluated with Very Good and where the HEI is a participating institution. In this research component, the strong increase in terms of publications of the course's teaching staff is also worth mentioning, with special highlight to the publication of a tourism journal present at the Web of Science (ISI) and the engagement of the same team in the continuation of several projects of basic and applied research (with significant funding), and with important results for the tourism context of the region.

8.1.2. Pontos fracos

Necessidade de uma maior aproximação dos antigos alunos no sentido da promoção de uma desejável rede de cooperação a nível do mercado do trabalho.

Necessidade de avanços na avaliação de desempenho do corpo docentes no seguimento da carreira docente e investigativa.

8.1.2. Weaknesses

The need for a greater approach of the alumni in order to promote a desirable network of cooperation with the labour market.

Need to better develop the performance evaluation of the teaching staff in the continuation of the teaching and research career.

8.1.3. Oportunidades

Conforme o programa do Governo o turismo é considerado uma atividade estratégica para a nossa economia e a maior atividade exportadora do país.

O crescimento das receitas turísticas atingiram uma média anual de 6,2% na última década. Previsões de crescimento para o turismo até 2030. Diversificação dos mercados emissores.

Aumento de 14,2% do emprego no turismo (2016-2017).

A par, verificam-se níveis de qualificação insuficientes (50% até ao ensino básico; 31% ensino secundário; só 19% ensino superior (2015)). Segundo o Fórum Económico Mundial o país é o 15º destino mais competitivo no mundo. Esta formação é, assim, uma oportunidade e um desafio, com uma estrutura curricular adequada às necessidades do mercado empregador: foco nas soft skills, línguas e competências digitais, aproximando formação às necessidades do mercado.

8.1.3. Opportunities

According to the Portuguese Government Programme, tourism is considered a strategic activity for our economy and the major exporting activity in the country.

The growth of the tourism income reached an annual mean of 6.2% in the last decade. Growth predictions for tourism up to 2030. Diversification of issuer markets.

Increase of 14.2% in tourism jobs (2016-2017).

Simultaneously, insufficient levels of qualification are verified (50% with basic education; 31% secondary education; only 19% with higher education (2015)). According to the World Economic Forum, Portugal is the 15th most competitive destination in the world. This course is, therefore, an opportunity and a challenge, with a curricular structure appropriate to the labour market's needs: focus on soft skills, languages and digital competences, bringing the training close to the market needs.

8.1.4. Constrangimentos

Existência de instituições de Ensino Superior na região com forte capacidade de atração de estudantes, Dificuldades financeiras de vários estudantes e das suas famílias na conjuntura económica do país que lhes podem dificultar a prossecução e finalização dos seus estudos.

Desarticulação institucional e de coordenação entre agentes que operam no mercado turístico.

Baixo nível de rendimentos dos profissionais de turismo e efeitos da sazonalidade em muitas circunstâncias temporais e geográficas.

8.1.4. Threats

Other Higher Education Institutions in the region with strong ability to attract students.

Financial difficulties of several students and their families in the economic environment of the country, which may prevent them from carrying out and complete their studies.

*Institutional and coordination disarticulation between the agents that operate in the tourism market.
Low income of the tourism professionals and effects of seasonality in many temporary and geographic circumstances.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. *Criação de um Núcleo de Estudantes de Turismo (articulado com a coordenação do curso) em ordem ao prospetivar o seguimento dos futuros ex-alunos no mercado de trabalho e da sua relação com a entidade que lhes proporcionou a formação, de forma a uma permanente avaliação e adequação às necessidades do mercado.*
2. *Na vertente de garantia da qualidade assume-se como importante a consolidação do sistema de garantia da qualidade; particular destaque para a implementação da avaliação de desempenho dos docentes.*

8.2.1. Improvement measure

1. *Creation of a Tourism Students Nucleus (articulated with the course coordination), in order to promote the following up of the future alumni in the labour market and their relation with the entity that provided them with training, to be able to deliver a permanent evaluation and suitability to the market needs.*
2. *In the quality assurance dimension, the consolidation of the quality assurance system is very important; special highlight to the implementation of a performance evaluation of the teaching staff.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Alta - 1 ano*
2. *Alta - 1 ano*

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1. *High - 1 year*
2. *High - 1 year*

9.1.3. Indicadores de implementação

1. *Para refletir, ampliar e sistematizar a inserção dos alunos no mercado de trabalho explorando a rede de acordos e parcerias protocoladas com o tecido empresarial; articular os aspetos operacionais do processo com o apoio do Gabinete de Estágios e Inserção Profissional, propõe-se ampliar a base de dados com todos os contactos dos alunos diplomados e dos locais de trabalho, bem como das suas dificuldades e facilidades de concretização das suas funções (perspetiva diplomado vs empregador).*
2. *Continuação do processo atual com inserção de mais elementos de avaliação quer a nível da investigação como da docência e prossecução da avaliação do desempenho docente.*

9.1.3. Implementation indicators

1. *To reflect, extend and organise the entrance of students in the labour market, using the network of agreements and partnerships established with the business fabric; to articulate the operating aspects of the process with the support of the Internships and Employability Office, it is suggested the broadening of the database with all the contacts of the graduates and the places of work, as well the difficulties and successes in achieving their functions (graduate vs. employer perspective).*
2. *Continuation of the current process with the introduction of more evaluation elements whether in terms of research and teaching and continuation of the performance evaluation of the teaching staff.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)	0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>