

# ACEF/1819/0025816 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.  
*CEF/0910/25816*

1.2. Decisão do Conselho de Administração.  
*Acreditar com condições*

1.3. Data da decisão.  
*2012-08-07*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).  
[2. Síntese de Medidas de Melhoria MPEE 2018 \(26 dez\)\\_Final.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Sim*

#### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*De forma a corresponder das sugestões de correcção expressas nos relatórios finais da CAE e do CA no último processo de avaliação do mestrado, procedeu-se ao reforço do peso da área específica da Psicologia Escolar e da Educação (PEE) na estrutura curricular, através do aumento do número de UC específicas de PEE, pela redução de UC opcionais de outras áreas, assim como pela mudança de estatuto de algumas UC específicas de PEE, de UC opcionais, para UC obrigatórias.*

*Estas alterações serviram para garantir que todos os alunos tenham uma formação de base comum suficientemente sólida na área do ciclo de estudos e colmatar uma presença, considerada reduzida pela CAE, de UC da área de PEE obrigatórias. Mais especificamente, com as alterações introduzidas, o número de ECTS obrigatórios dedicados à área de PEE passou de 80 para 104 (para uma informação mais detalhada, por favor consultar o documento anexo ao Ponto 2 deste guião)*

#### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*In order to correspond to the corrections suggested in the EEC's and AC's final reports in the previous evaluation process of the Master's Degree, we have reinforced the importance of the specific area of School and Educational Psychology (SEP) in the curricular structure, by increasing the number of specific SEP CUs, reducing the optional CUs of other areas, as well as changing the status of some of the specific SEP CUs, from optional to mandatory. These changes served to ensure that all students have a common basic training, adequately solid, in the study cycle's specific area, and to overcome a shortage of mandatory CUs in the SEP area, which EEC considered to be low. More specifically, with the changes implemented, the number of mandatory ECTS, allocated to the SEP area, increased from 80 to 104 (for more information, see the document annexed to the Point 2 of this guide).*

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Sim*

#### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Com o intuito de ir ao encontro das recomendações feitas não só pelo Conselho de Administração (CA), mas também pela Comissão de Avaliação Externa (CAE), na última avaliação realizada, procedeu-se a uma reestruturação do plano de estudos do mestrado. Mais especificamente, e considerando as recomendações de: a) "proceder a uma reestruturação do plano curricular de modo a assegurar uma formação de qualidade em Psicologia Escolar e Educacional (PEE)"; b) "alterar o plano de estudos de forma a garantir que todos os estudantes realizam as unidades curriculares (UC) necessárias para a formação de base comum suficientemente sólida na área do ciclo de estudos"; e c) "o número de UC obrigatórias no domínio da Psicologia da Educação é demasiado reduzido,...", efetuaram-se as seguintes alterações (descrição mais detalhada das alterações disponível no ponto 2 deste guião):*

*1. Alteração da designação e organização de algumas UC, de forma a alinhá-las com os objetivos de aprendizagem*

do mestrado;

2. *Eliminação de algumas UC de outras áreas, com o objectivo de incluir UC mais específicas e pertinentes para a área específica do mestrado, e que estão mais de acordo com os objetivos de aprendizagem e perfil formativo, que se pretende especializado na área de PEE. Adicionalmente, e de acordo com o feedback dos alunos, assim como da análise do interesse suscitado nos alunos (número de inscrições), estas UC não tinham uma procura que justificasse a sua manutenção no plano de estudos;*

3. *Inclusão de novas UC, feita não só para atingir o objectivo de dar a este ciclo de estudos uma identidade própria claramente enraizada na PEE, mas também para dar resposta às necessidades de formação identificadas por antigos alunos, docentes e profissionais que orientam os estagiários deste mestrado, tornando o perfil de formação do mestrado mais adaptado às necessidades do mercado de trabalho atual, e aumentando o potencial de empregabilidade dos alunos;*

4. *Valorização e consolidação da importância de UC específicas de PEE, fundamentais para a formação de qualidade nesta área, através da mudança de estatuto de UC opcional para obrigatória (por exemplo a UC de Modelos de Educação Especial), garantindo que todos os alunos adquirem conhecimentos e competências basilares para a sua formação como Psicólogos Escolares e Educacionais, essenciais para a prática profissional;*

5. *Para garantir a continuidade entre as UC organizadas em dois semestres, com um primeiro semestre dedicado à exploração de modelos teóricos, e o segundo semestre à intervenção, foi criado um regime de precedências, que garante maior consistência e continuidade na aprendizagem;*

6. *Revisão conjunta, por uma comissão destacada pelo comissão científico-pedagógica do mestrado, dos programas de todas as UC, com o objetivo de melhor coordenar e conciliar os conteúdos programáticos, de forma a evitar a sobreposição de conteúdos e tornar os conteúdos das UC opcionais de outras áreas mais direcionadas para a área de PEE.*

### **3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.**

*With the purpose of corresponding to the recommendations made not only by the Administration Council (AC), but also by the External Evaluation Committee (EEC), in the previous evaluation, we proceeded with a restructuration of the study cycle of the Master's Degree. More specifically, and taking into account these recommendations: a) "proceed with the restructuration of the curricular plan, in order to ensure a quality training in School and Educational Psychology (SEP)"; b) "change the study plan in order to ensure that all students attend the curricular units (CU) necessary for a common basic training, adequately solid in the study cycle's area"; and c) "the number of mandatory CUs in the area of Educational Psychology is too low,..." , the following changes were implemented (a more detailed description of the changes is available in the point 2 of this document):*

1. *Changing the name and the organization of some CUs, in order to align them with the learning objectives of the Master's Degree;*

2. *Elimination of some CUs of other areas, in order to include more specific and important CUs for the specific Master's Degree area, and which are more consistent with the learning objectives and training profile, which is expected to be specialized in the SEP area. In addition, and according to the students' feedback and from the analysis of the interest shown by students (number of enrollments), these CUs did not raise enough interest that justified keeping them in the study plan;*

3. *Inclusion of new CUs, made not only to achieve the goal of giving this study cycle its own identity, clearly rooted in SEP, but also as a response to the training needs identified by alumni, teachers and professionals who supervise the internships of this Master's Degree, making the training profile of this Master's Degree more adapted to the current labour market's needs and increasing the employability potential of students;*

4. *Valorization and consolidation of the importance of specific SEP CUs, essential for high quality training in this specific area, through the change of status from optional to mandatory CU (for example, the Special Needs Education Models CU), ensuring that all students acquire core knowledge and competences for their training as School and Educational Psychologists, crucial for the professional practice;*

5. *To ensure a continuity between the CUs organized in two semesters, with a first semester dedicated to exploration of theoretical models and a second semester dedicated to intervention, a precedence regime was created, to ensure a greater learning continuity and consistency;*

6. *Joint review of all CU syllabi by a commission appointed by the Master's scientific and pedagogical committee, with the goal of improving and conciliating the syllabi, in order to avoid content overlapping, and making/adjusting the optional CU syllabi of other areas, to be more directed to the SEP area.*

## **4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**

---

### **4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

#### **4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*O campus da Maiêutica (ISMAI/IPMAIA) foi recentemente ampliado e reformulado e contempla agora um Complexo Desportivo e um novo edifício, bem como um espaço relvado envolvente. Estes novos edifícios acrescentaram espaços desportivos, salas de aulas, gabinetes de docentes e de investigação, entre outros equipamentos, ao campus original. Estes novos espaços têm trazido benefícios à comunidade educativa em geral e ao funcionamento do mestrado de PEE em particular, na medida em que permite uma gestão mais eficiente da distribuição das aulas e dos alunos pelas salas, o que resulta em horários mais favoráveis e ajustados às necessidades de alunos e docentes. Permite também que o número de alunos que ocupam uma sala de aulas nunca esteja perto da capacidade máxima da sala de aula, promovendo assim um contexto de ensino-aprendizagem mais confortável e com maior flexibilidade para a realização de atividades práticas e trabalhos de grupo. Os novos espaços externos permitiram também a possibilidade de realizar atividades pedagógicas e de*

formação específicas, como foi o caso, por exemplo, do Workshop Intensivo em PEE dedicado à Terapia Assistida por Animais (cães). A criação de laboratórios de informática adicionais e melhoramento/alargamento dos já existentes, permitiu também melhorar o funcionamento da UC de Metodologias de Investigação II (métodos quantitativos), através da redução do número de alunos por turma, com consequências positivas para o processo de ensino-aprendizagem específico desta área.

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*The University Campus of Maiêutica (ISMAI/IPMAIA) was recently enlarged and renovated, and now includes a Sports Complex and a new building, as well as surrounding lawn. These new buildings added to the original campus, sport spaces, classrooms, teachers' and research offices, among other equipment. These new spaces have brought benefits to the educational community in general and to the Master's Degree in SEP in particular, since it allows a more efficient management of the distribution of classes and students by the rooms, which results in more favourable schedules, adjusted to the students' and teachers' needs. These spaces also permit that the occupancy rate of a classroom is never closed to its maximum capacity, promoting this way a more comfortable teaching-learning context and with higher flexibility to perform practical activities and group works. The new outdoor spaces also enable the possibility of performing specific pedagogical and training activities, such as the Intensive Workshop in SEP dedicated to Animal-assisted Therapy (dogs). The creation of additional computer laboratories and the improvement/enlargement of the existing ones, also allowed to improve the performance of the Research Methodologies II CU (quantitative methods), through the reduction of the number of students per class, with positive consequences for the specific teaching-learning process in this area.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Desde a última avaliação, houve um aumento significativo de parcerias internacionais, nomeadamente através do estabelecimento de protocolos ERASMUS, e também através de outros mecanismos de cooperação inter-institucional, além do espaço europeu. O aumento das parcerias internacionais na área da Psicologia, permitiu estabelecer ligações com instituições de países como a Croácia, Bulgária, Grécia, Itália, Espanha, Turquia, Polónia, etc., que se traduziu num aumento das visitas de docentes estrangeiros, contribuindo para o desenvolvimento de projetos de investigação comuns. De realçar também que o ISMAI é parceiro do Programa de Bolsas Luso-Brasileiras Santander Universidades, o que permitiu estabelecer protocolos de mobilidade com países não europeus, em especial com o Brasil e os PALOP. De realçar também o crescimento das parcerias nacionais através dos protocolos de estágio no âmbito da UC Estágio e dos projetos de investigação-ação em curso*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Since the previous evaluation, there was a significant increase of international partnerships, namely through the establishment of ERASMUS protocols and also through other inter-institutional cooperation mechanisms, beyond the European area. The increase of international partnerships in the area of Psychology allowed establishing connections with institutions from countries, such as Croatia, Bulgaria, Greece, Italy, Spain, Turkey, Poland, etc., which has been translated into an increase in the visits of foreign teachers, therefore contributing to the development of common research projects. It is also important to mention that ISMAI is a partner of the Portuguese-Brazilian Santander University Scholarship Programme, which allowed establishing mobility protocols with non-European countries, especially with Brazil and PALOPs. It is also worth mentioning the growth of national partnerships through internship protocols in the Internship CU and ongoing action-research projects.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*As principais alterações ocorridas a nível das estruturas de apoio ao processo de ensino e aprendizagem foi a criação do Gabinete de Controlo e Gestão de Projetos e a consolidação do papel da coordenadora da rede de estágios em Psicologia. No primeiro caso, a criação do gabinete veio estimular o desenvolvimento de projetos de investigação e intervenção pelos docentes do ciclo de estudos, o que tem um impacto importante sobre o processo de ensino-aprendizagem, na medida em que os alunos são motivados a participar no planeamento e execução destes projetos, que se focam sobre as temáticas das UC do mestrado. Este impacto positivo nota-se especialmente na UC de Dissertação. Poder contar com uma docente dedicada à gestão dos estágios em Psicologia permitiu uma melhor seleção de locais de estágio, verdadeiramente especializados na área do ciclo de estudos, otimizando o funcionamento da UC de Estágio.*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The main changes in terms of support structures to the teaching and learning process that took place was the creation of the Project Control and Management Office and the consolidation of the role of coordinator of the Network of Internships in Psychology. In the first case, the creation of the office stimulated the development of research and intervention projects of the study cycle teachers, which has an important impact on the teaching-learning process, since students are encouraged to participate in the planning and execution of these projects, which are focuses on the CU themes of the Master's Degree. This positive impact is especially visible in the Dissertation CU. To have a teacher dedicated to the management of internships in Psychology allowed a better*

*selection of internship places, truly specialised in the study cycle's area, optimising the way the Internship CU works.*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*A partir das recomendações da CAE na última avaliação realizada, relativas à necessidade dos orientadores de estágio terem um perfil adequado e/ou serem especialistas em PEE, foram implementadas as seguintes medidas: 1.Implementação, através do trabalho da coordenadora da rede de estágio de Psicologia, de um processo de seleção de locais de estágio, que permitem desenvolver as competências práticas essenciais para a formação de profissionais na área de PEE, isto é, contextos com um orientador que seja especializado em PEE, por formação ou experiência de trabalho; e cuja atividade se foca sobre as populações e temáticas típicas de PEE; 2.Limitar a escolha de supervisor de estágio, a docentes com especialidade e/ou experiência de trabalho reconhecida e relevante na área de PEE; Ao longo do tempo a quantidade de estágios específicos da área de PEE tem vindo a aumentar consistentemente, sendo a oferta de locais de estágio, na atualidade, significativamente superior às necessidades.*

**4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*From the EEC's recommendation in the previous evaluation, regarding the fact that the internship supervisors should have an appropriate profile and/or be experts in SEP, the following measures we implemented: 1. Implementation, through the work of the Network of Internships in Psychology Coordinator, of a selection process of the internship places, which allow the development of the essential practical skills for the training of professionals in the SEP area, which means, contexts with a supervisor specialized in SEP, whether through training or work experience, whose activity is focused on the populations and most frequent subjects in SEP; 2. Limit the choice of internship supervisor, by the students, to teachers specialized and/or with recognized and relevant work experience in the SEP area; Over time, the amount of specific internships in the SEP area has been consistently increasing. Currently, the offer of internship places is significantly higher than the need.*

## **1. Caracterização do ciclo de estudos.**

**1.1 Instituição de ensino superior.**

*Instituto Universitário Da Maia - ISMAI*

**1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**

**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Departamento De Ciências Sociais E Do Comportamento*

**1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

**1.3. Ciclo de estudos.**

*Psicologia Escolar e da Educação*

**1.3. Study programme.**

*Educational and School Psychology*

**1.4. Grau.**

*Mestre*

**1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.5\\_2-PEE-Aviso\\_7867\\_2013.pdf](#)

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.**

*Psicologia Escolar e da Educação*

**1.6. Main scientific area of the study programme.**

*School and Educational Psychology*

**1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

311

**1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*<sem resposta>*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

120

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):**

4 semestres

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):**

4 semesters

**1.10. Número máximo de admissões.**

25

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

*Não aplicável.*

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

*Not applicable.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*De acordo com o que está estabelecido no regulamento do mestrado de Psicologia Escolar e da Educação, podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Psicologia Escolar e da Educação:*

*a) Titulares do grau de licenciado/a em Psicologia, ou equivalente legal;*

*b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*

*c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Científico, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;*

*d) Detentores/as de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo Conselho Científico, como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos.*

*A limitação do acesso ao mestrado a detentores de um 1º ciclo em Psicologia responde a uma recomendação específica da CAE na última avaliação do mestrado.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*In accordance with the regulation of the Master's Degree in School and Educational Psychology, Students are entitled to enroll in this Master's Degree in School and Educational Psychology, if they are:*

*a) Holders of a Bachelor's Degree in Psychology or legal equivalent;*

*b) Holders of a foreign higher education degree upon completion of a 1st study cycle organised in accordance with the principles of the Bologna Process by a State adhering to this process;*

*c) Holders of a foreign higher education degree which is recognised and meets the requirements of the Bachelor's Degree by the Scientific Council;*

*d) Holders of an academic, scientific or professional curriculum, which is recognised and attests to the ability of enrolling in this study cycle by the Scientific Council.*

*The access limitation to the Master's Degree only to holders of a 1st study cycle in Psychology responds to a specific EEC's recommendation from the previous Master's Degree evaluation.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Regime Diurno e/ ou Regime Pós-Laboral*

**1.12.1. If other, specify:**

*Daytime and/ or After Working Regime*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Campus Académico da Maiêutica  
ISMAI - Instituto Universitário da Maia  
Avenida Carlos de Oliveira Campos - Castelo da Maia / 4475-690 Maia*

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*O Regulamento de Creditação irá, no imediato, para publicação em Diário da República.*

**1.15. Observations.**

*The Regulation for Crediting will be, immediately, send for publication in the oficial jornal.*

## **2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**

### **2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

**2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)**

Opções/Ramos/... (se aplicável):

não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

not applicable

### **2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**

#### **2.2. Estrutura Curricular - não aplicável**

##### **2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

*não aplicável*

##### **2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)**

*not applicable*

##### **2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Metodologia Aplicada à Psicologia/Methodology Applied to Psychology	MAP / MAP	8	0	
Psicologia Escolar e da Educação/School and Educational Psychology	PEE / ESP	93	0	
Psicologia Clínica e da Saúde; ou do Trabalho e das Organizações; ou da Justiça/Clinical and Health or Work and Organizations or Forensic Psychology	PCS/CHP; PTO/PWO; P/J/FP	0	16	
Psicologia Clínica e da Saúde; ou do Trabalho e das Organizações; ou da Justiça/Clinical and Health or Work and Organizations or Forensic Psychology	PCS/CHP; PTO/PWO; P/J/FP	3	0	
<b>(4 Items)</b>		<b>104</b>	<b>16</b>	

### **2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.**

---

**2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.**

*As reuniões do conselho científico-pedagógico do mestrado permitem aos docentes orientar, de forma coordenada, as suas metodologias de ensino de acordo com os objetivos gerais e transversais às unidades curriculares do mestrado em PEE, que passam pelo desenvolvimento não só de conhecimentos teóricos dentro desta área específica, mas também de competências metodológicas e técnicas que contribuem para uma crescente profissionalização dos estudantes. Nestas reuniões, com o feedback dos alunos trazidos pelo coordenador, das aulas da UC de Módulo de Orientação em PEE, os docentes procuram planear, de forma cooperativa e dialogante entre todos, métodos de ensino que para além do método expositivo, procuram desenvolver competências de investigação (trabalhos de revisão bibliográfica e desenho de investigação), competências de aplicação de conhecimentos (análise de casos práticos), desenvolvimento de programas de intervenção e técnicas através de "role-playing", observação e trabalhos de campo*

**2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.**

*The meetings of the Master's scientific and pedagogical council allow the teachers to coordinate their teaching methodologies in accordance with the general and transversal objectives of the curricular units of the Master's Degree in SEP, which include developing not only the theoretical knowledge within this specific area, but also the methodological and technical competences that contribute to a growing professionalization of the students. In these meetings, with the students' feedback brought by the coordinator from the classes of the School and Educational Psychology Guidance Module CU, the teachers try to plan, in a cooperative and dialoguing way, the teaching methods, which, in addition to the expository method, try to develop research competences (bibliographic review and research design works), competences to apply the knowledge (analysis of practical cases), development of intervention programmes and techniques through role-playing, observation and field works.*

**2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Os dados fornecidos pelos alunos e pelos docentes, a partir do funcionamento da unidade curricular (UC) de Módulo de Orientação em Psicologia Escolar e da Educação, da comissão científico-pedagógica, assim como do debate em contexto de aula, permitem aos docentes uma visão mais aproximada e realista das cargas de trabalho, em termos temporais e de investimento pessoal, que as tarefas propostas nas suas UC implicam para os alunos. Esta informação, permitirá a cada docente e ao coordenador, numa perspectiva global, ajustar as formas de avaliação contínua, nomeadamente em termos dos trabalhos requisitados aos alunos e do número de testes realizados, que representam também uma carga sobre o n.º de horas de estudo. Esta articulação é feita em cada uma das UC, mas também em termos globais em articulação com as outras UC. O objetivo passa por uma monitorização da adequação das cargas de trabalho (estudo) aos conteúdos das UC, aos ECTS previstos e também no cômputo geral do plano curricular.*

**2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*The data provided by the students and teachers, derived from the School and Educational Psychology Guidance Module CU, from the scientific and pedagogical committee, as well as from the debate in classes, allows teachers to have a closer and more realistic view of student's workload, in terms of time and personal research that the tasks proposed in their CUs entail for students. This information will allow each teacher and the coordinator to adjust, in a global perspective, the continuous evaluation forms, namely in terms of work requested to students and the number of tests to perform, which also represent a workload over the number of study hours. This coordination process is made in each CU specifically, and, in global terms, in combination with other CUs. The goal is to have an efficient monitoring of the adjustment of the student's workload (study) to the CU contents, to the ECTS stipulated for each CU, and ultimately in terms of the general curricular plan.*

**2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*Um dos objetivos das reuniões da comissão científico-pedagógica do mestrado de Psicologia Escolar e da Educação, é permitir aos docentes discutir, analisar, comparar e acordar a melhor forma de avaliar os estudantes de acordo com o teor e a natureza de cada unidade curricular. Desta forma, é recomendado a todos os docentes que organizem o processo de avaliação dos seus alunos, de forma a valorizar todas as dimensões de trabalho e produção académica destes, incluindo não só os conteúdos teóricos, mas também os trabalhos individuais e de grupo, a participação dos alunos em contexto de aula e a qualidade dessa participação, a capacidade do aluno se integrar e participar de forma adequada e com qualidade nas tarefas propostas pelos docentes no decorrer do processo de ensino-aprendizagem, claro está, de acordo com os critérios definidos inicialmente por cada docente. Pretende-se, desta forma, garantir que nenhuma dimensão abrangida pelos objetivos seja negligenciada.*

**2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*One of the goals of the meetings of the scientific and pedagogical committee of the Master's Degree in School and Education Psychology consists of allowing the teachers to discuss, analyse, compare and agree the best way to assess students' learning, based on the contents and nature of each curricular unit. This way, teachers are recommended to organize the assessment process of their students, with the intent of valuing all dimensions of their work and academic production, including the theoretical syllabus, but also the individual and group works,*

*students' participation in class and the quality of that participation, the student's capacity to integrate and participate, in an appropriate way, and with quality in the tasks proposed by the teachers during the teaching-learning process, in accordance with the criteria initially set by each teacher. Therefore, we aim to ensure that none of the dimensions included in the objectives are neglected in the assessment process.*

## 2.4. Observações

### 2.4 Observações.

*Não aplicável.*

### 2.4 Observations.

*Not applicable.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Francisco Luís Baptista de Sá Machado, Doutor/PhD, Professor auxiliar a tempo integral/full time Assistant Professor.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
ALBERTO MANUEL PEIXOTO PINTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
ALICE AMÉLIA DE FREITAS PEREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
ANA SOFIA ANTUNES DAS NEVES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
CARLA ALEXANDRA CASTRO CUNHA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
CARLA ELISABETE DUARTE PEIXOTO E MELO DE CARVALHO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
EVA INÊS COSTA MARTINS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
FRANCISCO LUÍS BAPTISTA DE SÁ MACHADO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
ISABEL MARIA MORAIS BASTO	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
JOANA BESSA TOPA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
LILIANA MARIA ALVES MEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
MARIA ANITA CARVALHO DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
MARISALVA FERNANDES FÁVERO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
SÍLVIA CORREIA MONTEIRO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
TIAGO BENTO DA SILVA FERREIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
VALÉRIA CRISTINA SOUSA GOMES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
		Mestre		Psicologia	10	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

16

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

14.2

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	14	98.591549295775

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	14.1	99.295774647887

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	6.1	42.957746478873	14.2
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	14.2

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
---	--	--

Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	14	98.591549295775	14.2
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0.1	0.70422535211268	14.2

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

*Ao serviço da Maiêutica, entidade instituidora do ISMAI, encontram-se 65 funcionários não-docentes, dos quais 37 possuem o grau de licenciado e 10 de mestre. Estes colaboradores desempenham funções, predominantemente, em gabinetes e serviços de apoio, centros, laboratórios e ainda nos serviços de Secretariado, Contabilidade, Tesouraria e Secretaria. Os restantes 18, sem habilitação académica superior, pertencem, maioritariamente, aos serviços de apoio operacional, asseio, manutenção, transporte e vigilância, ainda que alguns também estejam integrados em atividades comuns às dos graduados.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*Maiêutica, the founding entity of ISMAI, employs 65 non-teaching staff, 37 of which hold bachelor's degrees and 10 hold master's degrees. These collaborators duties are mainly performed in support offices, centres, laboratories and also in the Secretariat, Accounting, Treasury and Administrative services. The remaining 18, with no higher education degrees, work mostly in operational support services, cleaning, maintenance, transportation and vigilance, although some are also integrated in activities shared with the staff that possesses graduate degrees.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

*A Maiêutica fomenta uma política de valores, que contribua na continuidade da qualificação, valorização e desenvolvimento de competências. Neste sentido, destacam-se os seguintes níveis de qualificação:*

*Nível 1 (2º ciclo do ensino básico): 2  
Nível 2 (3º ciclo do ensino básico): 1  
Nível 3 (Ensino Secundário): 9  
Nível 5 (Pós-secundário): 3  
Nível 6 (Licenciatura): 37  
Nível 7 (Mestrado): 10  
Nível 9 (sem atribuição de nível): 3  
Total: 65*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Maiêutica fosters a policy of values that can contribute to further the qualification, enhancement and development of competences. Thus, here are the main levels of qualification:*

*Level 1 (2nd stage of basic education): 2  
Level 2 (3rd stage of basic education): 1  
Level 3 (Secondary education): 9  
Level 5 (Post-secondary): 3  
Level 6 (Bachelor's Degree): 37  
Level 7 (Master's Degree): 10  
Level 9 (with no level assigned): 3  
Total: 65*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

24

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

---

Género / Gender	%
Masculino / Male	20.8
Feminino / Female	79.2

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	10
2º ano curricular do 2º ciclo	14
	<b>24</b>

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	17	13	11
N.º de colocados / No. of accepted candidates	17	10	11
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	16	10	10
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	10	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	14.2	14.2	13.9

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Não aplicável.*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*Not applicable.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	10	13	10
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	7	8	7
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	5	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável.*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*Not applicable.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*Tendo por base a análise da percentagem de aprovação dos estudantes nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos, no ano letivo de 2017/2018, verifica-se uma percentagem média de 90%, variando entre 85% e 100%, o que indica uma taxa de sucesso globalmente muito boa. Especificamente, nas áreas científicas de Metodologia Aplicada à Investigação (MAI), Psicologia do Trabalho e das Organizações (PTO) e Psicologia da Justiça (PJ), a taxa de aprovação foi de 100%. Relativamente às classificações médias obtidas pelos/as estudantes nestas áreas científicas, verifica-se que variaram entre 13.50 (UC de Metodologia da Investigação I) e 17.75 (UC de Metodologia de Investigação II) na área de MAI e entre 14.50 (UC Workshop) e 16.00 (UC opcional de Intervenção Psicológica em Grupos) na área de PTO. Por sua vez, a classificação média obtida pelos estudantes na única UC da área científica de PJ (i.e., Prevenção da Delinquência e Criminalidade) foi de 14.25. Nas áreas científicas de Psicologia Clínica e da Saúde (PCS) e de Psicologia Escolar e da Educação (PEE), as taxas de aprovação foram de 98% e de 85%, respetivamente. Em termos médios, as classificações obtidas pelos estudantes na área científica de PCS variaram entre 11.67 (UC opcional de Avaliação e Intervenção Psicológica na Infância e na Adolescência II) e 19.50 (UC Workshop). É na área da Psicologia Escolar e da Educação (PEE) que encontramos a taxa de aprovação mais baixa, sendo que as classificações médias obtidas pelos estudantes nesta área científica variaram entre 13.40 (UC opcional de Avaliação e Intervenção nas Perturbações da Comunicação e da Linguagem) e 18.00 (UC de Dissertação; UC Workshop Intensivo em Psicologia Escolar e da Educação 2). Note-se ainda que são as UC de Estágio e de Dissertação que mais contribuem para a menor percentagem de sucesso na área científica de PEE. Pela natureza e exigência destas UC, assim como pela dificuldade de alguns estudantes conciliarem atividade profissional paralela com a realização das UC, adiam a entrega do relatório de estágio e, principalmente, da dissertação de mestrado, diminuindo, assim, o número de estudantes aprovados.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*Based on the analysis of the approval rate of students in the different scientific areas of the study cycle, in the 2017/2018 academic year, we have an average percentage of 90%, varying between 85% and 100%, which indicates a very good global success rate. In the scientific areas of Methodology Applied to Psychology (MAP), Work and Organisational Psychology (WOP) and Forensic Psychology (FP), the approval rate was specifically of 100%. Regarding the average grades obtained by students in these specific areas, it is verified that they vary between 13.50 (Research Methodology I CU) and 17.75 (Research Methodology II CU) in the MAP area, and between 14.50 (Workshop CU) and 16.00 (Psychological Intervention in Groups - Optional CU) in the WOP area [on a scale of 0-20]. In turn, the average grade obtained by students in the only CU in the FP scientific area (i.e., Prevention of Delinquency and Criminality) was of 14.25. In the scientific areas of Clinical and Health Psychology (CHP) and the School and Educational Psychology (SEP), the approval rates were of 98 and 85%, respectively. In average, the grades obtained by students in the CHP scientific area varied between 11.67 (Psychological Assessment and Intervention in Childhood and Adolescence II - Optional CU) and 19.50 (Workshop CU). It is in the area of School and Education Psychology (SEP) that we find the lowest approval rate. The average grades obtained by students in this scientific area varied between 13.40 (Assessment and Intervention in Communication and Language Disorders - Optional CU) and 18.00 (Dissertation CU; Intensive Workshop on School and Educational Psychology II CU). It should also be noted that the Internship and Dissertation CUs are the ones that contribute with the lower success rate in the SEP scientific area. Due to the nature and demand of these CUs, as well as due to the difficulty of some students in conciliating a professional activity with these CUs, the students delay the delivery of the internship report and, especially, the Master's dissertation, which decreases the number of students approved.*

**6.1.4. Empregabilidade.**

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*De acordo com o INE/PORDATA (2018), a taxa de desemprego de indivíduos com o ensino superior era em 2017 de 6,5%. O ISMAI, no quadro da sua política de garantia da qualidade, desenvolveu um Inquérito aos/as Diplomados/as dos anos letivos de 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017 (n.º total de diplomados/as = 22; n.º total de diplomados/as inquiridos/as = 18; taxa de resposta = 81.8%). De acordo com os resultados obtidos neste inquérito (janeiro de 2018), a taxa de desemprego dos/as diplomados/as na área de ciclo de estudos é de 22.2%, sendo que 77.8% se encontra atualmente a trabalhar a tempo inteiro. A percentagem de diplomados/as que obtiveram emprego em setores de atividade relacionada com a área de ciclo de estudos é de 71.4%, sendo que metade (50%) dos/as diplomados/as referiu ter conseguido encontrar emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos. Ainda de referir que o processo subjacente à procura de emprego candidatura espontânea (35.7%) ou por resposta a anúncio (28.6%).*

#### 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to INE/PORDATA (2018), the unemployment rate of graduates was 6.5% in 2017. ISMAI, within the framework of its quality assurance policy, developed a survey to graduates from the 2014/2015, 2015/2016 and 2016/2017 academic years (total no. of graduates = 22; total number of respondents = 18; response rate = 81.8%). Based on the results of this survey (January 2018), the unemployment rate of the graduates in the study cycle's area is of 22.2%; 77.8% is already full-time workers. The percentage of graduates who obtained employment in areas of activity related with the study programme's area is of 71.4%. Half of the graduates (50%) has already stated that they obtained employment until 1 year after graduating. It is also worth mentioning that the process related to the job search by spontaneous application equals a 35.7% percentage and by response to job offer 28.6%.

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados do Inquérito aos/as Diplomados/as do ISMAI (cf. 6.1.4.1) indicam que a maioria dos/as diplomados em Psicologia Escolar e da Educação se encontra a trabalhar na área. Note-se que a taxa de desemprego nesta área é superior à taxa de desemprego dos/as diplomados em geral. Pese embora a dificuldade atual da inserção dos/as diplomados/as em Psicologia (incluindo Psicologia Escolar e da Educação) no mercado de trabalho, atendendo à obrigatoriedade de estágio profissional de acesso à profissão, os dados revelam que as instituições empregadoras reconhecem a qualidade da nossa formação. Os dados revelam ainda a proatividade dos/as nossos/as diplomados/as na procura de emprego através de candidatura espontânea. Apesar de se considerarem animadores os dados da empregabilidade, a coordenação assume que a taxa de desemprego é uma preocupação, procurando facilitar a entrada no mercado de trabalho dos/as futuros/as diplomados/as a partir de uma formação adequada às necessidades do mercado.

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The data from the ISMAI survey to graduates (cf. 6.1.4.1) indicate that most graduates in School and Education Psychology are already working in this area. It is observed that the unemployment rate in this area is higher than the unemployment rate for graduates in general. Despite the current difficulty of integration of graduates in Psychology (including School and Educational Psychology) in the labour market, due to the fact that students are obliged to perform a professional internship to access the profession, the data reveals that the employers recognise the quality of our training. The data also reveals the proactivity of our graduates in terms of job search through spontaneous application. Although the employability data is encouraging, the coordination assumes that the unemployment rate is a concern, trying to facilitate the entrance of future graduates in the labour market, by providing them with an appropriate training to correspond to the market needs.

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro Interdisciplinar de Estudos de Género (CIEG - ISCSP, ULisboa)	Excelente	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa	2	-
Centro de Psicologia da Universidade do Porto	Excelente	Universidade do Porto	8	-
Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX - CEIS20	Muito bom	Universidade de Coimbra	1	-
Centro de Investigação em Justiça e Governação - JusGov	-	Escola de Direito da Universidade do Minho	2	Processo de avaliação 2017/2018 ainda a decorrer
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Humano e Psicologia - UNIDEP	-	ISMAI - Instituto Universitário da Maia	13	Centro de Investigação Interno ISMAI
Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade - UNICES	-	ISMAI - Instituto Universitário da Maia	1	Centro de Investigação Interno ISMAI
Centro de Investigação em Educação - CIEd	-	Universidade do Minho (UM)	1	Processo de avaliação 2017/2018 ainda a decorrer

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/29c7f417-7356-e344-185a-5bdf36871270>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/29c7f417-7356-e344-185a-5bdf36871270>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*Pela sua formação e experiência na área da Psicologia Escolar e da Educação, o corpo docente, além dos protocolos celebrados com instituições a nível do estágio curricular, tem sido convidado a cooperar de forma estreita com a comunidade, nomeadamente com escolas públicas (ex., Agrupamento de Escolas de Matosinhos, Agrupamento de Escolas de Ermesinde, Agrupamento de Escolas Manoel de Oliveira, Agrupamento de Escolas Prof. Abel Salazar) e privadas (ex., Eurythmia, A Escolinha, Scholé, Externato S. Miguel, Colégio Nossa Senhora de Lourdes, Ribadouro), assim como no âmbito de projetos a decorrer em Autarquias (ex., Câmara Municipal da Maia), entre outras instituições (ex., Direção-Geral de Educação dos Açores, Junta de Freguesia de Esmoriz). Esta colaboração tem sido concretizada através de atividades: de formação/sensibilização sobre diversas temáticas na área científica do ciclo de estudos (ex., desenvolvimento infantil, violência no namoro, gestão do comportamento, bullying e prevenção da violência escolar, intimidades e novas tecnologias, sexualidade); de supervisão (ex., projetos de promoção de competências de literacia emergente e socioemocionais); de consultadoria (indisciplina, qualidade do ambiente educativo); e de intervenção (ex., programas de promoção de competências linguísticas e emocionais, programa de promoção de saúde mental). Estas atividades contribuem para ações que visam a mudança de práticas e para a melhoria da qualidade da ação pedagógica desenvolvida pelos contextos formais e para a qualidade das oportunidades de desenvolvimento de crianças e jovens proporcionadas pelas famílias. No que se refere à prestação de serviços à comunidade, alguns docentes colaboram a nível da consulta psicológica de crianças e adolescentes no Centro de Apoio e Serviço Psicológico do ISMAI (CASP), respondendo a necessidades da comunidade académica e envolvente. O corpo docente participa regularmente na organização (ex., Conferência Interdisciplinar sobre a Intervenção no domínio da Violência de Género na Intimidade, Conferência Mais e Melhor Educação, Conferência Abandono escolar precoce na região norte) e na comissão científica (ex., EARLI Conference on Sig 5 Learning and Development in Early Childhood, 7th International Congress on Interpersonal Acceptance-Rejection) de eventos científicos nacionais e internacionais. Além do ciclo de estudos, alguns docentes têm participado, a nível da formação avançada, em ações de formação na área do ciclo de estudos (ex., educação sexual, avaliação e intervenção com crianças e adolescentes, psicologia da educação, necessidades educativas especiais) dirigida a docentes, psicólogos e/ou outros técnicos de infância e juventude, enquanto formadores e/ou coordenadores científicos, promovidas pelo ISMAI ou noutras instituições de formação/ensino superior e acreditadas por associações científico-profissionais (ex., Ordem dos Psicólogos Portugueses, Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua).*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*Due to its training and experience in School and Educational Psychology, the teaching staff, in addition to the protocols celebrated with institutions regarding curricular internships, has been invited to cooperate closely with the community, namely with public (e.g., School Groups of Matosinhos, Ermesinde, Manoel de Oliveira, Prof. Abel Salazar) and private schools (e.g., Eurythmia, A Escolinha, Scholé, Externato S. Miguel, Colégio Nossa Senhora de Lourdes, Ribadouro), as well as in the scope of ongoing projects in municipalities (e.g., Municipality of Maia), among other institutions (e.g. Directorate-General of Education in Azores, Parish Council of Esmoriz). This collaboration has been undertaken through the following activities: training/awareness sessions about several topics in the scientific area of the study cycle (e.g., child development, dating violence, behaviour management, bullying and prevention of school violence, intimate partner violence and new technologies, sexuality); supervision (e.g., projects of promotion of emerging and socioemotional literacy competences); and intervention (e.g., promotion programmes of language and emotional competences, promotion programme of mental health). These activities contribute to interventions, that aim to change current practices and improve the quality of the pedagogical action developed by the formal contexts and to the quality of the development opportunities for children and young people provided by their families. Regarding the provision of services to the community, some teachers collaborate with ISMAI's Centre for Psychological Support Services (CASP), providing psychological consultations to children and adolescents, thus responding to educational contexts and community's intervention needs. Teachers regularly participate in the organization (e.g., Conferência Interdisciplinar sobre a Intervenção no domínio da Violência de Género na Intimidade, Conferência Mais e Melhor Educação, Conferência Abandono escolar precoce na região norte) and in the scientific committee (e.g., EARLI Conference on Sig 5 Learning and Development in Early Childhood, 7th International Congress on Interpersonal Acceptance-Rejection) of national and international scientific events. In addition to the study cycle, some teachers have performed advanced training sessions in the study cycle's area (e.g., sexual education, assessment and intervention in children and adolescents, educational psychology, special educational needs), for teachers, psychologists and/or childhood and youth technicians, as trainers and/or scientific coordinators, which are promoted by ISMAI or other higher education/training institutions and accredited by scientific and professional associations (e.g., Portuguese Psychologists Association, Scientific and Pedagogical Council for Continuous Training).*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*O corpo docente do MPEE tem participado e/ou coordenado projetos de investigação integrados em Centros de I&D reconhecidos pela FCT (ver 6.2.1) e/ou na UNIDEP, entre eles: Enhancing Mental Health, Counseling, and*

*Wellbeing Support for University Students in Bhutan (ERASMUS+, 505.960€); ENtRANCE ENgaged ReseArch coNnecting Community with higher Education (Erasmus+, 356.537€); Lights, camera and Action Against Dating Violence (CE-DAPHNE, 42453.88€); E-Gender WebEducação sexual (POISE/CIG, 53.758,32 €); Estudo sobre as crenças e atitudes dos/as profissionais quanto à violência sexual nas relações de intimidade (CE, 38.211,00€); Transição dos bebês para a creche (FCT; €94.782); Socio-emotional-cognitive School Readiness: A longitudinal approach during preschool (FCT, 71.765,00€). Destes e de outros projetos emanaram um conjunto de parcerias nacionais e internacionais, tais como Associação Plano i, SOS Racismo, Agrupamento de Escolas de Ermesinde, Associação Projecto Criar, UDESC, etc.*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*The MSEP teachers have participated and/or coordinated research projects integrated in R&D Centres recognised by FCT (see 6.2.1) and/or by UNIDEP, among them: Enhancing Mental Health, Counseling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan (ERASMUS+, €505,960); ENtRANCE ENgaged ReseArch coNnecting Community with higher Education (Erasmus+, €356,537); Lights, Camera and Action Against Dating Violence (CE-DAPHNE, €42,453.88); E-Gender WebEducaçãoSexual (POISE/CIG, €53,758.32); Estudo sobre as crenças e atitudes dos/as profissionais quanto à violência sexual nas relações de intimidade (CE, €38,211.00); Transição dos bebês para a creche (FCT; €94,782); Socio-emotional-cognitive School Readiness: A longitudinal approach during preschool (FCT, €71,765.00).*

*From these and from other projects, a set of national and international partnerships emerged, such as Associação Plano i, SOS Racismo, School Group of Ermesinde, Associação Projecto Criar, UDESC, etc.*

**6.3. Nível de internacionalização.**

**6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

**6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff**

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	3.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0.9
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	10
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	2.9

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*Diversos docentes têm coordenado e/ou participado em redes internacionais, destacando-se: COST Action CA16207 (European Network for Problematic Usage of the Internet); ERASMUS+ (A Blog as open learning platform for the field of Early Childhood Education about Research and Innovation); SIG 05 - Learning and Development in Early Childhood; Lights, Camera and Action Against Dating Violence. Refira-se ainda que vários docentes integram e/ou representam sociedades/associações científicas e profissionais (ex., European Association for Research on Learning and Instruction - EARLI; International Society for Interpersonal Acceptance and Rejection - ISIPAR; International School Psychology Association - ISPA) e são revisores de artigos em revistas científicas internacionais (ex., International Journal For Educational And Vocational Guidance, European Society For Research On Internet Interventions, Journal Of Child And Family Studies, Journal Of Youth Studies).*

**6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).**

*Several teachers have coordinated and/or participated in international networks, namely: COST Action CA16207 (European Network for Problematic Usage of the Internet); ERASMUS+ (A Blog as open learning platform for the field of Early Childhood Education about Research and Innovation); SIG 05 - Learning and Development in Early Childhood; Lights, Camera and Action Against Dating Violence. It should also be mentioned that several teachers integrate and/or represent scientific and professional associations (e.g., European Association for Research on Learning and Instruction - EARLI; International Society for Interpersonal Acceptance and Rejection - ISIPAR; International School Psychology Association - ISPA), and are reviewers in international scientific journals (e.g., International Journal For Educational And Vocational Guidance, European Society For Research On Internet Interventions, Journal Of Child And Family Studies, Journal Of Youth Studies).*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Os resultados apresentados, relativos à cooperação e prestação de serviços à comunidade, assim como à produção científica e participação em projetos de investigação e em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos, evidenciam o aumento do envolvimento do corpo docente neste tipo de atividades nos últimos anos, assim como uma maior amplitude e heterogeneidade das atividades e respetivos públicos-alvo. O envolvimento do corpo docente nas atividades referidas tem contribuído para a atualização científica do MPEE e da oferta educativa proporcionada. Importa acrescentar a preocupação do corpo docente em promover atitudes e competências de investigação nos estudantes, incentivando a sua participação na comissão organizadora de eventos científicos (ex., Conferência Mais e Melhor Educação), na divulgação dos seus trabalhos desenvolvidos no âmbito da Dissertação de Mestrado através de comunicações orais e posters em congressos nacionais e internacionais (ex., XIV Colóquio Internacional de Psicologia e Educação, 2nd International Conference on Childhood and Adolescence, 7th International Congress on Interpersonal Acceptance-Rejection) e de publicações em livros e revistas científicas (ex., Fernandes, S., Machado, M., & Machado, F. (2015). Parental Acceptance, Parental Stress, and Quality of Life: A study with parents of ADHD children. *Italian Journal of Special Education for Inclusion*, 3(1), 71-83; Machado, M., Machado, F., & Oliveira, A. (2015). Parental and Best-friend Acceptance, Self-Efficacy and Self-Esteem in ADHD Students. In E. Kourkoutas & A. Hart (Eds.), *Innovative Practice and Interventions for Children and Adolescents with Psychosocial Difficulties and Disorders* (pp. 275-294). Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing.). Finalmente, destacamos que o corpo docente participa, atualmente, em vários projetos de investigação internacionais com financiamento (A Blog as open learning platform for the field of Early Childhood Education about Research and Innovation – 2018/2020; Enhancing Mental Health, Counseling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan (2018-2021); Lights, camera and Action Against Dating Violence – 2017/2019; ENtRANCE - ENGaged ReseArch coNecting Community with Higher Education – 2017/2020) e que estará também envolvido na organização de eventos científicos a realizar no ISMAI, em parceria com investigadores de outras instituições nacionais e internacionais, nomeadamente: II Seminário (Re)Pensar a (In)Disciplina em Contexto Escolar (em colaboração com a Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico do Porto; 2019); 8th International Congress on Interpersonal Acceptance-Rejection, sendo o coordenador do MPEE o responsável pela sua organização (2020). A cooperação com a comunidade é e será ainda uma prioridade de atuação do corpo docente, estando já previsto o apoio a nível de formação e/ou consultadoria a escolas em torno das questões da educação inclusiva (ex., Externato Vila Meã).

### 6.4. Eventual additional information on results.

The results presented, regarding the cooperation and provision of services to the community, as well as the scientific production and participation in research projects and in international networks with relevance to the study cycle, show an increase of the teaching staff engagement in this type of activities, in the last years, as well as a greater range and heterogeneity of activities and target audiences. The teaching staff engagement in the mentioned activities has contributed to the scientific updating of the Master's Degree in SEP and of the training offer provided. It is important to mention the teaching staff concern towards the promotion of attitudes and research competences of the students, encouraging them to participate in the organising committee of scientific events (e.g., Conferência Mais e Melhor Educação), in the promotion of the work developed in their Master's Dissertations through oral presentations and posters in national and international conferences (e.g., XIV Colóquio Internacional de Psicologia e Educação, 2nd International Conference on Childhood and Adolescence, 7th International Congress on Interpersonal Acceptance-Rejection) and publications in scientific books and journals (e.g., Fernandes, S., Machado, M., & Machado, F. (2015). Parental Acceptance, Parental Stress, and Quality of Life: A study with parents of ADHD children. *Italian Journal of Special Education for Inclusion*, 3(1), 71- 83; Machado, M., Machado, F., & Oliveira, A. (2015). Parental and Best-friend Acceptance, Self-Efficacy and Self-Esteem in ADHD Students. In E. Kourkoutas & A. Hart(Eds.), *Innovative Practice and Interventions for Children and Adolescents with Psychosocial Difficulties and Disorders* (pp.275-294). Newcastle upon Tyne: Cambridge Scholars Publishing.). Finally, it is worth mentioning that the teaching staff currently participates in several international research projects with financing (A Blog as open learning platform for the field of Early Childhood Education about Research and Innovation – 2018/2020; Enhancing Mental Health, Counseling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan (2018-2021); Lights, Camera and Action Against Dating Violence – 2017/2019; ENtRANCE - ENGaged ReseArch coNecting Community with Higher Education – 2017/2020) and that the teachers are also involved in the organisation of scientific events which will be held at ISMAI, in partnership with researchers of other national and international institutions, namely: II Seminário (Re)Pensar a (In)Disciplina em Contexto Escolar (in collaboration with Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico do Porto; 2019); 8th International Congress on Interpersonal Acceptance-Rejection - the MSEP coordinator is the person in charge of its organisation (2020). The cooperation with the community is a priority for the teachers. Support in terms of training and/or consultancy to schools related to inclusive education issues (e.g. Externato Vila Meã) is already planned.

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[http://www.ismai.pt/pt/unidadesapoio/\\_gabinetes/\\_gepaq/\\_Documents/ManualQualidade\\_Mai%C3%AAutica.pdf](http://www.ismai.pt/pt/unidadesapoio/_gabinetes/_gepaq/_Documents/ManualQualidade_Mai%C3%AAutica.pdf)

### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_RACE2017\\_2-PEE.pdf](#)

## 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*A implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), sendo um processo complexo pela sua natureza, está a ser desenvolvida com total empenho pelos órgãos de gestão. A introdução de mecanismos de Garantia da Qualidade tem proporcionado uma forte participação da comunidade escolar, favorecendo uma notável dinâmica, articulada com a governação da Instituição.*

*O alcance e a importância da melhoria contínua da qualidade, bem como a sua monitorização, vêm assumindo particular acuidade com a criação da Comissão de Avaliação da Qualidade Institucional, integrando personalidades de reconhecida competência, internas e externas ao ISMAI. Esta Comissão teve um papel relevante na elaboração do Relatório de Avaliação Institucional submetido à A3ES, tendo como referencial principal o Plano Estratégico do ISMAI para o período 2017-2020.*

*Sublinha-se que os processos de avaliação/acreditação dos ciclos de estudos, envolvendo a A3ES, contribuíram fortemente para melhorar e adequar procedimentos internos, reforçar a qualidade, motivar os órgãos de gestão intermédios, com a coordenação e empenho do Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade e Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE).*

*Estes Gabinetes foram criados no sentido de edificar, de uma forma sistemática, instrumentos simples e eficazes de identificação, recolha, processamento e divulgação da informação. A elaboração e consequentes respostas a questionários apropriados, permitem conhecer, periodicamente, as perceções e motivações de estudantes e docentes. Os mesmos foram desenvolvidos a partir de padrões internacionalmente instituídos pelo ENQA, aferidos no quadro do universo escolar, através de experiências anteriores e aprovados em Conselho Pedagógico.*

*Os resultados, acessíveis a alunos e docentes, são submetidos à análise da Coordenação do Curso, Diretor de Departamento, órgãos de Direção institucionais e até a outros responsáveis qualificados, de modo a proporcionarem recomendações, correções ou ajustes à atuação dos diversos órgãos intervenientes no processo educativo. As diferentes formas avaliativas estão definidas em Regulamentos, além de haver procedimentos registados numa plataforma informática, onde são regularmente verificados os sumários, assiduidade e pontualidade dos docentes, devidamente articulados com os programas curriculares.*

*Quando aprofundar a melhoria contínua da qualidade, relewa-se que a Maiêutica, através do papel ativo dos Gabinetes GEPAQ/GE, tem, em desenvolvimento, o processo de certificação da qualidade dos seus serviços, segundo os requisitos da Norma ISO 9001: 2015. Nesta atividade estão patentes diversos documentos estruturantes, como são, o Plano Estratégico institucional, o Manual da Qualidade, os Processos que integram o Sistema Interno da Qualidade da Maiêutica e os referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas IES.*

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*The management bodies are fully committed to the implementation of an Internal Quality Assurance System (SIGQ), a naturally complex process. The introduction of Quality Assurance mechanisms has counted on the strong participation of the school community, resulting in a remarkable dynamic, in articulation with the Institution's management. The reach and importance of continuous quality improvement, as well as its monitoring, have become even more relevant with the creation of the Committee for Evaluation of Institutional Quality, which integrates personalities of recognised competence, internal and external to ISMAI. This Commission had a crucial role in the elaboration of the Institutional Evaluation Report submitted to A3ES, which was mainly guided by ISMAI's Strategic Plan for the 2017-2020 period. It is worth highlighting the fact that the evaluation/accreditation processes of the study cycles, involving A3ES, contributed significantly to improve and adjust internal procedures, boost quality, and motivate intermediate management bodies, under the coordination and commitment of the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office (GEPAQ/GE). These Offices were created in order to systematically edify simple and effective instruments to identify, collect, process and disseminate information. The elaboration and consequent answers to appropriate surveys allow for a periodic knowledge of students and teaching staff's perceptions and motivations.*

*Those surveys were developed based on internationally established standards instituted by ENQA, assessed among the school population through previous experiences and approved by the Pedagogical Council.*

*The results, available to students and teaching staff, are analysed by the Course Coordination, Head of Department, institutional Management bodies and even by other qualified personalities, in order to issue recommendations, corrections or adjustments to the performance of the various intervening bodies in the education process. The different forms of evaluation are defined in Regulations, in addition to the existence of procedures that are registered on an online platform, where teachers' summaries, attendance and punctuality are regularly verified, duly articulated with the syllabus. Through the active role of the GEPAQ/GE Offices, and seeking to strengthen continuous quality improvement, Maiêutica is currently developing a quality certification process of its services,*

according to the ISO 9001:2015 standard. This involves several structuring documents, such as the institutional Strategic Plan, the Quality Manual, the Processes that are part of Maiêutica's Internal Quality Assurance System and the guidelines for the Internal Quality Assurance Systems for Higher Education Institutions.

#### **7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*A implementação de mecanismos de garantia da qualidade é coordenada não só pelo Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ), da responsabilidade do Eng.º Ilídio Manuel Marques Moutinho, mas também pelo Gabinete de Estatística (GE), sob a responsabilidade do Doutor Amadeu Joaquim Lima Fernandes. Acresce referir, que este último é Vice-Reitor do Conselho de Gestão do ISMAI, e que de entre várias competências e espaços de intervenção, tem responsabilidades no SIGQ institucional. O grande envolvimento dos GEPAQ/GE, não só no processo de avaliação externa efetuado pela EUA em 2010, mas ainda nos procedimentos inerentes à avaliação/acreditação dos ciclos de estudos no âmbito da A3ES, tem contribuído para a consolidação progressiva das suas atividades, inculcando, na Instituição, uma cultura qualitativa alargada, conducente a uma melhoria contínua e sustentada da sua "praxis".*

#### **7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The implementation of quality assurance mechanisms is coordinated not only by the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ), headed by Ilídio Manuel Marques Moutinho, but also by the Statistics Office (GE), headed by Amadeu Joaquim Lima Fernandes, PhD. It is important to mention that the latter is the Vice-Rector of ISMAI's Management Board who, among several skills and intervention scopes, also has responsibilities in the institutional SIGQ. The active participation of GEPAQ/GE, not only in the external evaluation process by the EUA in 2010, but also in the procedures inherent to the evaluation/accreditation of the study cycles with A3ES, has contributed to a progressive consolidation of its activities, instilling in the Institution a wider qualitative culture, conducive to continuous quality improvement and sustained by its "praxis".*

#### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação do desempenho do pessoal docente incide na organização/participação em eventos, tomada de iniciativas de internacionalização, de celebração de protocolos de estágios, cumprimento de formalidades e de prazos, atendimento consequente dos alunos, manifestações de empenho na qualidade da lecionação e de interação com a sociedade.*

*Para a atualização e desenvolvimento profissional estimula-se, material e financeiramente, a produção científica e publicações com revisão por pares, participação em projetos, assegurando-se, a partir de 2 de outubro p.p., os benefícios do Estatuto da Carreira Docente e Regulamento de Avaliação de Desempenho já em período de implementação.*

#### **7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The evaluation of the teaching staff performance falls on organising/participating in events, taking internationalisation initiatives, establishing internship protocols, fulfilling formalities and deadlines, subsequent student counselling, signs of commitment towards quality of teaching and interaction with society. Professional upgrading and development are encouraged, both materially and financially, through scientific production and publications with peer review, participation in projects, ensuring, from the 2nd October onwards, the benefits of the Teaching Profession Career Code and the Regulation of Teacher Performance Evaluation, already under implementation.*

##### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

#### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O Sistema de Avaliação do Desempenho, é um processo de vital importância ao nível da gestão de RH de uma organização e é visto como um incentivo no desenvolvimento do capital humano.*

*Relativo a 2017, inclui as seguintes fases:*

*-Abertura de processo: Identificação dos avaliadores e distribuição do Kit de avaliação;*

*-Autoavaliação: reflexão sobre o desempenho do avaliado;*

*-Heteroavaliação: avaliação do desempenho do avaliado de acordo com a autoavaliação;*

*-Homogeneização: quando a avaliação é feita por mais de um avaliador;*

*-Entrevista: entre o avaliador e avaliado;*

*-Parecer da Comissão de Avaliação sobre a legalidade e qualidade do processo;*

*-Validação e arquivamento: classificações finais atribuídas aos avaliados, informatização dos dados, arquivamento das fichas nos processos individuais dos colaboradores;*

*-Divulgação de resultados: dar conhecimento aos colaboradores dos resultados da avaliação;*

*-Reclamação: no prazo de 5 dias úteis após tomar conhecimento da avaliação.*

#### **7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The Performance Evaluation System is a process of crucial importance in managing Human Resources within an organisation and is regarded as an incentive to develop human capital.*

Regarding 2016, it included the following stages:

*Opening the process: Identifying evaluators and distributing the evaluation Kit;*

*Self-evaluation: reflection on self-performance;*

*Evaluation of others: evaluating others' performance according to self-evaluation;*

*Homogenisation: when there is more than one evaluator involved;*

*Interview: between evaluator and the subject of evaluation;*

*Evaluation Commission Report on the legal validity and quality of the process;*

*Validation and filing: final classifications attributed to the evaluated subjects, data computerisation, filing the profiles in the staff's individual files;*

*Announcing results: communicate the evaluation results to the staff;*

*Claim: within 5 working days after receiving the evaluation.*

#### **7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*O Gabinete de Marketing, Eventos e Relações Públicas (GMERP) centra-se na divulgação da oferta educativa, através de desdobráveis, das redes sociais (facebook e twitter) e do portal institucional. Visita as escolas secundárias em iniciativas de orientação vocacional, exhibe um DVD e distribui guias informativos. Apresenta-se em Feiras de Educação em Portugal, Brasil e Espanha. Pelas redes sociais tem conquistado um espaço de visibilidade e atração, que reforçam a imagem promovida pelos próprios estudantes do ISMAI, o mais forte veículo de divulgação e posterior procura. Artigos de opinião e abordagens de atualidade, publicados em jornais, têm produzido assinalável impacto na sociedade, nomeadamente o que é divulgado no Jornal Ágora do curso de Ciências da Comunicação, contribuindo para a promoção da imagem institucional. A nível de coordenação e dos professores é feito, anualmente, o Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE), o qual é tornado público no site do ISMAI.*

#### **7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*The Marketing, Events and Public Relations Office is focused on the promotion of the school's educational offer, through leaflets, social media (Facebook and Twitter) and the institutional portal. Visits are performed to high schools for career guidance initiatives, exhibiting a DVD and handing out information guides. It goes to Education Fairs in Portugal, Brazil and Spain. It has likewise gained visibility and attraction in social media, strengthening the image promoted by ISMAI students themselves, the strongest vehicle of promotion and consequent demand. Opinion articles and current affairs coverage, published in newspapers, have produced a significant impact on society, namely what is disclosed in the Ágora Journal of the Communication Sciences course, contributing to the promotion of the institutional image. At the level of coordination and teachers, the Self-Assessment Report of the Cycle of Studies (RACE) is produced annually and become public on the ISMAI website.*

#### **7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*Não aplicável.*

#### **7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*Not applicable.*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

---

#### **8.1.1. Pontos fortes**

*Um dos pontos fortes do mestrado de PEE é a sua filosofia de ensino/formação fortemente apoiada na proximidade e no contacto com os contextos de trabalho e com os seus profissionais, isto é, focada na aquisição de competências e profissionalização. Isto significa que as unidades curriculares são pensadas, planeadas e lecionadas de forma a integrar ao máximo atividades e projetos que permitam aos estudantes um contacto direto com os contextos de trabalho e problemáticas mais comuns com que os psicólogos escolares se debatem, preparando-os precocemente para o estágio curricular e, posteriormente, para o estágio profissional e mercado de trabalho. Outro ponto forte do mestrado, e em consonância com o anterior, é apresentar uma equipa de docentes muito experiente, não só em termos de investigação, mas essencialmente na prática profissional, permitindo assim que as suas aulas possam ser ilustradas e enriquecidas com casos e atividades práticas que possibilitam aos estudantes um maior e mais aprofundado conhecimento da realidade e das exigências dos contextos de trabalho que vão encontrar no seu futuro profissional. A possibilidade dos estudantes estabelecerem contacto com os investigadores responsáveis pelos grupos de investigação e com os seus projetos de investigação, de forma contínua ao longo dos dois anos do mestrado, afigura-se como outro ponto forte. Isto porque este contacto permite aos estudantes conhecerem e familiarizarem-se com uma grande variedade de temáticas e metodologias de investigação e adquirir algum know-how dos investigadores, promovendo assim a sua formação enquanto investigadores. Adicionalmente, os estudantes interessados poderão integrar, ainda no primeiro ano do mestrado, os grupos de investigação, aproveitando para desenvolver competências importantes para a realização da sua dissertação. Este contacto com os investigadores vem reforçar o plano curricular do mestrado, que tem duas unidades curriculares totalmente dedicadas à metodologia de investigação. De realçar também como ponto forte, a grande proximidade e comunicação direta existente entre os estudantes e os docentes, nomeadamente o coordenador de mestrado, que permite o estabelecimento de relações interpessoais positivas e de confiança. Isto, por sua vez, permite criar um excelente ambiente interpessoal nas aulas, promover o desenvolvimento socioemocional dos estudantes e um fluxo constante de feedback entre ambos, feedback esse que está na base da*

constante melhoria e evolução das condições e funcionamento do mestrado. Para além da disponibilidade pessoal de cada docente para atender individualmente os estudantes, o plano curricular do mestrado tem uma unidade curricular (Módulo de Orientação em PEE), dinamizada pelo coordenador do mestrado, dedicada à análise do funcionamento do mestrado, baseado no feedback dos alunos, e cuja informação é depois analisada pelo conselho científico-pedagógico do mestrado, com vista a efetuar as melhorias necessárias.

#### 8.1.1. Strengths

*One of the strengths of the Master's Degree in SEP is its teaching/training philosophy, strongly supported in the proximity and contact with the work contexts and its professionals, namely focused on the acquisition of competences and professionalisation. This means that curricular units are designed, planned and taught in order to integrate as much practical activities and projects as possible, that will provide students with a direct contact with the work contexts and the most common problems that the school psychologists face, preparing them, at an early stage, for the curricular internship and, later, for the professional internship and labour market. Other strength of this Master's Degree, and in consistency with the previous one, is a highly experienced team of teachers, not only in terms of research, but essentially in professional practice, which enables classes to be evidenced and enriched with real cases and with practical activities that allow students a bigger and deeper knowledge of reality and demands of work contexts that they will face in their professional future. The possibility of students to make contact with the researchers responsible for research groups and with their research projects, in a continuous fashion along the 2 years of this course, is also a strength. This continuous contact allows students to understand and familiarize themselves with a great variety of subjects and research methodologies and acquire some know-how from the researchers, therefore promoting their training as researchers. In addition, the students that are interested may integrate the research groups early, already in the first year of the Master, thus having the opportunity to develop important competences for their dissertation. This contact with researchers reinforces the Master's curricular plan, which includes two curricular units dedicated to research methodologies. It should also be mentioned the great proximity and direct communication among students and teachers, namely with the Master's coordinator, which allows positive and reliable interpersonal relationships. This allows the creation of an excellent interpersonal environment in classes, promoting the socioemotional development of students and a constant feedback among both. This feedback in part of the basis of the continuous improvement and evolution of the Master's conditions and operation. In addition to the personal availability of each teacher to assist students individually, the Master's curricular plan includes a curricular unit (School and Educational Psychology Guidance Module), hosted by the Master's coordinator, dedicated to the analysis of the way the course works, based on the students' feedback, whose information is later analyzed by the Master's scientific and pedagogical council, in order to provide the improvements needed.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

*Um dos pontos fracos do mestrado de PEE passa por não poder contar com uma equipa de docentes doutorados na área de PEE mais alargada e estabilizada, que permita uma organização mais eficiente, com objetivos a médio/longo prazo, uma maior diversidade de especialistas dentro da psicologia da educação, o desenvolvimento de mais atividades práticas e projetos de investigação e intervenção dentro da área de especialidade, e com mais capacidade para aumentar o número de publicações científicas produzidas. Uma maior estabilização do corpo docente permitiria também precaver e mesmo eliminar a possibilidade de ocorrência de algumas dificuldades associadas à distribuição de serviço, como a que ocorreu no passado ano letivo. Acrescido às lacunas, o atual corpo docente encontra-se bastante sobrecarregado com as tarefas de lecionação, investigação, coordenação e supervisão de estágios, o que limita muito a sua capacidade de resposta. Outro ponto fraco, resultante das dificuldades com o corpo docente, é o número de publicações científicas na área de especialidade do mestrado, que embora tenha vindo a aumentar, de forma regular, ao longo dos anos, poderia atingir um número superior, caso a estabilidade do corpo docente permitisse uma melhor organização e rentabilização da investigação. A criação de uma equipa de investigação estável e com uma sobrecarga menor de funções e responsabilidades, permitiria a criação de projetos mais ambiciosos, com maior potencial de financiamento e publicação, o estabelecimento de objetivos a curto, médio e longo prazo e a otimização do trabalho dos elementos da equipa que resulta no aumento da produção científica. Os níveis reduzidos de internacionalização do mestrado podem ser considerados um ponto fraco do mestrado, visto que o número de estudantes e docentes em mobilidade (ex., ERASMUS) é reduzido. Este facto diminui a possibilidade de criar parcerias estratégicas com universidades internacionais, que possam levar à criação de projetos de investigação ou oportunidades de integrar consórcios que estão na base de projetos financiados a nível nacional e europeu, assim como não permite que o mestrado ganhe mais visibilidade. Um último ponto fraco do mestrado está relacionado com a dificuldade de aumentar o número de estudantes que se inscrevem no mestrado. Embora o número de inscritos se tenha mantido relativamente estável ao longo dos anos, e exista interesse e feedback positivo relativamente à qualidade do plano curricular do mestrado, não se tem notado um crescimento do número de estudantes inscritos. Esta situação afeta negativamente a capacidade do mestrado de aumentar a sua produção científica, na medida em que há menos estudantes a realizar dissertação. Os dois últimos pontos fracos devem-se, em grande medida, à ausência de uma estratégia de divulgação do mestrado de PEE, de forma específica para a área da Educação e Psicologia Escolar, por parte do ISMAI, retirando, desta forma, visibilidade ao mestrado.*

#### 8.1.2. Weaknesses

*One of the weaknesses of the Master's Degree in SEP is not being able to have a wider and stable team of doctorate teachers in the SEP area, which would allow a more efficient organization, with medium/long term goals, a greater diversity of experts within Educational Psychology, the development of more practical activities, and research and intervention projects within the specialization area, and with more capacity to increase the production number of scientific publications.*

*A greater stabilization of the teaching staff would also allow, prevent and even eliminate some difficulties related to the service distribution, such as the one that occurred in the previous academic year. In addition to the shortcomings, the current teaching staff is overburden with multiple tasks, namely teaching, research, internship coordination and supervision, which limits its response capacity. The number of scientific publications in the*

Master's specialization area is also another weakness, resulting from the difficulties related to the teachers. Although it has been increasing, in a regular basis, throughout the years, it could be higher if the teaching staff became stable, allowing a better research organization and productivity. The creation of a stable research team with lower workloads, in terms of tasks and responsibilities, would allow the creation of more ambitious projects, with greater funding and publication potential, the establishment of short, medium and long term objectives and optimization of the work by the team members, which would result in an increase of the scientific production. The low internationalization levels of the Master's Degree can also be considered a weakness, since the number of students and teachers in mobility (e.g., ERASMUS) is low. This fact reduces the possibility of creating strategic partnerships with international universities, which can lead to the creation of research projects or opportunities to integrate consortia, which are the basis of financed projects at the national and European level, as well as this fact does not allow the Master's Degree to have more visibility. The last weakness of this course is related to the difficulty of increasing the number of students enrolled. Although the number of students enrolled has been quite stable throughout the years and there is interest and positive feedback regarding the quality of this curricular plan, the number of students enrolled has not been growing. This situation has a negative impact in the capacity of the Master's Degree to increase its scientific production, since there are less students performing a dissertation. The last two weaknesses are verified, to a great extent, due to the absence of a promotion strategy of the Master's Degree in SEP, specifically for the areas of Education and School Psychology, by ISMAI, therefore losing some visibility of this course.

### 8.1.3. Oportunidades

O corpo docente do mestrado doutorado/especializado em Psicologia Escolar e da Educação, embora seja reduzido, apresenta-se muito dinâmico, criativo, proativo e determinado. Isto significa que, através destes docentes, estão a ser desenvolvidas iniciativas com potencial para criar oportunidades de integração de docentes e estudantes do mestrado em projetos de investigação e de intervenção nacionais e internacionais relevantes. Consequentemente proporciona aos estudantes experiências de contacto com o contexto de trabalho (estágios curriculares), oportunidades de estágios profissionais, e eventualmente aumentar a empregabilidade dos estudantes formados pelo mestrado.

Mais especificamente, os docentes do mestrado de PEE estão ativamente envolvidos na construção e candidatura a projetos para efeitos de financiamento, através, nomeadamente, do programa ERASMUS+, sendo que o coordenador do mestrado está também a coordenar a representação portuguesa do projeto "Enhancing Mental Health, Counselling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan" (Project code: 598255-EPP-1-2018-1-BT-EPPKA2-CBHE-JP), que foi recentemente aprovado para financiamento e com início oficial a partir de 15 de novembro de 2018. No mesmo sentido, o coordenador do mestrado foi recentemente integrado na COST Action [CA16207], "European Network for Problematic Usage of the Internet" (<http://www.internetandme.eu>), uma rede de investigação internacional focada na investigação e criação de mecanismos de formação online para profissionais e agentes educativos, sobre os perigos de uma utilização problemática da internet em crianças, adolescentes e adultos. Têm sido também desenvolvidos contactos com entidades públicas, neste caso municípios, no sentido da criação de parcerias para o desenvolvimento de projetos aplicados financiados de promoção de competências socioemocionais nas escolas. Todas estas iniciativas representam oportunidades para criar condições para os estudantes terem um ensino/formação mais aplicada, para além das aulas de natureza mais teórica, para desenvolver competências pessoais, científicas, metodológicas e técnicas, de forma aplicada, para o desempenho da sua profissão e desenvolver a sua carreira através das oportunidades de estágio que possam surgir no seguimento das atividades desenvolvidas. Por último, o processo de avaliação/acreditação do mestrado de PEE cria também a oportunidade de renovar o plano curricular do mestrado, permitindo melhorar o seu funcionamento, através da substituição de unidades curriculares desatualizadas ou sem procura, por unidades curriculares de maior pertinência e relevo, considerando as necessidades atuais dos contextos de trabalho dos psicólogos escolares e educacionais.

### 8.1.3. Opportunities

The number of teachers specialised/with a PHD in School and Educational Psychology in the master, although small, is very dynamic, creative, proactive and determined. This means that, through these teachers, several initiatives with potential to create opportunities to integrate the Master's teachers and students in relevant national and international intervention and research projects, are being developed. Consequently, this opportunity provides students with contact experiences with the work context (curricular internships), professional internship opportunities and, eventually, increase employability for the Master's graduates.

More specifically, the teachers of the Master's Degree in SEP are actively involved in the creation and application to financed projects, namely through the ERASMUS+ programme. The Master's coordinator is also coordinating the Portuguese representation in the project: "Enhancing Mental Health, Counselling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan" (Project code: 598255-EPP-1-2018-1-BT-EPPKA2-CBHE-JP), which was recently approved for funding and that officially starts on 15 November 2018. In the same way, the Master's coordinator was recently integrated in COST Action [CA16207], "European Network for Problematic Usage of the Internet" (<http://www.internetandme.eu>), an international research network focused on the research and creation of online training mechanisms for education professionals and players, regarding the dangers of a problematic internet use by children, adolescents and adults. Contacts with public entities have also been developed, particularly with municipalities, in order to create partnerships for the development of financed applied projects for the promotion of socioemotional competences in schools. These initiatives represent opportunities for the creation of conditions for students to have a more applied teaching/training, in addition to theoretical classes, in order to develop personal, scientific, methodological and technical competences, for the performance of their jobs and develop their careers through the internship opportunities that may arise from the activities developed. Lastly, the evaluation/accreditation process of the Master's Degree in SEP also creates the opportunity to renew its curricular plan, in order to improve the way it works, through the replacement of CUs out-of-date and with no interest, with more interesting and relevant CUs, taking into account the current needs of the work contexts of the school and educational psychologists.

#### 8.1.4. Constrangimentos

Os docentes que fazem parte do mestrado de PEE apresentam uma sobrecarga de tarefas aliadas à docência/investigação, sem o devido apoio administrativo ou de secretariado, transversal a todos os docentes, particularmente quando têm cargos de gestão, assim como uma sobrecarga letiva anual (12h/semana), que cria dificuldades adicionais. No caso específico do coordenador de curso, existe uma elevada sobrecarga de trabalho, devido a ter um apoio administrativo residual, conjugado com um número de horas institucionalmente estimado, que é desajustado às exigências reais do cargo. O tempo que é alocado pela instituição para a orientação de dissertações e para a participação dos docentes nos júris de defesa de relatório de estágio e dissertação (e seu pagamento) é reduzido e desajustado relativamente ao tempo real que é necessário investir neste processo. Existem vários doutorados que fazem parte do corpo docente do mestrado em PEE, que estão em regime de prestação de serviço, o que compromete a sua disponibilidade para assegurarem tarefas não remuneradas que lhes são exigidas, assim como a sua motivação para se comprometerem com a produção científica. O reduzido investimento na promoção/divulgação do mestrado de Psicologia Escolar e da Educação para fora do ISMAI, através dos canais de comunicação institucionais compromete a visibilidade e atratividade do mestrado e, consequentemente, a captação de mais estudantes. A acumulação de funções de investigação, participação e/ou coordenação de projetos de investigação, aliada à docência, frequentemente sem afetar o número de horas letivas atribuídas aos docentes, aumentam o risco de se prejudicar o envolvimento e investimento dos docentes, a sua dedicação nas diferentes funções desempenhadas e o clima relacional vivenciado. A competitividade dentro da área da Psicologia Escolar e da Educação na zona geográfica próxima e de influência do ISMAI é muito alta, existindo diferentes instituições de ensino superior dentro desta zona a oferecer formação especializada em Psicologia Escolar e da Educação, tanto no ensino público, como no ensino particular. Esta concorrência intensa cria dificuldades na captação de estudantes e justifica a necessidade de criar uma estratégia consistente e eficaz de divulgação do mestrado de PEE.

#### 8.1.4. Threats

The Master's teachers present a burden of tasks related to the teaching/research, with lack of administrative and secretarial support, transversal to all the teachers, particularly when they have management positions, as well as an annual academic load (12h/week) that creates extra difficulties. In the specific case of the course coordinator, there is a high work burden, due to the fact of a residual administrative support, combined with an estimated number of hours given to the institution that is inadequate to the actual demands of this position. The time allocated by the institution for the supervision of dissertations and for the participation of teachers in juries of internship report and dissertation juris (and its payment) is reduced and inappropriate, regarding the real time needed for this process. There are several teachers that integrate the Master's teaching staff who are hired as service providers, which compromises their availability to ensure unpaid tasks, which are demanded to them, as well as their motivation to commit with the scientific production. The reduced investment in the promotion of the Master's Degree in School and Educational Psychology outside ISMAI, through institutional communication channels, undermines the visibility and interest of this course and, consequently, the capacity to attract more students. The accumulation of research, research project participation and/or coordination functions, aligned to teaching, frequently without allocating the number of teaching hours assigned to teachers, increase the risk of prejudicing the engagement and investment of the teachers, their dedication to the different functions performed and the relational climate experienced. The competitiveness within the area of School and Educational Psychology in the geographical and influence area of ISMAI is very high, with several higher education institutions within this area offering a specialised training in School and Educational Psychology, both in public and private education. This intense competitiveness creates difficulties in the attraction of students and justifies the need of creating a consistent and efficient strategy to promote the Master's Degree in SEP.

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

No que diz respeito ao ponto fraco relativo ao corpo docente especializado em PEE, a ação de melhoria proposta passa pelo aumento do número de docentes (pelo menos mais um/a) especializados em PEE (seja diretamente através do Doutoramento, preferencialmente, ou pela formação, percurso e experiência profissional de reconhecido mérito dentro desta área de especialidade, reconhecida por exemplo pela Ordem dos Psicólogos), de preferência a tempo integral e com vínculo ao ISMAI, de forma gradual e crescente. Preferencialmente, procurar-se-á que os novos docentes especializados em PEE, possam cobrir áreas de intervenção especializada dentro da área do ciclo de estudos, o mais variada possível. Esta ação permitiria colmatar, de forma mais ou menos direta, várias das dificuldades referidas nesta análise SWOT, nomeadamente o alívio da sobrecarga de trabalho atual dos docentes especializados em PEE, libertando assim mais tempo para tarefas relacionadas com o desenvolvimento de projetos e investigação, o que por consequência, permitirá o aumento dos níveis de internacionalização dos docentes do mestrado, seja através da participação em projetos, conferências, redes de conhecimento internacionais, entre outras, assim como um aumento do número de publicações científicas na área de especialidade do mestrado. Esta proposta permitiria também ter um corpo docente estável o suficiente para tornar possível a criação de um grupo de investigação de PEE mais coeso, produtivo e com capacidade de traçar planos de produção científica a curto, médio e longo prazo, gerando um impacto positivo na produção científica do mestrado. Esta proposta de melhoria tem vindo a ser implementada nos últimos três anos letivos, tendo a instituição feito um esforço de captação de novos docentes especializados em PEE, tendo esse esforço já resultado num efetivo aumento do número destes docentes no corpo docente do mestrado, o que demonstra que existe consciência na instituição da necessidade de continuar a procurar melhorar esta situação.

### 8.2.1. Improvement measure

*Regarding the weakness related to the specialised teaching staff in SEP, the improvement measure proposed includes the increase in the number of teachers (at least, one more) specialised in SEP (directly through PhD, if possible, or by recognised training, path and professional experience within the specialisation area, attested by the Portuguese Psychologists Association, for example), in full-time and hired by ISMAI, in a gradual and growing way. Preferably, we aim that the new teachers specialised in SEP may cover areas of specialised intervention within the study cycle's area, as varied as possible. This action would fill in, in a more or less direct way, several difficulties mentioned in this SWOT analysis, namely the release of the current work burden of the teachers specialised in SEP, giving them more time for tasks related to the development of projects and research, which, consequently, would allow an increase of the internationalisation levels of the Master's teaching staff, through the participation in projects, conferences, international knowledge networks, among others, as well as an increase in the number of scientific publications in the Master's specialisation area.*

*This proposal would also allow a stable teaching staff, which would enable the creation of a more cohesive and productive SEP research group, with the capacity of developing plans of scientific production in the short, medium and long term, creating a positive impact in the scientific production of this Master's Degree. This improvement proposal has been implemented in the last three academic years, with the institution making an effort to attract new teachers specialised in SEP. This effort has already paid off, resulting in an effective increase in the number of Master's teachers, which shows that the institution is aware of the need to continue to improve this situation.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade alta.*

*Tempo de implementação: Ano Letivo 2019-2020*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*High priority.*

*Implementation timeline: 2019-2020 academic year*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Aumento do número de docentes especializados em Psicologia Escolar e da Educação (seja diretamente através do Doutoramento, preferencialmente, ou pela formação, percurso e experiência profissional de reconhecido mérito dentro desta área de especialidade, reconhecida por exemplo pela Ordem dos Psicólogos) no corpo docente do mestrado.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Increase in the number of teachers specialised in School and Educational Psychology (directly through PhD, if possible, or by recognised training, path and professional experience within the specialisation area, attested by the Portuguese Psychologists Association, for example), in the Master's teaching staff.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2.1. Ação de melhoria

*Relativamente ao ponto fraco relativo ao número de publicações científicas dos docentes do mestrado, propõe-se, em consonância e de forma interdependente com a proposta de melhoria anterior, a criação de um grupo/núcleo de investigação especializada em PEE, estável, que permita uma maior eficiência, produtividade científica e capacidade de resposta a oportunidades de participação em projetos nacionais e internacionais de relevo (seja como proponentes ou parceiros). Este grupo/núcleo deverá integrar todos os docentes especializados em PEE, que de forma concertada e coordenada elabore e coopere em projetos de investigação comuns, maximizando os recursos humanos disponíveis e otimizando o seu trabalho. Esta proposta de melhoria tem inerente também a consolidação, alargamento e melhoria acentuada do apoio administrativo e de secretariado técnico à investigação e à elaboração de projetos financiados, nomeadamente pelo Gabinete de Controlo e Gestão de Projetos do ISMAI, que na estrutura da instituição assume este serviço. A criação do referido Gabinete representa um esforço por parte da instituição para criar as condições necessárias para concretizar a presente ação de melhoria, mas que no presente momento, e considerando as necessidades de apoio existentes na instituição (este gabinete dá apoio a toda a instituição e não apenas à área de PEE), é claramente insuficiente. O investimento da instituição no alargamento e consolidação deste gabinete é considerado essencial para a concretização dos objetivos desta proposta de melhoria.*

### 8.2.1. Improvement measure

*Regarding the weakness related to the number of scientific publications of the Master's teachers, we propose, in consistency and in an interdependent way with the previous improvement measure, the creation of stable research group/centre specialised in SEP, which allows a greater efficiency, scientific productivity and response capacity to the opportunities of participating in relevant national and international projects (as tenderers or partners). This group/centre should integrate all the teachers specialised in SEP, who should prepare and cooperate in common research projects, in an articulated and coordinated way, maximising the human resources available and optimising their work. This improvement proposal is also inherent to the consolidation, enlargement and improvement of the technical, administrative and secretarial support to research and preparation of financed projects, namely by the*

*ISMAI Project Control and Management Office, that performs this role. The creation of this Office represents an effort from the institution to create the conditions needed to implement this improvement measure, but in the present, and considering the support needs the institution has (this office gives support to the entire institution not only to the SEP area) is clearly not enough. The investment of the institution to enlarge and consolidate this office is considered essential to implement the objectives of this improvement proposal.*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média*

*Tempo de implementação: ano Letivo 2020-2021*

#### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Medium priority.*

*Implementation timeline: 2020-2021 academic year*

#### **8.1.3. Indicadores de implementação**

*Criação e consolidação de uma estrutura de investigação especializada em PEE, que engloba os docentes especializados em PEE.*

*Aumento do número de publicações científicas pelos docentes do mestrado.*

#### **8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Creation and consolidation of a research structure, specialised in SEP, which includes the teachers specialised in SEP.*

*Increase in the number of scientific publications by the Master's teachers.*

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

*De forma a dar resposta ao ponto fraco referente ao nível reduzido de internacionalização do mestrado, e em consonância e interdependência com a primeira proposta de ação de melhoria apresentada neste guião, propõe-se, no caso da mobilidade docente, a criação de condições para que os docentes do mestrado possam aumentar a sua participação em redes de conhecimento internacionais, grupos de investigação internacionais, projetos internacionais e períodos de mobilidade através do programa ERASMUS. Estas condições implicam, nomeadamente, uma distribuição de serviço ajustada, isto é, com menor carga letiva e administrativa, para os docentes em mobilidade e com responsabilidades em projetos de investigação internacionais, assim como um horário compatível com estas atividades, dentro do possível, considerando as limitações institucionais. O aumento da participação dos docentes do mestrado em atividades de internacionalização, e os contactos que daí se criam, permitirá também aumentar o número de docentes estrangeiros interessados e disponíveis para lecionar no ISMAI, no âmbito do mestrado, como tem acontecido, embora de forma pouco consistente, no mestrado de PEE, com convidados da Grécia, Estados Unidos da América, Brasil e Croácia. Também é esperado que este aumento da internacionalização docente do mestrado possa originar a participação em mais projetos de investigação internacionais, com consequências positivas para a produção científica do corpo docente do mestrado. No que diz respeito ao nível de internacionalização do mestrado, relativamente aos estudantes, a recomendação de melhoria passa pela criação de condições administrativas para que seja possível aos docentes desenvolverem, de forma gradual e sustentada, um plano de aulas lecionadas em inglês, de forma a aumentar o número de estudantes ERASMUS interessados em frequentar o mestrado de PEE, assim como atrair estudantes estrangeiros. As referidas condições administrativas passariam, na globalidade, pela atribuição de horas letivas e não letivas remuneradas aos docentes responsáveis pela criação do referido plano de aulas, para poderem preparar convenientemente estas aulas e lecioná-las, em turmas específicas para estudantes estrangeiros. Sugere-se também como proposta de melhoria com vista a aumentar a internacionalização do ciclo de estudos, a inclusão do número de horas letivas em universidades estrangeiras, na contabilização da carga horária letiva anual dos docentes, de forma a criar condições mínimas para que os docentes possam planear, preparar e executar a leção no estrangeiro e um maior incentivo para o fazerem.*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*In order to respond to the weakness related to the low internationalisation level of the Master's Degree, and in consistency and interdependence with the first improvement measure proposed presented in this document, we suggest, in the case of teaching staff mobility, the creation of conditions for the Master's teachers to increase their participation in international knowledge networks, international research groups, international projects and mobility periods through the ERASMUS programme. These conditions entail, namely an adjusted service distribution, i.e., less academic and administrative burden, for teachers in mobility and with responsibilities in international research projects, as well as a compatible schedule with these activities, whenever possible, considering the institutional limitations. The increase of Master's teaching staff participation in internationalisation activities and the contacts arising from there, will also increase the number of foreign teachers interested and available to teach at ISMAI, in the scope of the Master's Degree, as it has happened, although in a less consistent way, in the Master's Degree in SEP, with guests from Greece, United States of America, Brazil and Croatia. It is also expected that this increase of Master's teaching staff internationalisation may originate the participation in more international research projects, with positive impact on the scientific production of the Master's teaching staff. In what concerns the internationalisation level of the Master's Degree, in relation to students, we would recommend the creation of*

*administrative conditions for teachers to develop, gradually and sustainably, a class plan in English, in order to increase the number of ERASMUS students interested in attending the Master's Degree in SEP, as well as the attracting foreign students. The mentioned administrative conditions would globally include the assignment of paid lecturing and non-lecturing hours to the teachers responsible for the creation of the mentioned class plan, in order to conveniently prepare those classes and teach them, in specific classes for foreign students. We also suggest as an improvement measure, in order to increase the study cycle internationalisation, an inclusion of the number of lecturing hours in foreign universities, into the accounting of the annual academic workload of the teachers, to create the minimal conditions for them to plan, prepare and execute teaching abroad and a greater incentive for them to do it.*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade baixa*

*Tempo de implementação: Ano Letivo 2020-2021*

#### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Low priority.*

*Implementation timeline: 2020-2021 academic year*

#### **8.1.3. Indicadores de implementação**

*Aumento na participação de docentes e/ou estudantes em eventos e projetos científicos internacionais*

*Aumento do número de docentes e/ou estudantes em redes de conhecimento e grupos de investigação internacionais*

*Aumento do número de estudantes e/ou docentes em mobilidade (incoming e outgoing)*

#### **8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Increase in the participation of teachers and/or students in international scientific projects and events*

*Increase in the number of teachers and/or students in international knowledge networks and research groups*

*Increase in the number of students and/or teachers in mobility (incoming and outgoing)*

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

*Com vista a colmatar o ponto fraco associado à dificuldade em captar mais estudantes para o mestrado de PEE, a ação de melhoria proposta passa por realizar eventos científicos nacionais e/ou internacionais, assim como atividades de formação e informação à comunidade, especializadas na área científica do mestrado para aumentar o perfil público do mestrado e promover o mesmo junto do seu público-alvo. Propõe-se a realização de, pelo menos, um evento científico e uma atividade de formação/informação à comunidade, por ano lectivo. Adicionalmente, e com o mesmo objetivo, propõe-se também a reestruturação do plano curricular do mestrado, no sentido de o tornar mais útil, apelativo e direcionado para as necessidades de profissionalização dos Psicólogos na atualidade, com especial destaque para os psicólogos que trabalham em contextos educativos. Esta ação de melhoria visa tornar o mestrado mais útil e focado sobre as exigências de trabalho com que os Psicólogos Escolares têm de lidar na sua prática profissional diária, e assim, também mais apetecível tanto para os psicólogos que estão a finalizar o primeiro ciclo em Psicologia, como também para os psicólogos que estão à procura de atualizar métodos, competências e conhecimentos ou de se especializar na área de PEE. Uma outra ação de melhoria a implementar para dar resposta a este ponto fraco será a criação de formações pós-graduadas, de curta duração (pós-graduações), em áreas específicas dentro da PEE, com o intuito de captar estudantes interessados em formação especializada e profissionalizante de curta duração, e que possam mais tarde optar por continuar a sua formação pós-graduada para o mestrado, reforçando assim o número de inscritos. Com esta ação de melhoria pretende-se aumentar a visibilidade do mestrado, especialmente junto de profissionais, através de formações mais específicas e especializadas, dentro da mesma área científica. Adicionalmente, sendo estas pós-graduações lecionadas, em grande parte, por docentes que fazem parte do corpo docente do mestrado, poderão, desde logo, estabelecer contacto, criar pontos de interesse profissional mútuos, que possam envolver os estudantes e incentivá-los a prosseguir a sua formação para o mestrado.*

*Uma outra proposta de melhoria importante neste âmbito, e que permitirá inclusivamente, enquadrar melhor as propostas anteriores, é a da necessidade de construção de um plano estratégico específico de divulgação do curso (e.g., reforço da divulgação do curso nas instituições de ensino superior que lecionam apenas o 1º ciclo em Psicologia), entre outras medidas de captação de novos alunos (e.g., criação de bolsas de estudo para os alunos com melhor média de entrada no 1º ano e no 2º ano, etc), na medida em que se pretende que o crescimento do ciclo de estudos se faça de forma sustentada e com uma orientação clara em termos da afirmação da sua identidade dentro e fora da instituição.*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*In order to fill the weakness associated with the difficulty in attracting more students to the Master's Degree in SEP, the improvement measure proposed involves organising national and/or international scientific events, as well as training and information activities to the community, specialised in the Master's scientific area to increase the public profile of the Master's Degree and promote it to its target audience.*

*We suggest, at least, one scientific event and one training/information activity to the community per academic year. In addition, and with the same goal, we also propose the restructuration of the Master's curricular plan, in order to make it more useful, attractive and directed to the current professionalisation needs of psychologists, with special emphasis for those who work in educational contexts. This improvement measure aims to make the Master's*

*Degree more useful and focused on the work demands that the School Psychologists face in their daily work, and, therefore, more attractive for psychologists who are completing their first cycle in Psychology and also for psychologists who aim to update methods, competences and knowledge or be specialised in the SEP area. Another improvement measure that should be implemented to respond to this weakness is the creation of short post-graduation training (post-graduations), in specific areas within SEP, in order to attract students interested in short specialised and vocational training and who may later choose to continue their post-graduation training through a Master's Degree, therefore reinforcing the number of students enrolled. With this improvement measure, we aim to increase the Master's visibility, especially near professionals, through more specific and specialised training, within the same scientific area. In addition, since these post-graduations will be taught mostly by the Master's teachers, these can create contact, points of mutual professional interest, which can involve students and encourage them to continue their training in this Master's Degree.*

*Another important improvement proposal in this scope and that will also allow to better frame the previous proposals, is the need of creating a specific strategic plan of the course dissemination (e.g., reinforce the promotion of the course in higher education institutions that only have the 1st cycle in Psychology), among other measures to attract new students (e.g., create scholarships for the students with the best entrance grade in the 1st and 2nd years, etc.), since we aim that the study cycle growth is made in a sustained way and with clear orientation in terms of the assertion of its identity inside and outside the institution.*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade Alta*

*Tempo de implementação dos eventos: Ano Letivo 2010-2021 e seguintes.*

*Tempo de implementação para a revisão do plano curricular: Ano Letivo 2019-2020*

*Tempo de Implementação das pós-graduações: Ano Letivo 2020-2021*

#### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*High priority.*

*Implementation timeline for events: 2010-2021 academic year and following.*

*Implementation timeline for the curricular plan review: 2019-2020 academic year.*

*Implementation timeline for post-graduations: 2010-2021 academic year.*

#### **8.1.3. Indicadores de implementação**

*Realização de, pelo menos, um evento científico nacional ou internacional na área de PEE, e uma ação de formação/informação para a comunidade na área de PEE*

*Implementação do novo plano curricular no ano letivo 2019-2020*

*Criação de, pelo menos, uma pós-graduação na área de PEE*

#### **8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Organisation of, at least, one national or international scientific event and one training/information activity to the community in the SEP area*

*Implementation of the new curricular plan in the 2019/2020 academic year*

*Creation of, at least, one post-graduation in the SEP area*

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

*Tendo como objetivo dar resposta ao constrangimento apontado anteriormente, relativamente à sobrecarga de tarefas e de carga horária letiva anual dos docentes do ciclo de estudos, e em especial no que diz respeito ao/a coordenador/a do curso, propõe-se como melhoria a redução da carga horária letiva anual de 12h/semana para 9h/semana, libertando assim horas de trabalho que os docentes poderão utilizar para a realização das tarefas de investigação, internacionalização, participação em projetos nacionais e internacionais e gestão dos ciclos de estudo, no caso específico do/a coordenador/a. Da mesma forma, propõe-se também como melhoria o reforço do apoio administrativo aos docentes, nomeadamente nas tarefas burocráticas e administrativas, associadas à coordenação dos ciclos de estudo, investigação, internacionalização, orientação de estágios e dissertações, e construção, desenvolvimento e gestão de propostas de projetos para candidaturas a financiamento nacional e/ou internacional. Este apoio administrativo acrescido permitiria que os docentes pudessem orientar a maioria, ou a totalidade, do seu tempo para as funções de preparação das aulas, condução dos processos de investigação, escrita científica, criação de projetos, desenvolvimento de atividades de networking que permitissem captar parceiros para integrarem consórcios que estão na base das candidaturas a mecanismos de financiamento externo, preparação de aulas em inglês que permitissem lecionar em universidades estrangeiras e/ou criar UC no ISMAI em língua inglesa para alunos estrangeiros, entre outras atividades de grande valor para o funcionamento, produtividade e resultados do ciclo de estudos.*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*Aiming to respond to the threat aforementioned, regarding the burden of tasks and the annual academic workload of the study cycle teachers, and especially what concerns the course coordinator, we suggest the reduction of the annual academic workload of 12h/week to 9h/week, giving the teachers more work hours they could use for tasks related with research, internationalization, participation in national and international projects and study cycle management, in the specific case of the course coordinator. Likewise, we also propose the reinforcement of the*

*administrative support to teachers, namely in bureaucratic and administrative tasks, related to the study cycle coordination, research, internationalization, orientation of internships and dissertations, and the creation, development and management of project proposals for applications to national and/or international funding. This extra administrative support would allow teachers to focus most or all of their time on tasks related to the preparation of classes, research processes, scientific writing, creation of projects; development of networking activities, to attract partners to integrate consortia, which are the basis of the applications to external funding mechanisms; preparation of classes in English to be able to teach in foreign universities, and/or create CUs in English for foreign students, among other activities of great value to the performance, productivity and results of the study cycle.*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média*

*Tempo de implementação: Ano letivo 2020-2021*

#### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Medium priority.*

*Implementation timeline: 2020-2021 academic year*

#### **8.1.3. Indicadores de implementação**

*Redução da carga horária letiva anual de 12h/semana, para 9h/semana*

*Aumento do número de funcionários administrativos dedicados a dar apoio ao corpo docente do ciclo de estudos, no âmbito da lecionação, investigação, internacionalização e desenvolvimento de propostas de projetos para candidaturas a mecanismos de financiamento nacionais e internacionais.*

#### **8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Reduction of the annual academic workload of 12h/week to 9h/week*

*Increase in the number of administrative employees dedicated to the support of the study cycle teaching staff in the scope of teaching, research, internationalisation and development of project proposals for applications to national and international funding mechanisms*

## **9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**

### **9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

#### **9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*A inclusão da unidade curricular (UC) de "Módulo de Orientação em PEE II" no 2º semestre permitirá prolongar a UC de "Módulo de Orientação em PEE I" até ao final do ano, reforçando assim a aposta numa UC que foi valorizada pela CAE na última avaliação, assim como positivamente destacada pelos próprios alunos. Pretende-se com esta nova UC, acentuar os esforços de preparação dos alunos para o ano de realização do estágio e dissertação, monitorizar o funcionamento do mestrado e integrar gradualmente e precocemente os alunos nos projetos de investigação. Para este efeito foram eliminados 2 workshops, de forma a libertar os ECTS necessários para a sua criação.*

*Criação das UC "Educação Sexual", "Educação e o Digital: Avaliação e Intervenção em Contexto Escolar" e "Organização e Gestão de Projetos". Estas UC pretendem colmatar algumas lacunas na formação dos alunos, dar resposta a necessidades de intervenção que se têm tornado importantes nos contextos de intervenção de PEE, e criar competências de empregabilidade. Estas UC vão enriquecer o perfil de formação, permitindo aos alunos adquirir competências de criação e aplicação de programas de educação sexual em contexto educativo, conhecimentos e competências para desenvolver soluções digitais que promovem o desenvolvimento e a aprendizagem, avaliar o impacto da tecnologia nos jovens e intervir junto de agentes educativos como pais e professores sobre a melhor forma de gerir a relação de crianças e adolescentes com a tecnologia e o digital. A UC de "Organização e Gestão de Projetos", irá dotar os alunos de conhecimento e competências para criar os seus próprios projetos, incluindo competências de pesquisa, seleção e candidatura a programas de financiamento e captação de parceiros estratégicos, aumentando assim a empregabilidade dos alunos. A integração das UC de "Intervenção Psicológica com Vítimas de Crimes: Crianças e Adolescentes" e "Intervenção Psicológica na Diversidade Social e Cultural", procura, no primeiro caso, responder à necessidade que os psicólogos escolares sentem de possuir competências de atendimento a crianças e adolescentes vítimas de crimes, visto, frequentemente, serem os primeiros técnicos a tomarem consciência e intervir nestas situações. No segundo caso, procura dotar os alunos de conhecimentos e competências para poder orientar da forma mais eficaz o seu trabalho, considerando as variantes sociais e culturais, importantes nas comunidades escolares, devido aos fluxos migratórios na atualidade. A eliminação das UC de "Modelos e Avaliação e Intervenção em Psicologia da Saúde Ocupacional" e "Psicologia do Desenvolvimento e Ciclo Vital", deveu-se à falta de procura pelos alunos e à necessidade de reforçar a aposta em UC específicas de PEE, fruto das recomendações feitas na última avaliação. Algumas UC viram o seu nome atualizado, de forma a melhor espelharem os objetivos de aprendizagem e a evolução do sistema de ensino português (e.g. "Modelos de Educação Especial") (ver doc ponto 2)*

### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The inclusion of the “School and Educational Psychology Guidance Module II” CU in the 2nd semester, which allows the continuity of the 1st semester UC up to the end of the year, reinforces the investment in a CU praised by the EEC in the previous evaluation, as well as positively highlighted by students. With this new CU, we aim to enhance all efforts in preparing students for the internship and dissertation year, monitor the Master’s Degree operation and integrate gradually and at an early stage the students in research projects. Subsequently, 2 workshops were eliminated to free up the ECTS necessary for its creation.

Creation of the CUs: “Sexual Education”, “Education and Digital: Assessment and Intervention in the School Context” and “Project Organisation and Management”. These CUs aim to fill some gaps in the students’ training, fulfill the intervention needs, which have become increasingly important in the SEP intervention contexts, and create employability competences. These CUs will enrich the training profile, enabling students to acquire competences of creation and application of sexual education programmes in educational context, knowledge and competences to develop digital solutions to promote development and learning, assess the impact of technology on youths and intervene with educational agents, such as the parents and teachers, on the best way to manage the relationship of children and adolescents with technology and digital. The “Project Organization and Management” CU will provide students with knowledge and competences to create their own projects, including research skills, selection and application to funding programmes and attraction of strategic partners, increasing the employability of students.

The integration of the “Psychological Intervention with Crime Victims: Children and Adolescents” and “Psychological Intervention in Social and Cultural Diversity” CUs, firstly, aims to fulfill the necessity that school psychologists have in terms of skills to assist children and adolescents who are crime victims, since these are often the first professionals to become aware and intervene with these situations. Secondly, aims to provide students with knowledge and competences to more efficiently guide their work, considering the social and cultural variants, important in educational communities, due to the current migration flows.

The elimination of the “Occupational Health Psychology Models”, “Assessment and Intervention in Occupational Health Psychology” and “Developmental Psychology and Life Cycle” CUs was done due to lack of demand by the students and the need of reinforcing the investment in specific SEP CUs, due to the recommendations from the previous evaluation. Some CUs had their name changed, in order to better reflect the learning outcomes and evolution of the Portuguese education system (e.g. “Special Needs Education Models”). (See point 2).

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

#### 9.2. Não aplicável

##### 9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

*Não aplicável*

##### 9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

*Not Applicable*

##### 9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia / Psychology	PSI / PSI (311)	92	12	
Ciências Sociais e do Comportamento / Social and Behavioural Sciences	CSC / SBS (310)	8	4	
Ciências da Educação/ Educational Sciences	CED / ES (142)	0	4	
<b>(3 Items)</b>		<b>100</b>	<b>20</b>	

### 9.3. Plano de estudos

#### 9.3. Plano de estudos - Não aplicável - 1º ano, 1º semestre

##### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*Não aplicável*

##### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*Not applicable*

##### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

*1º ano, 1º semestre*

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1 st year, 1 st semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

<b>Unidades Curriculares / Curricular Units</b>	<b>Área Científica / Scientific Area (1)</b>	<b>Duração / Duration (2)</b>	<b>Horas Trabalho / Working Hours (3)</b>	<b>Horas Contacto / Contact Hours (4)</b>	<b>ECTS</b>	<b>Observações / Observations (5)</b>
Módulo de Orientação em Psicologia Escolar e da Educação I/ School and Educational Psychology - Guidance Module I	PSI	Semestral/ Semester	50	TP - 16	2	Obrigatória/ Mandatory
Metodologia de Investigação I/ Research Methodology I	CSC/ SBS	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Modelos de Psicologia Escolar e da Educação/ School and Educational Psychology Models	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Avaliação e Intervenção em Educação Inclusiva I/ Assessment and Intervention in Inclusive Education I	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Modelos da Orientação Vocacional/ Vocational Guidance Models	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Métodos de Avaliação em Psicologia Escolar e da Educação/ School and Educational Psychology Assessment Methods	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Educação Sexual/ Sexual Education	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. área PEE (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of the SEP area (available up to a total of 8 ECTS)
Avaliação e Intervenção Psicológica na Infância e Adolescência I/ Psychological Assessment and Intervention in Childhood and Adolescence I	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Vitimologia/ Victimology	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Treino das Competências da Relação Terapêutica/ Training in Therapeutic Relationship Skills	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Educação e o Digital: Avaliação e Intervenção em Contexto Escolar/ Education and Digital: Assessment and Intervention in School Context	CED/ ES	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Intervenção Psicológica com Vítimas de Crimes – Crianças e Adolescentes/ Psychological Intervention with Crime Victims: – Children and Adolescents	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)

**(12 Items)****9.3. Plano de estudos - Não aplicável - 1º ano, 2º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Não aplicável***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Not applicable***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano, 2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1º year, 2º semester*

### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Módulo de Orientação em Psicologia Escolar e da Educação II/ School and Educational Psychology - Guidance Module II	PSI	Semestral/ Semester	50	TP - 16	2	Obrigatória/ Mandatory
Metodologia de Investigação II/ Research Methodology II	CSC/ SBS	Semestral / Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Intervenção em Psicologia Escolar e da Educação/ Intervention in School and Educational Psychology	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Avaliação e Intervenção em Educação Inclusiva II/ Assessment and Intervention in Inclusive Education II	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Intervenção Psicológica em Orientação Vocacional/ Psychological Intervention in Vocational Guidance	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Obrigatória/ Mandatory
Avaliação e Intervenção nas Perturbações da Comunicação e da Linguagem/ Assessment and Intervention in Communication and Language Disorders	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. área de PEE (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of the SEP area (available up to a total of 8 ECTS)
Avaliação e Intervenção Psicológica na Infância e Adolescência II/ Psychological Assessment and Intervention in Childhood and Adolescence II	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Intervenção Psicológica em Grupos/ Psychological Intervention in Groups	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Programas de Prevenção da Delinquência e Criminalidade/Delinquency and Criminality Prevention Programmes	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. área de PEE (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of the SEP area (available up to a total of 8 ECTS)
Organização e Gestão de Projetos/ Project Organisation and Management	CSC/ SBS	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Intervenção Psicológica na Diversidade Social e Cultural/Psychological Intervention in Social and Cultural Diversity	PSI	Semestral/ Semester	100	TP - 32	4	Op. outra área (disp. até perfazer 8 ECTS)/ Op. of another area (available up to a total of 8 ECTS)
Workshop Intensivo em PEE I/ Intensive Workshop on School and Educational Psychology I	PSI	Semestral/ Semester	25	TP - 8	1	Obrigatória/ Mandatory
Workshop Intensivo em PEE II/ Intensive Workshop on School and Educational Psychology II	PSI	Semestral/ Semester	25	TP - 8	1	Obrigatória/ / Mandatory
Workshop Intensivo de outra área I/ Intensive Workshop in another area I	PSI	Semestral/ Semester	25	TP - 8	1	Obrigatória/ Mandatory
Workshop Intensivo de outra área II/ Intensive Workshop in another area II	PSI	Semestral/ Semester	25	TP - 8	1	Obrigatória/ Mandatory

**(15 Items)**

### 9.3. Plano de estudos - Não aplicável. - 2º ano, 1º e 2º semestres

#### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*Não aplicável.*

#### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*Not applicable.*

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

*2º ano, 1º e 2º semestres*

#### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

*2nd year, 1st e 2nd semester*

### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação/ Dissertation	PSI	Anual/ Annual	750	40 (S)+ 10 (OT)	30	Obrigatória/ Mandatory
Estágio/ Internship	PSI	Anual/ Annual	750	40 (S)+ 10 (OT)+ 250 (Estágio)	30	Obrigatória/ Mandatory

(2 Items)

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

### Anexo II - Organização e Gestão de Projetos

#### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Organização e Gestão de Projetos*

#### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Project Organisation and Management*

#### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*CSC*

#### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral/ Semester*

#### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*100*

#### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*32*

#### 9.4.1.6. ECTS:

*4*

#### 9.4.1.7. Observações:

*Opcional*

#### 9.4.1.7. Observations:

*Optional*

#### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Rita Daniela Moreira da Cruz Gil, 32 horas lectivas.*

#### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*Não aplicável.  
Not applicable.*

#### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*A unidade curricular "Organização e Gestão de Projetos" tem os seguintes objetivos:*

- 1) sensibilizar os estudantes para a crescente importância, em termos de saída profissional, na demonstração de competências na área do financiamento para projetos de investigação e intervenção;*
- 2) dotar os estudantes de conhecimentos aprofundados sobre o panorama nacional e europeu no que concerne ao financiamento disponível para a investigação e intervenção;*
- 3) capacitar os estudantes com ferramentas que lhes permitam autonomia na pesquisa, elaboração e submissão de candidaturas a oportunidades de financiamento que sejam adequadas aos desafios profissionais com que se deparam;*
- 4) promover nos estudantes competências específicas ao nível da escrita, orçamentação, comunicação e orientação para resultados no que diz respeito a financiamento para a investigação e intervenção nas áreas científicas em que se especializam (Psicologia Escolar e da Educação).*

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The "Project Organisation and Management" CU includes the following objectives:

- 1) raise students' awareness to the increasing importance, in terms of job opportunities, that the competences in the area of research and intervention projects funding have;
- 2) provide students with in-depth knowledge on the national and European scene, regarding the funding available for research and intervention;
- 3) empower students with tools that allow autonomy in research, preparation and submission of applications to funding opportunities that better adjust the professional challenges they will face;
- 4) foster specific competences in students, in terms of writing, budgeting, communication and focus on results, concerning funding for research and intervention in the scientific areas in which they are specialising (School and Educational Psychology).

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Financiamento para a investigação e intervenção: competências inovadoras
  - 1.1. Conhecer os quadros de financiamento enquanto competência do Psicólogo Escolar
  - 1.2. Contextos profissionais e oportunidades de financiamento, que cruzamentos?
2. Quadros estratégicos do financiamento para a investigação e intervenção
  - 2.1. Panorama Europeu e Nacional
  - 2.2. Políticas Estratégicas de financiamento: conhecer para beneficiar
3. Competências práticas ao nível do financiamento para a investigação e intervenção I
  - 3.1. Pesquisa de oportunidades: ferramentas
  - 3.2. Principais programas de financiamento e sua estrutura
  - 3.3. Adequar as oportunidades disponíveis e os desafios profissionais
4. Competências práticas ao nível do financiamento para a investigação e intervenção II
  - 4.1. Escrita persuasiva.
  - 4.2. A dimensão financeira-estratégica para fazer orçamentos realistas e ajustados
  - 4.3. A importância do impacto e a orientação para resultados
  - 4.4. Aptidões de comunicação e disseminação enquanto mais-valias nos projetos

#### 9.4.5. Syllabus:

1. Research and intervention funding: innovative competences
  - 1.1. Understand the funding frameworks as a competence of the School Psychologist
  - 1.2. Professional contexts and funding opportunities: how do they cross?
2. Strategic funding frameworks for research and intervention
  - 2.1. European and national scene
  - 2.2. Strategic funding policies: learn to benefit
3. Practical competences at the research and intervention funding level I
  - 3.1. Search of opportunities: tools
  - 3.2. Main funding programmes and their structure
  - 3.3. Adjust the opportunities available and the professional challenges
4. Practical competences at the research and intervention funding level II
  - 4.1. Persuasive writing.
  - 4.2. The financial and strategic dimensions of building realistic and adjusted budgets
  - 4.3. The importance of impact and result orientation
  - 4.4. Communication and dissemination skills as added values in project building

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Cada ponto de conteúdos programáticos pretende responder ao objetivo que lhe corresponde. Assim, o Ponto 1 dos conteúdos programáticos permitirá os estudantes atingirem o Objetivo 1, o Ponto 2 respeitará ao Objetivo 2 e assim sucessivamente. A relação direta entre cada objetivo e conteúdo programático é desde já uma primeira abordagem a um ponto essencial da UC: a necessidade de criar estruturas claras de coerência interna nos documentos produzidos à luz dos projetos de investigação e intervenção, como garantia da sua legibilidade, compreensão e valorização. Esta dependência entre objetivos e conteúdos programáticos tornará também mais fácil a auto-avaliação dos estudantes quanto ao sucesso da sua aprendizagem, permitindo balizar imediatamente os pontos e objetivos que necessitem de exploração adicional.

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Each syllabus topic aims to respond to a specific objective. Therefore, point 1 of the syllabus will allow students to achieve objective 1, point 2 the objective 2, and so on. The direct relationship between each objective and its syllabus is a first approach to an essential topic of this CU: the need to create clear structures of internal consistency in the documents produced in light of the research and intervention projects, as a guarantee of their legibility, understanding and valorisation. This dependence between objectives and syllabus will also make students' self-evaluation easier, regarding the success of their learning, allowing to immediately define the points and objectives that need additional deepening.

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Em sala, os métodos de ensino serão a exploração de casos práticos e trabalho individual ou em pequeno grupo. Também será usado role play, trabalho inter-grupo e leitura/exploração de bibliografia. Em tempo de trabalho autónomo fora de aula, aos estudantes responderão a desafios práticos, para exercitar o domínio das ferramentas apresentadas. Ocasionalmente recorrer-se-á ao método expositivo, através de exposição de diapositivos em sala.

A avaliação será contínua, distribuída por: participação ativa em aula (25%), apresentação de trabalho prático em versão escrita (50%) e em aula (modelo PechaKucha ou Pitch) (25%). Os trabalhos práticos serão definidos individualmente, pretendendo-se que versem sobre as áreas de especialidade, com temas-alvo que possam ser mais-valias no seu percurso profissional.

A avaliação final será por exame final (100%).

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The teaching methods in the classroom will be study of practical cases and individual or small group work. Role play, intergroup work and bibliography reading/study will also be used. During the autonomous work outside the classroom, students will respond to practical challenges to practice and master the skillset presented in classes. Occasionally, expository method will be used, through PowerPoint presentations.*

*Assessment will be continuous and divided as follows: active participation in class (25%), written presentation of the practical work (50%) and presentation in class (PechaKucha or Pitch model - 25%). The practical works will be defined individually and they should focus on the specialisation areas, with key themes, which can be added values in the professional path.*

*Final evaluation will be a final exam (100%).*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*A escolha das metodologias irá variar em função do objetivo, numa tentativa de que o trabalho na UC se assemelhe ao trabalho real que os estudantes irão ter no futuro, caso venham a desempenhar profissionalmente tarefas associadas ao financiamento para a investigação e intervenção. A cada momento serão trabalhadas as competências e aptidões mais ajustadas aos desafios que cada objetivo coloca. Assim, na prossecução do objetivo 1, será utilizada fundamentalmente a exposição em sala e a leitura e exploração de bibliografia. Já para o objetivo 2 iremos trabalhar em pequeno grupo e os estudantes terão exercícios práticos para desenvolver em tempo de trabalho autónomo. Para os objetivos 3 e 4, será dada prioridade ao estudo de casos práticos em sala, com utilização de trabalhos em pequeno grupo e consequente debate inter-grupos; utilizaremos também o role play. Os exercícios realizados serão também fonte de inspiração e de apoio para a elaboração dos trabalhos escritos. Os modelos de apresentação de trabalhos em sala serão também explorados antecipadamente.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Methodology will vary accordingly with the objective, in order for the CU's work to be similar to real workplace situations, which students will face in their professional future, if they have jobs with tasks related to research and intervention funding. In each moment, the competences and skills that better adjust to the challenges each objective places will be worked. Therefore, in order to fulfill objective 1, presentation and bibliography reading and study will be used. Objective 2 will involve small group work and students will have practical exercises in their autonomous working time. Objectives 3 and 4 will involve the study of practical cases in class, through small group works and subsequent intergroup debates; role play will be used. The exercises performed will also be a source of inspiration and framework for the preparation of written works. The models of work presentation will be previously studied in class.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*De Bouchony, Buisine, Van der Graaf, Gehin, Moothoo, Faure & Collin (2017). Eurofunding Comprehensive guide. Paris: Welcome Europe.*

*Europa Media Trainings (2018). Coordinator's Guide to EU Project Management. Budapest: EMG Group.*

*Comissão Europeia (2017). Guia para o financiamento da UE: edição de 2017. Luxemburgo: Serviço de Publicações da União Europeia.*

*Estratégia de Investigação e Inovação para uma Especialização Inteligente Ei&I (2014). Disponível em [https://www.portugal2020.pt/Portal2020/Media/Default/Docs/EstrategiasEInteligente/ENEI\\_Vers%C3%A3o%20final.pdf](https://www.portugal2020.pt/Portal2020/Media/Default/Docs/EstrategiasEInteligente/ENEI_Vers%C3%A3o%20final.pdf) REGULATION (EU) No 1291/2013 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 11 December 2013 establishing Horizon 2020 - the Framework Programme for Research and Innovation (2014-2020) and repealing Decision No 1982/2006/EC*

## **Anexo II - Educação e o Digital: Avaliação e Intervenção em Contexto Escolar**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Educação e o Digital: Avaliação e Intervenção em Contexto Escolar*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Education and Digital: Assessment and Intervention in School Context*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*CED*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/ Semester*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

100

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

32

**9.4.1.6. ECTS:**

4

**9.4.1.7. Observações:**

*Opcional*

**9.4.1.7. Observations:**

*Optional*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Teresa Sofia Pereira Dias Castro, 32 horas lectivas*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Não aplicável.*

*Not applicable.*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Espera-se que o aluno seja capaz de:*

*Enquadrar a evolução tecnológica em Portugal*

*Identificar riscos intrínsecos às ágoras digitais acessíveis e de uso por crianças e jovens na vida diária*

*Refletir riscos emergentes: fake news, discurso de ódio, sexting, internet of things, etc*

*Perceber a criança/jovem como dotado de direitos (à educação, proteção da sua privacidade e participação digital) num mundo conectado*

*Compreender os benefícios associados ao desenvolvimento tecnológico para desenvolver capacidades, valores e atitudes*

*Identificar e avaliar competências transmedia associadas à construção da cidadania digital, com base no Quadro Europeu de Competência Digital para Cidadãos e as linhas orientadoras da UNESCO*

*Reconhecer o papel da família e da escola para a socialização e inclusão digital dos jovens*

*Conhecer os diferentes modelos de mediação para um uso dos meios e das tecnologias de modo equilibrado, cívico e responsável*

*Desenvolver competências para investigação destes temas*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*Students should be able to:*

*Contextualize the technological evolution in Portugal*

*Identify risks inherent to the accessible digital agoras and their use by children and young people*

*Reflect on emerging risks: fake news, hate speech, sexting, internet of things, etc.*

*Understand the child/young person as a person with rights (to education, privacy protection and digital participation) in a connected world*

*Understand the benefits associated with technological development concerning skill, values and attitudes development*

*Identify and assess transmedia competences, associated with the construction of digital citizenship, based on the European Digital Competence Framework for Citizens and UNESCO guidelines*

*Recognize the role of family and school for digital socialization and inclusion of young people*

*Understand the different mediation models for using media and technology in a balanced, civil and responsible way*

*Develop research skills in these topics*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Uso e acesso à internet em Portugal*

*a. Tendências de consumo digital*

*b. Modernidade tardia e sociedade de risco*

*c. Relação tecnologia-sociedade: modelos teóricos*

*2. O modelo 4C's dos riscos online*

*a. Risco e dano*

*b. Riscos de conteúdo, comerciais, contacto e conduta*

*c. Conteúdos de risco recebido pela criança/jovem*

*d. Conteúdos de risco gerados e disseminados pela criança/jovem*

*e. Crianças, jovens, direitos e o digital*

*3. Literacias para uma cidadania Digital*

*a. O mito 'nativos digitais'*

*b. Tecnologia e aprendizagem*

*c. Competências digitais transmedia (DigComp 2.1. e UNESCO)*

- 4. Família e Escola
- a. Socialização, consumo e mediação digital
- b. Proteção e participação digital
- c. Mediação capacitante
- d. Mediação restritiva

#### 9.4.5. Syllabus:

- 1. Internet access and use in Portugal
  - a. Trends of digital consumption
  - b. Later modernity and risk society
  - c. Technology-society relationship: theoretical models
- 2. The 4Cs model of online risks
  - a. Risk and damage
  - b. Risks in terms of contents, commercial, contact and behaviour
  - c. Risk contents received by children/young people
  - d. Risk contents created and disseminated by children/young people
  - e. Children, young people, rights and digital
- 3. Literacies for a digital citizenship
  - a. "Digital natives" - the myth
  - b. Technology and learning
  - c. Transmedia digital skills (DigComp 2.1. and UNESCO)
- 4. Family and school
  - a. Digital socialisation, consumption and mediation
  - b. Digital protection and participation
  - c. Enabling mediation
  - d. Restrictive mediation

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Os conteúdos programáticos propostos, munem os/as alunos/as de conhecimentos, conceitos e lentes teóricas essenciais para a compreensão das novas âgoras digitais onde crianças e jovens procuram informação, comunicam, interagem e se divertem. No decurso da leção desta Unidade Curricular os/as alunos/as serão capazes de ter uma visão abrangente e consolidada sobre as ameaças e oportunidades facilitadas pelos serviços, plataformas e tecnologias digitais e estarão dotados das ferramentas e competências para colaborar com as famílias e a escola no âmbito da alfabetização e cidadania digital com conexão intergeracional*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*Syllabus proposed provides students with knowledge, concepts and theoretical perspectives, essential to understand the new digital agoras, where children and young people search information, communicate, interact and have fun. During this curricular unit, students will be able to have a comprehensive and consolidated vision of the threats and opportunities provided by the digital services, platforms and technologies, and will receive tools and skills to collaborate with families and schools, in the scope of literacy and digital citizenship with intergenerational connection.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*As metodologias de ensino propostas compreendem: 1) momentos de exposição e explicação dos conteúdos programáticos listados (para o efeito poderão ser utilizados meios audiovisuais, notícias e diapositivos); 2) momentos em que serão apresentados casos práticos de modo a promover a discussão, reflexão crítica e aplicação de modelos teóricos de análise e quadros conceptuais abordados; 3) momentos de trabalho colaborativo para os alunos/as delinearem um projeto para implementação em contexto educativo.*

*A unidade curricular compreende duas modalidades de avaliação:*

*Avaliação contínua: uma prova escrita (50%) e um trabalho prático (50%)*

*Avaliação final: um exame escrito (100%)*

*Estudantes Regime Geral + Estudantes Erasmus*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The teaching methodologies proposed include: 1) presentation and explanation moments of the syllabus mentioned (through the use of audiovisual tools, news and PowerPoint presentations); 2) moments in which practical cases will be presented to promote debate, critical reflection and application of theoretical models of analysis and conceptual frameworks addressed; 3) moments of collaborative work for students to outline a project to implement in the educational context.*

*The curricular unit has two types of evaluation:*

*Continuous evaluation: written test (50%) and practical work (50%)*

*Final evaluation: written exam (100%)*

*General students + Erasmus students*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Durante a leção da Unidade Curricular os/as alunos/as serão expostos a conceitos e modelos teóricos com os quais não estão familiarizados. Neste sentido, de modo a desenvolver competências de análise, os/as alunos/as serão acompanhados e estimulados a investigar temas do seu interesse nesta área, a partir de casos práticos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*During the curricular unit, students will be exposed to theoretical concepts and models with which they are not familiar. In this sense, in order to develop analysis skills, students will be oriented and encouraged to research subjects of their interest in this area, based on practical cases.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Livingstone, S., Tambini, D. & Belakova, N. (2018) Research for CULT Committee – Recommendations for EU policy developments on protection of minors in the digital age. Brussels: European Parliament, Policy Department for Structural and Cohesion Policies.*

*Livingstone, S., Ólafsson, K., Helsper, E.J., Lupiáñez-Villanueva, F., Veltri, G. A., & Folkvord, F. (2017). "Maximizing Opportunities and minimizing risks for children online: The role of digital skills in emerging strategies of parental mediation". Journal of Communication, doi:10.1111/jcom.12277.*

*Scolari, C. A. (Ed.) (2018) Teens, Media and Collaborative Cultures. Exploiting teens' transmedia skills in the classroom. Barcelona: H2020 Research and Innovation Actions.*

*Sefton-Green, J., Marsh, J., Erstad, O. e Flewitt, R. (2016). Establishing a Research Agenda for the Digital Literacy Practices of Young Children: a White Paper for COST Action IS1410*

**Anexo II - Módulo de Orientação em Psicologia Escolar e da Educação II**

**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Módulo de Orientação em Psicologia Escolar e da Educação II*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*School and Educational Psychology Guidance Module II*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/ Semester*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*50*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*16*

**9.4.1.6. ECTS:**

*2*

**9.4.1.7. Observações:**

*Obrigatória*

**9.4.1.7. Observations:**

*Mandatory*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Francisco Luís Baptista de Sá Machado (2 HORAS)*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*CARLA ELISABETE DUARTE PEIXOTO E MELO DE CARVALHO (2 HORAS)*

*VALÉRIA CRISTINA SOUSA GOMES (2 HORAS)*

*SÍLVIA CORREIA MONTEIRO (2 HORAS)*

*ANA SOFIA ANTUNES DAS NEVES (2 HORAS)*

*MARISALVA FERNANDES FÁVERO (2 HORAS)*

*JOANA BESSA TOPA (2 HORAS)*

*ALICE AMÉLIA DE FREITAS PEREIRA (2 HORAS)*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*No final do semestre os alunos deverão adquirir conhecimentos aprofundados sobre: a) a metodologia de investigação específica e mais utilizada dentro da Psicologia Escolar e da Educação; b) as temáticas abordadas pelas áreas/projetos de investigação que os docentes estão a desenvolver, e nos quais os alunos poderão integrar-se para realizar a sua dissertação; c) projetos de investigação típicos/específicos da área de PEE, de forma a*

*umentar a capacidade dos alunos de desenvolverem projetos de investigação específicos desta área; d) o processo de integração no estágio curricular; e) o processo de profissionalização posterior à formação académica. Deverão desenvolver competências avançadas de: a) pesquisa bibliográfica, b) desenho de investigação; c) planeamento de processos de investigação, tanto qualitativos, como quantitativos, de acordo com as características e necessidades específicas da área do ciclo de estudos.*

#### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*At the end of the semester, students should acquire in-depth knowledge on: a) the specific and most used research methodology within School and Educational Psychology; b) the themes addressed by the research areas/projects that the teachers are developing and in which students may be integrated to perform their dissertation; c) common/specific SEP research projects, in order to increase the students' capacity to develop specific SEP research project; d) the process of integration in the curricular internship; e) the professionalization process after the academic graduation.*

*Students should develop advanced competences in: a) bibliographic research, b) research design; c) planning of qualitative and quantitative research processes, according to the characteristics and specific needs of the study cycle's area.*

#### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*1. Apresentação das linhas de investigação dos docentes nomeados para orientar dissertações e supervisionar estágios na área de PEE*

*1.1. O processo de investigação na área da Psicologia Escolar e da Educação*

*1.2. Análise e discussão de exemplos de projetos de investigação de diferentes áreas da Psicologia Escolar e da Educação*

*1.3. Investigações quantitativas, qualitativas ou mistas: a importância de ajustar a metodologia às especificidades das temáticas e populações-alvo*

*1.4. O processo de desenho e construção de um projeto de investigação*

*2. O processo de integração dos alunos nos grupos de investigação e estágio do ISMAI*

*3. O percurso pós mestrado: o processo de integração como psicólogo/a-estagiário/a na Ordem dos Psicólogos*

#### **9.4.5. Syllabus:**

*1. Presentation of the research lines of the teachers appointed to supervise dissertations and internships in the SEP area*

*1.1. The research process in the area of School and Educational Psychology*

*1.2. Analysis and discussion of research project examples of different areas of School and Educational Psychology*

*1.3. Quantitative, qualitative and mixed researches: the importance of adjusting the methodology to the specificities of the themes and target audiences*

*1.4. The design and creation process of a research project*

*2. The process of integration of students in ISMAI research and internship groups*

*3. The path after the Master's Degree: the process of integration as psychologist/trainee in the Portuguese Psychologists Association*

#### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Os conteúdos programáticos apresentados visam simultaneamente apresentar os docentes (possíveis orientadores), incluindo as áreas e os projetos de investigação que estão atualmente a desenvolver, e a abordagem a conhecimentos e competências de investigação, que serão essenciais para os alunos realizarem as suas dissertações. Esta abordagem às metodologias de investigação integrada nos projetos de investigação que os docentes já estão a desenvolver e discutida entre os alunos e cada um dos docentes, irá facilitar o desenvolvimento de competências de desenho e planeamento de investigações na área de PEE, assim como de pesquisa bibliográfica especializada em PEE, que será importante para o desenvolvimento precoce de projetos de investigação pelos alunos. A abordagem ao processo de integração em estágio curricular e profissional por docentes experientes na supervisão destes estágios, permitirá ao alunos um conhecimento aprofundado sobre os passos que têm de tomar para os concretizar*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*The syllabus presented aims to simultaneously introduce the teachers (possible supervisors), the research areas and projects in which they are currently developing, and the approach to research knowledge and competences, which will be essential for students to perform their dissertations. This approach to research methodologies integrated in research projects that the teachers are already developing, and discussing them with each teacher, will facilitate the development of research design and planning competences in the SEP area, as well as competences of bibliographical research specialized in the SEP area, which will be important for the early development of research projects by the students. The approach to the process of integration in curricular and professional internships by teachers with experience in internship supervision, will provide students with a in-depth knowledge on the steps they will need to take to accomplish them.*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*A metodologia de ensino pretende ser diversificada e o mais interativa possível, combinando a exposição de conteúdos, nomeadamente a informação relativa aos projetos de investigação dos docentes, e estágios curriculares e profissionais; com dinâmicas de discussão e debate dos projetos exemplificativos da investigação na área de PEE; com atividades de grupo focados na discussão e desenvolvimento de ideias para novos projetos de investigação; e atividades práticas, nomeadamente, de pesquisa bibliográfica especializada em PEE, com o*

acompanhamento próximo dos docentes. Prevê-se também a participação dos alunos numa atividade de formação da OPP, dedicada ao desenvolvimento da identidade profissional dos estudantes e apoio à empregabilidade, nomeadamente, pela dinamização anual do "Dia da Academia OPP" e dos Workshops em Carreira. A avaliação contínua será realizada através de um trabalho individual (100%)  
A avaliação final será realizada através de um exame final (100%)

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The teaching methodology aims to be diversified and as much interactive as possible, combining syllabus presentation, namely information regarding the research projects of the teachers, curricular and professional internships; with discussion dynamics of examples of research projects in the SEP area; with group activities focused on discussion and development of ideas for new research projects; and practical activities, namely of bibliographical research specialised in SEP, with close orientation of the teachers. The participation of students in a OPP training activity, dedicated to the development of the student's professional identity and support to employability, namely through the annual activity "Dia da Academia OPP" and career workshops. Continuous evaluation will consist of an individual work (100%). Final evaluation will be a written exam (100%).*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A metodologia de ensino proposta pretende criar as condições ideais para que as aulas desta UC sejam o mais interativas e dinâmicas possível, capitalizando nas competências de comunicação e de relacionamento interpessoal entre alunos e docentes/investigadores, através da valorização e da preferência por estratégias de ensino baseadas na discussão, debate, atividades de grupo e exploração conjunta de exemplos de metodologia aplicada à Psicologia Escolar e da Educação. Desta forma tornamos não só o processo de ensino-aprendizagem mais eficaz e significativo, como a aquisição de conhecimentos sobre metodologia de investigação e as temáticas abordadas pelas áreas/projetos de investigação que os docentes estão a desenvolver, através de uma partilha de conhecimentos próxima entre docentes e alunos, numa abordagem próxima de um processo de mentoria, onde a relação interpessoal positiva criada entre aluno e docente reforça a aprendizagem. A opção de uma metodologia que pretende ser focada sobre a valorização do contacto próximo entre docentes e alunos irá também facilitar a integração dos alunos, nos grupos de orientação de dissertação e supervisão de estágio, na medida em que os interesses de investigação e a preferência pelo local de estágio já foi trabalhado no decorrer desta UC. Adicionalmente, a proposta de uma metodologia que privilegia a comunicação, dinamismo e proximidade entre docentes e alunos irá favorecer também a transmissão de conhecimentos e "know-how" relativamente ao processo de profissionalização posterior à formação académica, que os docentes experientes na supervisão de estágio poderão transmitir.*

*A participação nas atividades promovidas pela OPP, de desenvolvimento da identidade profissional dos estudantes e apoio à empregabilidade, nomeadamente, pela dinamização anual do "Dia da Academia OPP" e dos Workshops em Carreira, ajudarão à aquisição de conhecimento e competências que irão favorecer a transição do aluno da formação académica para a vida profissional.*

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The teaching methodology proposed aims to create the perfect conditions so this CU classes are as much interactive and dynamic as possible, capitalizing on communication competences and interpersonal relationships among students and teachers/researchers, through the promotion and preference of teaching strategies based on discussion, debate, group activities and joint study of examples of the methodology applied to School and Educational Psychology. This way, we make the teaching-learning process more efficient and important, as well as the acquisition of knowledge on research methodologies and themes addressed by the research areas/projects that the teachers are developing, through the share of knowledge between teachers and students, in a close approach of a mentoring process, where the positive interpersonal relationship created between the student and the teacher reinforces the learning. The option of a methodology that aims to focus on the valorization of close contact between teachers and students will also facilitate the integration of students in supervision groups of dissertations and internships, since the research interests and preference of internship place have already been worked in this CU. In addition, a methodology that privileges communication, dynamism and proximity between teachers and students will also favour a knowledge transmission and know-how, regarding the professionalization process after the academic graduation, which the teachers with experience in internship supervision can transmit.*

*The participation in activities promoted by OPP, the development of the student's professional identity and support to employability, namely through the annual activity "Dia da Academia OPP" and career workshops, will help in the acquisition of knowledge and competences, which will favour the transition of the student from the academic training to the professional life.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Direcção Geral de Educação (2016). Referencial Técnico para Psicólogos Escolares. Consultado em <http://www.dge.mec.pt/documentacao-e-informacao>

Direcção Geral de Educação. (2018). Orientações para o trabalho em Psicologia Educativa nas Escolas. Consultado em [http://www.dge.mec.pt/noticias/orientacoes-para-o-trabalho-em-psicologia-educativa-nas-escolas?fbclid=IwAR2KfA\\_CUu1\\_qhDBp8CRCi86eHi\\_QcbfhMFH0w0TBPeld5yryBLoJ6BvITs](http://www.dge.mec.pt/noticias/orientacoes-para-o-trabalho-em-psicologia-educativa-nas-escolas?fbclid=IwAR2KfA_CUu1_qhDBp8CRCi86eHi_QcbfhMFH0w0TBPeld5yryBLoJ6BvITs)

Harris, K., Graham, S. & Urdan, T. (Eds.) (2012). APA Educational Psychology Handbook: Vol.3. Application to Learning and

Teaching. American Psychological Association

Ordem dos Psicólogos Portugueses (2018). A Intervenção das/os Psicólogas/os em Contexto Educativo. Consultado em

<https://www.ordemdospsicologos.pt/pt/documentos>

Regulamento de Estágio do Mestrado em Psicologia Escolar e da Educação

Taveira, M. (Coord.) (2005). Psicologia Escolar. Uma proposta científico-pedagógica. Coimbra: Quarteto

## **Anexo II - Intervenção Psicológica com Vítimas de Crimes: Crianças e Adolescentes**

### **9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Intervenção Psicológica com Vítimas de Crimes: Crianças e Adolescentes*

### **9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Psychological Intervention with Crime Victims: Children and Adolescents*

### **9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

### **9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/ Semester*

### **9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*100*

### **9.4.1.5. Horas de contacto:**

*32*

### **9.4.1.6. ECTS:**

*4*

### **9.4.1.7. Observações:**

*Opcional*

### **9.4.1.7. Observations:**

*Optional*

### **9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Marisvalva Fernandes Fávero*

### **9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Não aplicável  
Not Applicable*

### **9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se que no final do semestre os/as alunos/as sejam capazes de:*

- Ter uma visão teórica ampla da vitimação de crianças e adolescentes, dentro de um quadro multidisciplinar de conhecimento;*
- Reconhecer a vitimação de crianças e adolescentes numa perspectiva desenvolvimental;*
- Situar historicamente o surgimento dos estudos sobre a vitimação de crianças e adolescentes;*
- Compreender os princípios e o racional subjacente a diferentes modelos teóricos de intervenção psicológica;*
- Aplicar os diferentes modelos e modalidades de intervenção psicológica a diferentes tipologias de vítimas de crime na infância e na adolescência e a diferentes contextos;*
- Relacionar-se com outros/as profissionais e instituições, no trabalho em rede multidisciplinar.*

### **9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*At the end of the semester, students should be able to:*

- Have a broad theoretical vision of victimisation of children and adolescents within a multidisciplinary framework of knowledge;*
- Recognise the victimisation of children and adolescents in a developmental perspective;*
- Historically situate the emergence of studies on the victimisation of children and adolescents;*
- Understand the principles and the rationale of different theoretical models of psychological intervention;*
- Apply the different models and modalities of psychological intervention to different kinds of crime victims in childhood and adolescence and to different contexts;*
- Establish effective work relationships with other professionals and institutions, in a logic of working in a multidisciplinary network model*

### **9.4.5. Conteúdos programáticos:**

- I. Enquadramento teórico e Modelos explicativos da violência contra crianças e adolescentes*
- II. Caracterização da vitimação de crianças e adolescentes (Contextos, dinâmicas e consequências)*
- III. Enquadramento legal dos crimes contra crianças e adolescentes*
- IV. Intervenção psicológica em violência contra crianças e adolescentes*

1. *Abuso sexual*
2. *violência interpaparental*
3. *Maus-tratos e negligência*
5. *Violência escolar (Bullying)*
6. *Violência digital*
- V. *Suporte multidisciplinar para a prevenção e intervenção da violência contra crianças e adolescentes*
  1. *As estruturas e medidas de combate e prevenção de violência contra crianças e adolescentes*
  2. *Instituições Governamentais (hospitais, centros de saúde, etc.)*
  3. *Organizações Não Governamentais (associações de apoio à vítimas, etc.)*
  4. *Centros de acolhimento temporário e lares de infância e juventude.*

#### 9.4.5. Syllabus:

- I. *Theoretical framework and explanatory models of violence against children and adolescents*
- II. *Characterisation of violence against children and adolescents (contexts, dynamics and consequences)*
- III. *Legal framework of crimes against children and adolescents*
- IV. *Psychological intervention in violence against children and adolescents*
  1. *Sexual abuse*
  2. *Interparental violence*
  3. *Mistreatment and neglect*
  7. *School violence (Bullying)*
  8. *Digital violence*
- V. *Victim's support network for prevention and intervention in violence against children and adolescents*
  1. *Structures and measures to fight and prevent violence against children and adolescents*
  2. *Government institutions (hospitals, health centres, etc.)*
  3. *Non-Governmental Organisations (victim support organisations, etc.)*
  4. *Temporary care centres and homes for children and young people.*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Os conteúdos programáticos visam preparar os/as futuros/as psicólogos/as escolares e educacionais, para saber avaliar e intervir adequadamente em situações em que crianças e/ou adolescentes são vítimas de crime. Com os conteúdos programáticos apresentados pretende-se, assim, que os/as alunos/as sejam capazes de, a partir de casos reais de intervenção psicológica de vítimas crianças e adolescentes em contextos educativos, analisar criticamente as situações concretas de forma a intervir de forma ética e competente. Por outro lado, ao possibilitar o contacto com diferentes contextos educativos de intervenção, promove-se a aquisição de competências e habilidades para trabalhar em equipas multidisciplinares.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*The syllabus aims to prepare future school and educational psychologists to know how to assess and intervene appropriately in situations where children and/or adolescents are crime victims. With this syllabus, we aim for students to be able, from real cases of psychological intervention in children and adolescent victims in educational contexts, to critically analyze specific situations and intervene ethically and competently. On the other hand, by allowing the contact with different educational contexts of intervention, it promotes the acquisition of skills and abilities to work in multidisciplinary teams.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Os conteúdos programáticos serão lecionados através de um conjunto variado de métodos e processos de formação centrados no aluno: exposição oral, diálogo interativo, utilização de meios audiovisuais e ferramentas multimédia, metodologias de tipo ativo como debate, plenário, mesa redonda, realização/resolução de fichas de trabalho e exercícios práticos de treino de competências (e.g., role-playing). Os/As alunos/as serão convidados/as a participar ativamente na condução simulada de intervenção em casos reais, com produção de um relatório escrito.*

*A avaliação contínua incluirá: Realização de duas provas escritas (50% + 50%). A avaliação final será efetuada através de um exame teórico-prático. (100%)*

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*The syllabus will be taught through a wide range of training methods and processes focused on the student: oral presentation, interactive dialogue, use of audiovisual and multimedia tools, active methodologies, such as debate, plenary, roundtable, execution/resolution of worksheets and practical exercises for skills training (e.g. role-playing). Students will be invited to actively participate in the role-playing of real cases, and to perform a written report. Continuous evaluation will include: two written tests (50% + 50%). Final evaluation will consist of a written exam which covers the theoretical and practical syllabus (100%).*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Sendo um dos objetivos a aquisição de conhecimentos será necessário o recurso a metodologias expositivas para o enquadramento teórico, mas sempre acompanhada de respetiva análise e discussão em grande grupo. No entanto, dado o seu carácter teórico-prático, justifica-se o desenvolvimento e a aplicação de competências através das dinâmicas de grupo, role-playing e da discussão de casos práticos.*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Being the acquisition of knowledge one of the objectives, the use of expository methodologies will be necessary for the theoretical framework, but always combined with the respective analysis and discussion in large group. However, given its theoretical and practical nature, the development and application of skills through group dynamics, role playing and discussion of case studies is justified.*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Finkelhor, D. (2007). Developmental victimology: The comprehensive study of childhood victimization. In R. Davis, A. Lurigio, & S. Herman (Eds.), Victims of Crime (pp.9-34). Thousand Oaks, CA: Sage.*

*Klika, J., & Conte, R. (eds.). (2018). The APSAC Handbook on Child Maltreatment. Fourth Edition. Thousand Oaks: Sage.*

*Mannarino, A., Cohen, J., Deblinger, E. Runyon, M. & Steer, R. (2012). Trauma-focused cognitive behavioral therapy for children:sustained impact of treatment 6 and 12 months later. Child Maltreat, 17(3), 231-41. doi: 10.1177/1077559512451787*

*Neves, A. S. (2012). Intervenção psicológica e social com vítimas – Crianças. Coimbra: Almedina.*

*Reynolds, A., Mathieson, L. & Topitzes, J. (2009). Do early childhood interventions prevent child maltreatment? A review of research. Child Maltreatment, 14(2), 182-206*

*Sani, I. & Caridade, S. (Org.)(2016). Práticas de intervenção na violência e no crime. Lisboa: Pactor.*

**Anexo II - Intervenção Psicológica na Diversidade Social e Cultural**

**9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**

*Intervenção Psicológica na Diversidade Social e Cultural*

**9.4.1.1. Title of curricular unit:**

*Psychological Intervention in Social and Cultural Diversity*

**9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

*PSI*

**9.4.1.3. Duração:**

*Semestral/ Semester*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*100*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*32*

**9.4.1.6. ECTS:**

*4*

**9.4.1.7. Observações:**

*Opcional*

**9.4.1.7. Observations:**

*Optional*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Ana Sofia Antunes das Neves*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Não aplicável*

*Not applicable*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*1. Esclarecer sobre a importância de se desenvolver, no âmbito da intervenção psicológica, e nomeadamente na Psicologia Escolar e da Educação, práticas profissionais sensíveis à diversidade social e cultural, visando o respeito pelas especificidades das pessoas e dos grupos socialmente mais vulneráveis.*

*2. Formar os/as estudantes para a adoção, no exercício da sua profissão, de uma perspetiva crítica e social e culturalmente informada sobre a diversidade.*

*3. Dotar os/as estudantes de conhecimentos e competências que lhes permitam intervir em conformidade com as linhas orientadoras, empiricamente sustentadas a nível nacional e internacional, em matéria de diversidade social e*

cultural.

4. *Problematizar sobre os benefícios de uma intervenção psicológica em contexto educativo, alinhada com os princípios da igualdade, da cidadania e da justiça social.*

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

1. *Explain the importance of developing, both in the scope of psychological intervention and School and Educational Psychology, professional practices sensitive to social and cultural diversity, aiming the respect by the specificities of the most socially vulnerable people and groups.*
2. *Prepare students to adopt a critical, social and culturally informed perspective on diversity, as professionals/practitioners.*
3. *Provide students with knowledge and competences that allow them to intervene in accordance with the guidelines, empirically sustained at the national and international level, on social and cultural diversity.*
4. *Question the benefits of a psychological intervention in the educational context, in line with the principles of equality, citizenship and social justice.*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *A diversidade social e cultural: definições e conceitos associados*
2. *Modelos explicativos da diversidade social e cultural*
3. *Intervenção psicológica com pessoas e grupos socialmente vulneráveis*
  - a. *Intervenção psicológica baseada no género*
  - b. *Intervenção psicológica com pessoas oriundas de grupos étnicos*
  - c. *Intervenção psicológica com pessoas migrantes*
  - d. *Intervenção psicológica com pessoas refugiadas*
  - e. *Intervenção psicológica com pessoas lésbicas, gays e gissexuais*
  - f. *Intervenção psicológica com pessoas trans*
  - g. *Intervenção psicológica com pessoas com diversidade funcional*

#### 9.4.5. Syllabus:

1. *Social and cultural diversity: definitions and related concepts*
2. *Explanatory models of social and cultural diversity*
3. *Psychological intervention with socially vulnerable people and groups*
  - a. *Psychological intervention based on gender*
  - b. *Psychological intervention with people from ethnic groups*
  - c. *Psychological intervention with migrants*
  - d. *Psychological intervention with refugees*
  - e. *Psychological intervention with lesbians, gays and bisexuals*
  - f. *Psychological intervention with trans people*
  - g. *Psychological intervention with people with functional diversity*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*A unidade curricular visa, com o módulo 1, a clarificação de definições e conceitos que possibilitem a compreensão da importância de se desenvolverem práticas profissionais sensíveis à diversidade social e cultural. Tal objetivo é reforçado no módulo 2, onde se discutem alguns modelos explicativos da diversidade social e cultural, possibilitando simultaneamente a aquisição de matrizes teóricas que fundamentam o uso de práticas social e culturalmente específicas. O módulo 3 apresenta as linhas orientadoras, empiricamente sustentadas a nível nacional e internacional, da intervenção psicológica com grupos socialmente vulneráveis. Este módulo procura não só facilitar a adoção de uma perspetiva crítica e social e culturalmente informada sobre a diversidade, como a problematização em torno dos benefícios de uma intervenção psicológica alinhada com os princípios da igualdade, da cidadania e da justiça social.*

#### 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

*With module 1, the curricular unit aims to explain the definitions and concepts that help understanding the importance of developing professional practices sensitive to social and cultural diversity. This goal is reinforced in module 2, in which some explanatory models of social and cultural diversity are discussed, also allowing the acquisition of theoretical matrices that justify the use of socially and culturally specific practices. Module 3 presents the guidelines, empirically sustained at the national and international level, regarding the psychological intervention with socially vulnerable groups. This module aims not only to facilitate the adoption of a critical, social and culturally informed perspective on diversity, but also the questioning in terms of benefits of a psychological intervention in line with the principles of equality, citizenship and social justice.*

#### 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Preconizando a necessidade de uma aprendizagem contínua, crítica e reflexiva, que promova o trabalho dos/as alunos/as, os conteúdos programáticos serão lecionados através de um conjunto variado de métodos e processos de formação centrados no/a aluno/a, tais como exposição oral, diálogo interativo, role-playing, dinâmicas de grupo (exercícios de consolidação e verificação da aprendizagem; análise e discussão de textos, imagens, notícias, visualização de vídeos/filmes) e pela participação de convidados/as. Será privilegiada a utilização de meios audiovisuais e ferramentas multimédia e a discussão de casos reais.*

*A avaliação contínua incluirá os 2 seguintes parâmetros:*

- 1- *Realização e apresentação oral de um trabalho escrito em grupo (50%)*
- 2- *Elaboração de uma prova escrita (50%)*

A avaliação final consistirá na realização de uma prova escrita, versando a totalidade dos conteúdos programáticos lecionados. (100%)

#### 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Defending the need of a continuous, critical and reflexive learning that promotes student's work, syllabus will be taught through a wide range of training methods and processes focused on the student, such as oral presentation, interactive dialogue, role playing, group dynamics (exercises of learning consolidation and verification; analysis and discussion of texts, images, news, videos/films display) and participation of guests. The use of audiovisual and multimedia tools and the analysis of real cases will be privileged.*

*Continuous evaluation will include the following two parameters:*

*1- Written and oral presentation of a group work (50%)*

*2- Written test (50%)*

*Final evaluation will consist of a written exam, which covers the contents of the entire syllabus taught. (100%)*

#### 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A unidade curricular Intervenção Psicológica na Diversidade Social e Cultural pretende promover a consciência crítica e a aquisição de conhecimentos e competências em torno das práticas profissionais dos/as psicólogos/as com grupos socialmente vulneráveis, pelo que as metodologias de ensino estão alinhadas com esses objetivos. Assim, o diálogo e a reflexão serão ferramentas fundamentais de capacitação para a intervenção psicológica social e culturalmente específica. Através da alusão a realidades concretas e a temáticas específicas, serão discutidas linhas orientadoras e treinadas estratégias e técnicas de intervenção psicológica.*

#### 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The Psychological Intervention in Social and Cultural Diversity CU aims to promote the critical thinking and acquisition of knowledge and competences regarding the professional practices of psychologists with socially vulnerable groups. The teaching methodologies are in line with those goals. Therefore, dialogue and reflection will be essential empowerment tools to the socially and culturally specific psychological intervention. Through the reference of specific realities and themes, guidelines will be discussed and psychological intervention strategies and techniques will be trained.*

#### 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

*American Psychological Association (2017). Multicultural Guidelines: An Ecological Approach to Context, Identity, and Intersectionality. Retrieved from <http://www.apa.org/about/policy/multicultural-guidelines.pdf>*

*Blaine, E. V., & Brenchley, K. J. (2017). Understanding the Psychology of Diversity (3th edition). Sage Publications.*

*DeBord, K., Fischer, A., Bieschke, K., & Perez, R. (2017). Handbook of Sexual Orientation and Gender Diversity in Counseling and Psychotherapy. Washington: APA.*

*Hilado, A. & Lundy, M. (2018). Models for Practice with immigrants and refugees: Collaboration, Cultural Awareness and Integrative Theory. Thousands Oaks: Sage Publications*

*Leong, F. (2014). APA Handbook of Multicultural Psychology (Vol. 1 and 2). Washington: APA.*

*Organista, P.B., Marin, G., & Cgun, K. M. (2017). Multicultural psychology. (2th edition). London: Rowmen & Littlefield.*

*Travis, C., & White, J. (2017). APA Handbook of the Psychology of Women. Washington: APA.*

## Anexo II - Educação Sexual

### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Educação Sexual*

### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Sexual Education*

### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*PSI*

### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral/ Semester*

### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*100*

### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*32*

### 9.4.1.6. ECTS:

*4*

**9.4.1.7. Observações:**

*Opcional*

**9.4.1.7. Observations:**

*Optional*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Marisalva Fernandes Fávero*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*Não aplicável*

*Not applicable*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*Pretende-se que no final do semestre os/as alunos/as sejam capazes de:*

- *Ter uma visão ampla do que é a sexualidade, dentro de um quadro multidisciplinar de conhecimento.*
- *Identificar as diferentes fases da sexualidade ao longo do ciclo vital.*
- *Reconhecer e encaminhar situações em que se verifiquem riscos sexuais e de violência sexual.*
- *Analisar, planificar e avaliar programas de educação sexual em meio escolar.*
- *Orientar grupos de educação sexual, utilizando as metodologias, os instrumentos e os recursos materiais elaborados para este fim.*
- *Elaborar e aplicar ações de formação e informação para famílias sobre Educação Sexual de crianças e jovens.*
- *Elaborar e aplicar programas de educação sexual para a formação de professores/as.*
- *Realizar investigação na área da educação sexual.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*At the end of the semester, students should be able to:*

- *Have a broad vision of what sexuality is, within a multidisciplinary framework of knowledge.*
- *Identify the different sexuality phases during the life cycle.*
- *Recognise and forward situations in which sexual and sexual violence risks are verified.*
- *Analyse, plan and assess sexual education programmes in school.*
- *Guide sexual education groups, through the use of methodologies, tools and material resources prepared for this purpose.*
- *Organise and apply training and information sessions for families on sexual education for children and young people.*
- *Organise and apply sexual education programmes for teachers' training.*
- *Perform research in the area of sexual education.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

- 1. Introdução geral ao estudo da sexualidade*
- 2. Educação sexual: a perspetiva educativa e preventiva*
  - 2.1. Especificidade e formas de intervenção educativa*
  - 2.2. A educação sexual na família*
  - 2.3. A educação sexual na escola: dos modelos repressores ao modelo emancipatório.*
  - 2.4. A educação sexual nos ensinamentos infantil, básico e secundário*
  - 2.5. Educação sexual em contextos específicos (comunitário, etc.)*
  - 2.6. Educação sexual de grupos específicos (idosos, deficientes, jovens ofensores/agressores sexuais, grupos clínicos: diabéticos, com enfarte do miocárdio, etc., reclusos, etc.)*
- 3. A formação de professores/as para a implementação de projetos de educação sexual*
- 4. A avaliação de programas de educação sexual*
- 5. A utilização das TIC na educação sexual*

**9.4.5. Syllabus:**

- 1. General introduction to the study of sexuality*
- 2. Sexual education: educational and preventive perspective*
  - 2.1. Educational intervention forms and specificities*
  - 2.2. Sexual education in family*
  - 2.3. Sexual education at school: oppressive models to emancipatory model*
  - 2.4. Sexual education in childhood, basic and secondary education systems*
  - 2.5. Sexual education in specific contexts (community, etc.)*
  - 2.6. Sexual education of specific groups (elder people, disabled people, young sex offenders, clinical groups: diabetics, with heart attack, etc.; prisoners, etc.)*
- 6. Training of teachers for implementation of sexual education projects*
- 7. Assessment of sexual education programmes*
- 8. The use of ICTs in sexual education*

#### **9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Atendendo a que os/as alunos/as possam não ter tido acesso anterior à formação em psicologia da sexualidade, serão apresentados os conceitos introdutórios sobre a sexualidade e analisadas as características da sexualidade ao longo do ciclo vital. Por outro lado, de forma a dar competências teóricas e práticas, a proporcionar espaços de debate e reflexão crítica sobre os conhecimentos científicos e estimular a produção de novos conhecimentos, os conteúdos a oferecer devem basear-se nos modelos de educação sexual existentes, nos tipos de educação sexual e devem oferecer metodologias para a conceção, implementação e avaliação de programas de educação sexual. Deve, ainda, oferecer recursos para a elaboração de programas de formação de professores/as e outros agentes comunitários em educação sexual. Por fim, de forma a desenvolver competências de investigação em educação sexual será apresentado o estado da arte em Portugal e na comunidade científica nacional e internacional.*

#### **9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*Taking into account that students may not have had access to previous training in psychology of sexuality, introductory concepts on sexuality will be presented and the characteristics of sexuality will be analysed during the life cycle. On the other hand, in order to provide theoretical and practical competences, debate and critical reflection on the scientific knowledge and stimulate new knowledge, the CU syllabus should be based on existing education sexual models, types of sexual education and should offer methodologies to design, implement and assess sexual education programmes. It should also provide resources for the preparation of training programmes in sexual education for teachers and other community players Finally, in order to develop research competences in sexual education, the Portuguese state-of-the-art and in the national an international scientific community will be presented.*

#### **9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Os conteúdos programáticos serão lecionados através de um conjunto variado de métodos e processos de formação centrados no/a aluno/a, tais como exposição oral, diálogo interativo, utilização de meios audiovisuais e ferramentas multimédia, emprego de metodologias de tipo ativo como o debate, o plenário, a mesa redonda, realização/resolução de fichas de trabalho e de exercícios práticos, bem como a elaboração e apresentação oral de trabalhos de investigação/pesquisa em grupo e/ou individual. A avaliação da aprendizagem será: a) Contínua: 1 trabalho (60%) e um teste (40%). b) Final: 1 exame teórico-prático (100%).*

#### **9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*The syllabus will be taught through a wide range of training methods and processes focused on the student, such as oral presentation, interactive dialogue, use of audiovisual and multimedia tools, active methodologies such as debate, plenary, roundtable, execution/resolution of worksheets and practical exercises, as well as the preparation and oral presentation of research works, individually and/or in group. Learning evaluation will be: a) continuous: 1 work (60%) and 1 test (40%); b) final: 1 final theoretical and practical exam (100%).*

#### **9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As aulas teórico-práticas, considerando que o princípio de Bolonha pressupõe a passagem de um ensino baseado na transmissão de conhecimentos para um ensino baseado no desenvolvimento de competências, organizam-se de forma a que, através de um ensino/aprendizagem ativa, que exige a leitura prévia de bibliografia e a realização de trabalhos práticos por parte dos alunos, estes contactem com as metodologias de estudo, avaliação e intervenção em Educação Sexual. Esta metodologia vai de encontro à lógica de desenvolver competências de aprendizagem que permitam aos alunos uma aprendizagem ao longo da vida com elevado grau de autonomia.*

#### **9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Considering that the Bologna principle assumes the passage from a teaching based on the transmission of knowledge to a teaching based on the development of competences, the theoretical and practical classes are organised, in order to, through an active teaching/learning, which demands a previous reading of the bibliography and the performance of practical works, students have contact with study, assessment and intervention methodologies in Sexual Education. This methodology meets the logic of developing learning competences that provide students with learning during their life with high level of autonomy.*

#### **9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*Fávero, M., Pereira, G., Santos, V., Freitas, D., & Carvalho, G. (Coord.) (2016). Sexualidades, gêneros e cidadania em espaços educativos. Florianópolis: UDESC.*  
*Freitas, F., Chagas, I. & Fávero, M. (2016). A webconferência e a criação de ambientes online não formais na formação de professores e professoras em educação sexual: o caso da webeducação sexual 2013. In R. Desidério (Coord.). Sexualidade, educação e mídias: novos olhares, novas práticas. Londrina: Eduel.*  
*Fávero, M. (2014). Quando se guarda um segredo que não é nosso: a vitimização indireta da violência sexual de crianças e adolescentes. In D. Ferrari, R. Miyahara & C. Sanchez (Coord.). A violação de direitos de crianças e adolescentes – perspectivas de enfrentamento. S. Paulo: Summus/Ágora.*  
*Marijke, N., Rommes, E., & Jansen, W. (2017). Empowerment through sex education? Rethinking paradoxical policies, Sex Education, 17 (6). 712-728, doi: 10.1080/14681811.2017.1362633*

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---

### Anexo III - Teresa Sofia Pereira Dias de Castro

#### 9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Teresa Sofia Pereira Dias de Castro*

#### 9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

### Anexo III - Rita Daniela Moreira da Cruz Gil Mata

#### 9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Rita Daniela Moreira da Cruz Gil Mata*

#### 9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)