

ACEF/1819/0215467 — Guião para a auto-avaliação corrigido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1213/15467

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-11-06

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

VER PONTO 2.

Em fevereiro de 2012, a Comissão Científico-Pedagógica do Mestrado analisou a experiência obtida com as duas primeiras edições, concluindo que a procura deste Mestrado era, na esmagadora maioria, protagonizada por licenciados fora da área da Gestão de Empresas. Como tal, foi decidido ajustar a estrutura curricular e o plano de estudos à experiência já obtida e ao tipo de audiência-alvo mais frequente.

Esta estrutura curricular e plano de estudos foram aprovados e publicados no Diário da República, 2.ª série — N.º 195 — 9 de outubro de 2012.

Posteriormente, após visita da CAE e suas recomendações, foi alterado de novo a estrutura curricular e o plano de estudos, que foram aprovados e publicados no Diário da República, 2.ª série — N.º 185 — 22 de setembro de 2015, segundo o Aviso n.º 10782/2015.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

SEE SECTION 2.

In February 2012, the Scientific-Pedagogical Commission of the Master's Degree analyzed the experience obtained with the first two editions, concluding that the demand for this Master's degree was, in the overwhelming majority, made by graduates outside the area of Business Management. As such, it was decided to adjust the curriculum structure and syllabus to the experience already gained and to the type of target audience most frequent.

This curricular structure and syllabus were approved and published in the Diário da República, 2nd series - N.º 195 - October 9, 2012.

Subsequently, after a visit by the CAE and its recommendations, the curricular structure and the syllabus were changed again, which were approved and published in the Diário da República, 2nd series - No. 185 - September 22, 2015, as the Aviso n.º 10782/2015.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

VER PONTO 2.

As primeiras alterações foram as seguintes:

(1) colocação de todas as UC no 1º ano do ciclo estudos; (2) redução do número de ECTS por unidade curricular, de modo a poder tornar mais abrangente os domínios de estudo na área das ciências empresariais; (3) alargamento do número de licenciaturas que poderão dar acesso a este Mestrado; (4) substituição da UC de opção por uma UC

obrigatória – Economia da Empresa; (5) alargamento do âmbito da UC de Dissertação de Mestrado para incluir Trabalho de Projeto; e (6) estabelecimento de um novo plano curricular, que incluía uma unidade curricular nova (Gestão de Operações) e a mudança de designação de 3 unidades curriculares: 'Fundamentos de Contabilidade' substituiu 'Complementos de Contabilidade e Auditoria'; 'Economia da Empresa' substituiu 'Tópicos Avançados de Economia da Empresa', e 'Gestão Financeira' substituiu 'Complementos de Gestão Financeira'.

As segundas alterações foram as seguintes:

(1) Introdução de 3 unidades curriculares de opção a 3 UC que já existiam no curso:

A – 'Fundamentos de Contabilidade', para quem não tem formação de base suficiente; ou 'Controlo de Gestão e Relato Financeiro', para quem já tenha formação de base em contabilidade suficiente.

B – 'Economia da Empresa', para quem deseje estudar a perspetiva de análise da Economia Industrial sobre o comportamento dos mercados; ou 'Tópicos Avançados de Psicologia Organizacional', para quem pretenda aprofundar conhecimentos na área do comportamento organizacional.

C – 'Técnicas de Comunicação', para quem pretenda melhorar as suas competências comunicacionais; ou 'Gestão e Avaliação de Competências', para quem pretenda aprofundar conhecimentos nesta área de desenvolvimento dos recursos humanos.

2) Introdução de 2 unidades curriculares novas: 'Gestão do Conhecimento e do Capital Intelectual' – área importante da gestão, que ainda não estava coberta por este Mestrado; e 'Projeto de Investigação' – visando conseguir aumentar a taxa de sucesso dos alunos do mestrado.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

SEE POINT 2.

The first changes were as follows:

(1) placement of all UCs in the 1st year of the cycle studies; (2) reduction of the number of ECTS per curricular unit, so as to make the fields of study in the area of business science more comprehensible; (3) extension of the number of degrees that can give access to this Master; (4) replacement of the option curricular unit by a mandatory one - Industrial Organization; (5) broadening the scope of the curricular unit of Master Dissertation to include Project Work; and (6) establishment of a new curricular plan, which included a new curricular unit (Operations Management) and a change of designation of 3 curricular units: 'Fundamentals of Accounting' replaced 'Complements of Accounting and Auditing'; 'Industrial Organization' replaced 'Advanced Topics in Industrial Organization', and 'Financial Management' replaces 'Financial Management Complements'.

The second changes were as follows:

(1) Introduction of 3 curricular units of option to 3 CU that already existed in the course:

A - 'Fundamentals of Accounting', for those who do not have sufficient basic training; or 'Management Control and Financial Reporting', for those who already have sufficient basic training in accounting.

B - 'Industrial Organization', for those who wish to study the perspective of analysis of the Industrial Economy on the behavior of the markets; or 'Advanced Topics in Organizational Psychology', for those who wish to deepen knowledge in the area of organizational behavior.

C - 'Communication Techniques', for those who want to improve their communication skills; or 'Management and Evaluation of Competencies', for those who wish to deepen knowledge in this area of human resources development.

2) Introduction of 2 new curricular units: 'Management of Knowledge and Intellectual Capital' - important area of management, which was not yet covered by these Masters; and 'Research Project' - aiming to increase the success rate of the master's students.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

O Campus Académico da Maiêutica, onde se insere o ISMAI, foi recentemente ampliado e reformulado, e contempla agora um Complexo Desportivo o Edifício D, inaugurados por Sua Excelência, o Senhor Primeiro Ministro, Dr. António Costa, a 19.05.2017. Estas novas instalações permitem, para além dos espaços desportivos, a disponibilidade de mais salas de aulas, entre outros equipamentos modernos.

As melhorias introduzidas têm beneficiado os alunos e docentes do ciclo de estudos, através da disponibilização de mais espaços livres que podem ser usados para convívio, prática desportiva e aulas, enriquecendo a experiência universitária global dos nossos mestrandos.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The University Campus of Maiêutica, where ISMAI is integrated, was recently enlarged and renovated, and now includes a Sports Complex and a D Building, inaugurated by His Excellency the Prime Minister, Dr. António Costa, on 05.05.2017. These new buildings allow, in addition to the sports facilities, the availability of more classrooms, among other modern equipment.

The improvements introduced have benefited students and teachers in the study cycle through the provision of more free spaces that can be used for socializing, sports and classes, enriching the global university experience of our masters.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não, para além do seu incremento constante ao longo dos anos.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

No, apart from its steady increase over the years.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foi criado o Gabinete para a Plataforma e Inovação Pedagógica cuja missão é: 1) divulgar e manter o uso massivo da plataforma Moodle e dar formação aos docentes para o seu uso em modo avançado; 2) criação e manutenção de uma estrutura que possibilita a leccionação de aulas presenciais síncronas à distância (EAD); 3) criação e manutenção de uma estrutura que possibilita o desenho de cursos de e-learning, MOOCs e também na componente não-presencial dos cursos em regime de b-learning; 4) incentivar a operacionalização de novas técnicas didáticas, tais como o flipped classroom, mind mapping, design thinking, active learning, Google for Education, OneNote Class Notebook, etc.; 5) formação do corpo docente ao nível das práticas didáticas e da plataforma de suporte pedagógico; 6) promover e facilitar a inovação na Pedagogia na escola.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The new Pedagogic Innovation and Platform Office has the following aims: 1) promote and maintain Moodle's massive use and train the academic staff to use it in advanced mode; 2) create and maintain a structure which allows teaching synchronic in-person classes at distance; 3) create and maintain a structure which allows the design and delivery of e-learning courses and MOOCs, and the non-in-person component of b-learning, as well; 4) encourage new didactic techniques as flipped classroom, mind mapping, design thinking, active learning, Google for Education, OneNote Class Notebook, etc.; 5) train the academic staff in didactics and in the pedagogic support platform (Moodle); 6) promote and facilitate the pedagogic innovation in the school.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não aplicável

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade da Maia

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Ciências Empresariais

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão de Empresas

1.3. Study programme.

Business Management

1.4. Grau.*Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._2-GEMP-Aviso_10782_2015.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências Empresariais***1.6. Main scientific area of the study programme.***Business Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***340***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***<sem resposta>***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***<sem resposta>***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***120***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***4 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***4 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***20***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***Solicita-se o aumento para 45 vagas, olhando ao aumento da procura nacional e internacional de estudantes de todos os continentes, que nos tem levado a recusar candidaturas.***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***It is requested to increase to 45 places, looking at the increase in the national and international demand of students from all continents, which has led us to refuse applications.***1.11. Condições específicas de ingresso.***Ser licenciado ou ter obtido no mínimo 180 ECTS em cursos de 1º ciclo do ensino superior. A candidatura é feita através de uma pré-inscrição.**A seleção e a seriação são aprovadas pelo Conselho de Gestão do ISMAI, sob proposta do Coordenador do Mestrado, tendo em conta os seguintes elementos de ponderação, por ordem decrescente de importância:*

- a) Licenciatura de base;*
- b) Classificação obtida na Licenciatura;*
- c) Experiência profissional;*
- d) Outros elementos curriculares relevantes.*

*Os candidatos poderão ser submetidos a entrevista individual e/ou provas académicas de seleção.**A abertura das unidades curriculares opcionais está dependente de um número mínimo de estudantes, a determinar pelo Conselho de Gestão do ISMAI, mediante proposta do coordenador do curso e parecer do diretor do departamento.**Os prazos para a candidatura e para a matrícula, bem como as datas de funcionamento de cada ano letivo são fixados pelo Conselho de Gestão do ISMAI.***1.11. Specific entry requirements.***To have a Bachelor degree or have obtained at least 180 ECTS in courses of 1st cycle of higher education. The application is made through a pre-registration.*

The selection and grading are approved by the Management Council of ISMAI, on the proposal of the Master's Coordinator, taking into account the following weighting elements, in descending order of importance:

- a) Basic degree;*
- b) Classification obtained in the Degree;*
- c) Professional experience;*
- d) Other relevant curricular elements.*

Candidates may be submitted to individual interview and / or academic selection tests.

The opening of the optional curricular units is dependent on a minimum number of students, to be determined by the Management Council of ISMAI, upon proposal of the course coordinator and the opinion of the department director.

The deadlines for the application and for the registration, as well as the dates of operation of each academic year are set by the Management Council of ISMAI.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Regime diurno e/ou pós-laboral.

1.12.1. If other, specify:

Daytime and/or after workin hours regime.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Campus Académico da Maiêutica

Instituto Universitário da Maia

Av. Carlos Oliveira Campos - Castelo da Maia

4475-690 Maia

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Reg_556_2019-Creditação.pdf](#)

1.15. Observações.

Não aplicável.

1.15. Observations.

Not applicable.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

not applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Empresariais / Business Sciences	34	97	9	
Informática (Informatics	48	3	0	
Desenvolvimento Pessoal / Personal Development	09	4	4	
Direito / Law	38	3	0	
(4 Items)		107	13	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Todas as UC utilizam metodologias de ensino-aprendizagem centradas no aluno, de forma a promover a sua intervenção ativa, online e offline. O ciclo de estudos está adaptado para acolher, respeitar e atender à diversidade de estudantes e das suas necessidades, seja através das opções nas unidades curriculares, seja permitindo percursos flexíveis de aprendizagem, com ajustamento e acompanhamento personalizado, nomeadamente nas situações de alunos estrangeiros e de estudantes-trabalhadores. Os métodos vão para além da apresentação de conceitos e teorias, que os alunos desenvolvem com recurso à bibliografia científica. Usam-se casos de estudo, ensaios individuais, trabalhos de grupo, debate de ideias, desenvolvimento de pequenos projetos, e apresentações de conteúdos por parte dos alunos, como contribuição para o debate científico. Todos os anos são ajustados os métodos de ensino-aprendizagem-avaliação, os quais são discutidos pelos próprios alunos, assim como pelos docentes.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

All CU use student-centered teaching-learning methodologies in order to promote their active intervention, both online and offline. The study cycle is adapted to welcome, respect and attend to the diversity of students and their needs, either through the optional curricular units, or allowing flexible learning paths, with adjustment and personalized follow-up, namely in the situations of foreign students and student-workers. The methods go beyond the presentation of concepts and theories, which students develop using scientific bibliography. Case studies, individual essays, group work, discussion of ideas, development of small projects, and presentations of content by the students are used as a contribution to the scientific debate. Each year the teaching-learning-evaluation methods are adjusted and are discussed by the students themselves, as well as by the teachers.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Para atribuição de grau de Mestre em Gestão de Empresas é necessário obter 120 ECTS, correspondendo a um total de 3000 horas de estudo. Destas, 485 horas são de contacto (16,2%) e 2515 são não presenciais (83,8%). Note-se que 1500 destas horas de trabalho do aluno prendem-se com a realização do seu Trabalho de Projeto ou Dissertação de Mestrado, distribuindo-se pelos 2 semestres do 2º ano. Todos os estudos feitos ao longo dos últimos anos a nível dos Mestrados apontam para que o número de horas ideal de contato é de 8 horas por ECTS e que a relação com a carga de trabalho fora da sala de aula é de 1 para 3, o que com ligeiros arredondamentos é apresentado na estrutura curricular deste Mestrado. Os estudantes, na sua avaliação do desempenho pedagógico dos professores, nunca apontam o excesso de carga de trabalho para realizar as unidades curriculares, o que indicia uma eficiente distribuição do tempo de estudo.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

To award a Master's Degree in Business Management it is necessary to obtain 120 ECTS, corresponding to a total of 3000 hours of study. Of these, 485 are contact hours (16.2%) and 2515 are non-contact hours (83.8%). It should be noted that 1,500 of these student work hours are related to their Project Work or Master Dissertation, being distributed over the 2 semesters of the 2nd year. All studies carried out over the last few years at Masters level indicate that the number of ideal hours of contact is 8 hours per ECTS and that the relation with the workload outside the classroom is from 1 to 3, which with slight rounding is presented in the curricular structure of this Master. The students, in their evaluation of the pedagogical performance of teachers, never point out the excess of work load to accomplish the curricular units, which indicates an efficient distribution of the study time.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Os métodos de avaliação neste Mestrado em Gestão de Empresas são diversificados e ajustados aos conhecimentos e competências que os alunos deverão adquirir. Como se pode ver nas fichas programáticas, existe um equilíbrio entre avaliação através de trabalhos práticos em grupo, ensaios individuais de aprofundamento das matérias ou de aplicação prática, apresentações de trabalhos com discussão dos mesmos nas aulas, provas escritas individuais de avaliação de conhecimentos, estudo e análise de artigos científicos ou de casos de estudo, e demonstração de

competências através de role-playing. As metodologias de avaliação contínua e de avaliação final são cumpridas em todas as UC conforme o processo de Bolonha e cumprindo todos os requisitos legais.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The methods of evaluation in this Master in Business Management are diverse and adjusted to the knowledge and skills that students should acquire. As can be seen in the curricula, there is a balance between assessment through practical group work, individual essays for further study or practical application, presentations of papers with discussion of the same in the classes, individual written tests of knowledge assessment, study and analysis of scientific articles or case studies, and demonstration of competencies through role-playing. Continuous assessment and final evaluation methodologies are fulfilled in all UCs according to the Bologna process and complying with all legal requirements.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Não aplicável.

2.4 Observations.

Not applicable.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

João Manuel da Silva Carvalho

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
ANA ISABEL MACHADO LOPES SAMPAIO DE PINHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
ANGELA MARIA CARVALHO MACEDO MALCATA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Biotecnologia	100	Ficha submetida
CARLOS MANUEL FERREIRA DOS SANTOS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
CÉLIO ALBERTO ALVES DE SOUSA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	29	Ficha submetida
CRISTINA TERESA SALVADOR REBELO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Informação e Jornalismo	100	Ficha submetida
JOÃO MANUEL DA SILVA CARVALHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOÃO PAULO OLIVEIRA PINTO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOSÉ LUÍS TAVARES PIRES DIAS REIS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Tecnologias e Sistemas de Informação	100	Ficha submetida
JOSÉ MANUEL SILVA CARVALHO VIEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
MARIA ALBERTA COUTO CRUZ OLIVEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
MARIA AMELIA SINEIRO ANDRADE	Assistente ou equivalente	Mestre		Direito	100	Ficha submetida
PAULA MARIA DIAS BRITO	Assistente ou equivalente	Mestre		Direito	32	Ficha submetida
PEDRO HUMBERTO ARAÚJO TEQUES	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do desporto	53	Ficha submetida
PEDRO MIGUEL ARAÚJO RODRIGUES	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	61	Ficha submetida
RICARDO VERGUEIRO	Professor Auxiliar ou	Doutor		Ciências	58	Ficha

FERNANDES COSTA	equivalente		Empresariais		submetida
SANDRA MARIA FEVEREIRO	Professor Auxiliar ou		Ciências		Ficha
MARNOTO	equivalente	Doutor	Empresariais	100	submetida
				1333	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

16

3.4.1.2. Número total de ETI.

13.33

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	11	82.520630157539

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	12.01	90.097524381095

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9.48	71.117779444861	13.33
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	13.33

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
---	--	--

Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	11	82.520630157539	13.33
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1.32	9.9024756189047	13.33

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Ao serviço da Maiêutica, entidade instituidora do ISMAI, encontram-se 65 funcionários não-docentes, dos quais 37 possuem o grau de licenciado e 10 de mestre. Estes colaboradores desempenham funções, predominantemente, em gabinetes e serviços de apoio, centros, laboratórios e ainda nos serviços de Secretariado, Contabilidade, Tesouraria e Secretaria. Os restantes 18, sem habilitação académica superior, pertencem, maioritariamente, aos serviços de apoio operacional, asseio, manutenção, transporte e vigilância, ainda que alguns também estejam integrados em atividades comuns às dos graduados.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

Maiêutica, the founding entity of ISMAI, employs 65 non-teaching staff, 37 of which hold bachelor's degrees and 10 hold master's degrees. These collaborators duties are mainly performed in support offices, centres, laboratories and also in the Secretariat, Accounting, Treasury and Administrative services. The remaining 18, with no higher education degrees, work mostly in operational support services, cleaning, maintenance, transportation and vigilance, although some are also integrated in activities shared with the staff that possesses graduate degrees.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A Maiêutica fomenta uma política de valores, que contribua na continuidade da qualificação, valorização e desenvolvimento de competências. Neste sentido, destacam-se os seguintes níveis de qualificação:

*Nível 1 (2º ciclo do ensino básico): 2
Nível 2 (3º ciclo do ensino básico): 1
Nível 3 (Ensino Secundário): 9
Nível 5 (Pós-secundário): 3
Nível 6 (Licenciatura): 37
Nível 7 (Mestrado): 10
Nível 9 (sem atribuição de nível): 3
Total: 65*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Maiêutica fosters a policy of values that can contribute to further the qualification, enhancement and development of competences. Thus, here are the main levels of qualification:

*Level 1 (2nd stage of basic education): 2
Level 2 (3rd stage of basic education): 1
Level 3 (Secondary education): 9
Level 5 (Post-secondary): 3
Level 6 (Bachelor's Degree): 37
Level 7 (Master's Degree): 10
Level 9 (with no level assigned): 3
Total: 65*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

64

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	45.3

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	40
2º ano curricular do 2º ciclo	24
	64

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	25	40	52
N.º de colocados / No. of accepted candidates	22	25	42
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	17	25	37
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	17.8	13.1	12.6

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Não aplicável.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Not applicable.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	9	9	10
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	9	8	10
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Taxas de Aprovação por área (CNAEF) do curso:

Direito: 96%; Desenvolvimento Pessoal: 90%; Ciências Empresariais: 89%; e Informática: 83%.

Total Geral: 89%

Área de educação e formação (3 dígitos):

Direito: 96%; Marketing e publicidade: 93%; Gestão e administração: 91%; Contabilidade e fiscalidade: 91%;

Desenvolvimento pessoal: 90%; Ciências empresariais: 85%; Ciências informáticas: 83%.

Total Geral 89%

Existe algum equilíbrio entre as diferentes áreas de formação, com maior peso na área nuclear do mestrado (Ciências Empresariais), que determina a taxa geral de aprovação, que consideramos elevada, demonstrando o sucesso do 1º ano curricular do curso.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Approval Rates by Area (CNAEF) of the course:

Law: 96%; Personal Development: 90%; Business Sciences: 89%; and Computer Science: 83%.

Overall rate: 89%

Area of education and training (3 digits):

Law: 96%; Marketing and advertising: 93%; Management and administration: 91%; Accounting and taxation: 91%;

Personal development: 90%; Business sciences: 85%; Computer science: 83%.

Overall rate 89%

There is some balance between the different areas of training, with greater weight in the nuclear area of the master's degree (Business Sciences), which determines the overall approval rate, which we consider to be high, demonstrating the success of the 1st year curricular course.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os estudos próprios (Janeiro de 2018 - Inquérito do Gabinete de Estudos, Planeamento e Qualidade), envolvendo uma empresa externa com supervisão, apontam para um grau de empregabilidade de 98% ao fim de um ano de Mestrado, em relação aos alunos que o iniciaram desempregados.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Own studies (2018 - Office of Studies, Planning and Quality Survey), involving an external company with supervision, point to a 98% employability level at the end of a the Master's first year in relation to the students who started it unemployed.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Muitos dos nossos estudantes já estão empregados. Os que não estão, procuram atualizar-se e aumentar o seu grau de empregabilidade frequentando o Mestrado. De facto, os nosso estudantes encontram trabalho ao fim de alguns meses e, pelas informações obtidas junto de empregadores, eles têm sucesso.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Many of our students are already employed. Those who are not, seek to update themselves and increase their degree of employability by attending the Master. In fact, our students find work after a few months, and from the information obtained from employers, they succeed.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Classificação IES / Institution

N.º de docentes do ciclo de

Observações

Research Centre	(FCT) / Mark (FCT)		estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	/ Observations
CICS.NOVA / Interdisciplinary Centre of Social Sciences	Very Good	Universidade Nova de Lisboa / Nova University of Lisbon	1	Em avaliação
NECE.UBI / Research Center in Business Sciences	Good	Universidade da Beira Interior / Beira Interior University	3	Em avaliação
INESC TEC - Institute for Systems and Computer Engineering, Technology and Science	Excellent	Universidade do Porto / University of Porto	1	Em avaliação
CIPER /Interdisciplinary Center for the Study of Human Performance	Good	Faculdade de Motricidade Humana da Universidade de Lisboa /Faculty of Human Motricity of the University of Lisbon	1	Em avaliação
CECS – Communication and Society Research Centre	Excellent	Universidade do Minho / Minho University	1	Em avaliação
CETRAD – Centre for Transdisciplinary Development Studies –	Very Good	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro / Instituto Universitário da Maia / Trás-os-Montes e Alto Douro University and University Institute of Maia	2	Em avaliação
CEBER – Center for Business and Economics Research	-	Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra / Faculty of Economics of University of Coimbra	1	Em avaliação
JUSTGOV – Research Center in Justice and Governance	-	Universidade do Minho /Minho University	1	Em avaliação
UICCC – Research Unit in Criminology and Behavioral Sciences	-	Instituto Universitário da Maia University Institute of Maia	1	-
UNICES - Research Center in Business Sciences and Sustainability	-	Instituto Universitário da Maia / University Institute of Maia	9	-

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/ccbe9984-956f-9556-5cb3-5be06bb13ac8>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/ccbe9984-956f-9556-5cb3-5be06bb13ac8>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O Departamento de Ciências Empresariais tem aproveitado as competências dos professores para desenvolver uma oferta de cursos de formação avançada em diversas áreas científicas, prestando serviços de valor à comunidade. A Maiêutica é sócia do TecMaia - Parque de Ciência e Tecnologia da Maia, promovendo a ligação da Academia com o tecido empresarial. O ISMAI também tem estado envolvido em projetos de formação em Empreendedorismo a nível internacional, nomeadamente através dos projetos europeus 'PREMIO', 'ENTER', 'Summer Academy on Virtual Entrepreneurship', 'Developing Skills for Future Jobs', 'Engaged Research Connecting Community with Higher Education', entre muitos outros.

Nestes últimos anos, no âmbito do Departamento, da UNICES (Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade) e do Mestrado em Gestão de Empresas, entre outros, têm sido organizados dezenas de seminários e conferências, denominadas "Business Talks", com empresários e gestores das maiores e mais relevantes empresas portuguesas, em diversos setores de atividade. É de realçar os Seminários Internacionais sob a temática "Exploring Sustainability", assim como o Congresso Internacional de Ciências Empresariais, realizado em 30, 31 de outubro de 2018, todos eles com a presença de dezenas de gestores, empresários, professores, investigadores, alunos e autoridades locais e regionais.

Anualmente, organizamos as semanas de feira de emprego, que colocam em contacto os alunos com potenciais empregadores.

Um dos projetos mais recente e ainda em curso (Projeto Entrance), conta com a colaboração dos professores e alunos deste Mestrado, e implica o estudo e procura de novas soluções para problemas que afligem a comunidade, com a participação de autarquias da região, assim como com as organizações da sociedade civil.

O ISMAI, como é sabido, tem um papel muito relevante a nível local, regional e nacional, no que toca à formação e promoção da cultura científica, da ação cultural, desportiva e artística, tanto através dos diversos ciclos de estudo que fornece nessas áreas, como pela sua participação empenhada nessas diversas áreas de colaboração com a comunidade, e com todas as forças vivas da região.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The Department of Business Sciences has taken advantage of the skills of teachers to develop an offer of advanced training courses in various scientific areas, providing valuable services to the community. Maiêutica is a partner of

TecMaia - Science and Technology Park of Maia, promoting the link between the Academy and the business community. ISMAI has also been involved in Entrepreneurship training projects at international level, in particular through the European projects' PREMIO ; 'ENTER ; ' Summer Academy on Virtual Entrepreneurship ; ' Developing Skills for Future Jobs', 'Engaged Research Connecting Community with Higher Education ', among many others. In recent years, in the scope of the Department, UNICES (Research Unit in Business Sciences and Sustainability) and the Master in Business Management, among others, dozens of seminars and conferences, called Business Talks, have been organized with entrepreneurs and managers of the largest and most relevant Portuguese companies, in several sectors of activity. It is worth mentioning the International Seminars under the theme "Exploring Sustainability", as well as the International Congress of Business Sciences in October, 30, 31th 2018, all of which are attended by dozens of managers, entrepreneurs, teachers, researchers, students and local and regional authorities. We also organize job fair weeks, annually, which put students in touch with potential employers. One of the most recent and ongoing projects (Entrance Project), counts on the collaboration of the teachers and students of this Master, and implies the study and search for new solutions to problems that afflict the community, with the participation of local authorities of the region, as well as as with civil society organizations. As is well known, ISMAI plays a very important role at the local, regional and national level in the formation and promotion of scientific culture, cultural, sporting and artistic activity, both through the various study cycles it provides in these areas , as well as for their active participation in these various areas of collaboration with the community and with all the living forces in the region.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Alguns dos professores deste Mestrado têm estado envolvidos em vários projetos nacionais e internacionais, os quais têm sido muito úteis para o desenvolvimento da mobilidade internacional de alunos e professores, assim como para a melhoria dos métodos pedagógicos utilizados. Exemplos desses Projetos: "Promotion of Entrepreneurship and Innovation", em parceria com universidades (HEI) da Estónia, Grécia e Roménia; "Summer Academy on Virtual Entrepreneurship", em parceria com HEI da Polónia, Hungria, Croácia e Itália; "Developing Skills for Future Jobs", em parceria com HEI da Croácia, Finlândia e Eslovénia; "Roadmap para Empresas Familiares Portuguesas", em parceria com a Universidade do Minho e a AEP; "Engaged Research Connecting Community with Higher Education", em parceria com HEI da Bélgica, Holanda, Lituânia e Finlândia; e Enhancing Mental Health, Counselling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan, em parceria com HEI do Butão, Reino Unido e Bélgica.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Some of the Master's professors have been involved in several national and international projects, which have been very useful for the development of the international mobility of students and professors, as well as for the improvement of the pedagogical methods used. Examples of these projects: "Promotion of Entrepreneurship and Innovation", in partnership with universities (HEI) of Estonia, Greece and Romania; "Summer Academy on Virtual Entrepreneurship" in partnership with HEI from Poland, Hungary, Croatia and Italy; "Developing Skills for Future Jobs" in partnership with HEI from Croatia, Finland and Slovenia; with the University of Minho and AEP, "Engaged Research Connecting Community with Higher Education", in partnership with HEI from Belgium, the Netherlands, Lithuania and Finland, and Enhancing Mental Health, Counseling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan in partnership with HEI of Bhutan, United Kingdom and Belgium.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	17.7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	21.3
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	2.1
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	2.3
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	2.3

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Vários professores têm estado e/ou estão ligados a vários projetos internacionais (Redes ERASMUS - Alianças estratégicas) nas áreas do empreendedorismo, da inovação e da sustentabilidade, trabalhando com universidades da Finlândia, Roménia, Grécia, França, Lituânia, Itália, Bélgica, Holanda, Eslovénia, Croácia, Polónia, etc.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Several professors have been and / or are linked to several international projects (ERASMUS Networks - Strategic Alliances) in the areas of entrepreneurship, innovation and sustainability, working with universities from Finland,

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Não aplicável.

6.4. Eventual additional information on results.

Not applicable.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.ismai.pt/pt/unidadesapoio/_gabinetes/_gepaq/_Documents/ManualQualidade_Mai%C3%AAutica.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RACE2017_2-GEMP.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), sendo um processo complexo pela sua natureza, está a ser desenvolvida com total empenho pelos órgãos de gestão. A introdução de mecanismos de Garantia da Qualidade tem proporcionado uma forte participação da comunidade escolar, favorecendo uma notável dinâmica, articulada com a governação da Instituição.

O alcance e a importância da melhoria contínua da qualidade, bem como a sua monitorização, vêm assumindo particular acuidade com a criação da Comissão de Avaliação da Qualidade Institucional, integrando personalidades de reconhecida competência, internas e externas ao ISMAI. Esta Comissão teve um papel relevante na elaboração do Relatório de Avaliação Institucional submetido à A3ES, tendo como referencial principal o Plano Estratégico do ISMAI para o período 2017-2020.

Sublinha-se que os processos de avaliação/acreditação dos ciclos de estudos, envolvendo a A3ES, contribuíram fortemente para melhorar e adequar procedimentos internos, reforçar a qualidade, motivar os órgãos de gestão intermédios, com a coordenação e empenho do Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade e Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE).

Estes Gabinetes foram criados no sentido de edificar, de uma forma sistemática, instrumentos simples e eficazes de identificação, recolha, processamento e divulgação da informação. A elaboração e consequentes respostas a questionários apropriados, permitem conhecer, periodicamente, as perceções e motivações de estudantes e docentes. Os mesmos foram desenvolvidos a partir de padrões internacionalmente instituídos pelo ENQA, aferidos no quadro do universo escolar, através de experiências anteriores e aprovados em Conselho Pedagógico.

Os resultados, acessíveis a alunos e docentes, são submetidos à análise da Coordenação do Curso, Diretor de Departamento, órgãos de Direção institucionais e até a outros responsáveis qualificados, de modo a proporcionarem recomendações, correções ou ajustes à atuação dos diversos órgãos intervenientes no processo educativo. As diferentes formas avaliativas estão definidas em Regulamentos, além de haver procedimentos registados numa plataforma informática, onde são regularmente verificados os sumários, assiduidade e pontualidade dos docentes, devidamente articulados com os programas curriculares.

Visando aprofundar a melhoria contínua da qualidade, releva-se que a Maiêutica, através do papel ativo dos Gabinetes GEPAQ/GE, tem, em desenvolvimento, o processo de certificação da qualidade dos seus serviços, segundo os requisitos da Norma ISO 9001: 2015. Nesta atividade estão patentes diversos documentos estruturantes, como são, o Plano Estratégico institucional, o Manual da Qualidade, os Processos que integram o Sistema Interno da Qualidade da Maiêutica e os referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas IES.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The management bodies are fully committed to the implementation of an Internal Quality Assurance System (SIGQ), a naturally complex process. The introduction of Quality Assurance mechanisms has counted on the strong participation of the school community, resulting in a remarkable dynamic, in articulation with the Institution's management. The reach and importance of continuous quality improvement, as well as its monitoring, have become even more relevant with the creation of the Committee for Evaluation of Institutional Quality, which integrates personalities of recognised competence, internal and external to ISMAI. This Commission had a crucial role in the elaboration of the Institutional Evaluation Report submitted to A3ES, which was mainly guided by ISMAI's Strategic Plan for the 2017-2020 period. It is worth highlighting the fact that the evaluation/accreditation processes of the study cycles, involving A3ES, contributed significantly to improve and adjust internal procedures, boost quality, and motivate intermediate management bodies, under the coordination and commitment of the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office (GEPAQ/GE). These Offices were created in order to systematically edify simple and effective instruments to identify, collect, process and disseminate information. The elaboration and consequent answers to appropriate surveys allow for a periodic knowledge of students and teaching staff's perceptions and motivations.

Those surveys were developed based on internationally established standards instituted by ENQA, assessed among the school population through previous experiences and approved by the Pedagogical Council.

The results, available to students and teaching staff, are analysed by the Course Coordination, Head of Department, institutional Management bodies and even by other qualified personalities, in order to issue recommendations, corrections or adjustments to the performance of the various intervening bodies in the education process. The different forms of evaluation are defined in Regulations, in addition to the existence of procedures that are registered on an online platform, where teachers' summaries, attendance and punctuality are regularly verified, duly articulated with the syllabus. Through the active role of the GEPAQ/GE Offices, and seeking to strengthen continuous quality improvement, Maiêutica is currently developing a quality certification process of its services, according to the ISO 9001:2015 standard. This involves several structuring documents, such as the institutional Strategic Plan, the Quality Manual, the Processes that are part of Maiêutica's Internal Quality Assurance System and the guidelines for the Internal Quality Assurance Systems for Higher Education Institutions.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A implementação de mecanismos de garantia da qualidade é coordenada não só pelo Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ), da responsabilidade do Eng.º Ilídio Manuel Marques Moutinho, mas também pelo Gabinete de Estatística (GE), sob a responsabilidade do Doutor Amadeu Joaquim Lima Fernandes. Acresce referir, que este último é Vice-Reitor do Conselho de Gestão do ISMAI, e que de entre várias competências e espaços de intervenção, tem responsabilidades no SIGQ institucional. O grande envolvimento dos GEPAQ/GE, não só no processo de avaliação externa efetuado pela EUA em 2010, mas ainda nos procedimentos inerentes à avaliação/acreditação dos ciclos de estudos no âmbito da A3ES, tem contribuído para a consolidação progressiva das suas atividades, inculcando, na Instituição, uma cultura qualitativa alargada, conducente a uma melhoria contínua e sustentada da sua "praxis".

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The implementation of quality assurance mechanisms is coordinated not only by the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ), headed by Ilídio Manuel Marques Moutinho, but also by the Statistics Office (GE), headed by Amadeu Joaquim Lima Fernandes, PhD. It is important to mention that the latter is the Vice-Rector of ISMAI's Management Board who, among several skills and intervention scopes, also has responsibilities in the institutional SIGQ. The active participation of GEPAQ/GE, not only in the external evaluation process by the EUA in 2010, but also in the procedures inherent to the evaluation/accreditation of the study cycles with A3ES, has contributed to a progressive consolidation of its activities, instilling in the Institution a wider qualitative culture, conducive to continuous quality improvement and sustained by its "praxis".

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho do pessoal docente incide nas suas atividades pedagógicas, de investigação, de organização/participação em eventos, de tomada de iniciativas de internacionalização, de celebração de protocolos de estágios, de cumprimento de formalidades e de prazos, de atendimento consequente dos alunos, de manifestações de empenho na qualidade da lecionação e de interação com a sociedade.

Para a atualização e desenvolvimento profissional estimula-se, material e financeiramente, a produção científica e publicações com revisão por pares, participação em projetos, assegurando-se, a partir de 2 de outubro p.p., os benefícios do Estatuto da Carreira Docente e Regulamento de Avaliação de Desempenho já em período de implementação.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of the performance of the teaching staff focuses on their pedagogical and research activities, organization / participation in events, taking initiatives of internationalization, celebrating protocols of internships,

compliance with formalities and deadlines, attendance of students , manifestations of commitment in the quality of the teaching and in the interaction with the society.

For the professional updating and development, the scientific production of publications with peer review and participation in projects are stimulated, materially and financially. Since October 2, teachers benefit from the Statute of the Teaching Career and Regulation of Performance Evaluation, which are in the implementation period.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Sistema de Avaliação do Desempenho, é um processo de vital importância ao nível da gestão de RH de uma organização e é visto como um incentivo no desenvolvimento do capital humano.

Relativo a 2017, inclui as seguintes fases:

- Abertura de processo: Identificação dos avaliadores e distribuição do Kit de avaliação;*
- Autoavaliação: reflexão sobre o desempenho do avaliado;*
- Heteroavaliação: avaliação do desempenho do avaliado de acordo com a autoavaliação;*
- Homogeneização: quando a avaliação é feita por mais de um avaliador;*
- Entrevista: entre o avaliador e avaliado;*
- Parecer da Comissão de Avaliação sobre a legalidade e qualidade do processo;*
- Validação e arquivamento: classificações finais atribuídas aos avaliados, informatização dos dados, arquivamento das fichas nos processos individuais dos colaboradores;*
- Divulgação de resultados: dar conhecimento aos colaboradores dos resultados da avaliação;*
- Reclamação: no prazo de 5 dias úteis após tomar conhecimento da avaliação.*

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The Performance Evaluation System is a process of crucial importance in managing Human Resources within an organisation and is regarded as an incentive to develop human capital.

Regarding 2016, it included the following stages:

- Opening the process: Identifying evaluators and distributing the evaluation Kit;*
- Self-evaluation: reflection on self-performance;*
- Evaluation of others: evaluating others' performance according to self-evaluation;*
- Homogenisation: when there is more than one evaluator involved;*
- Interview: between evaluator and the subject of evaluation;*
- Evaluation Commission Report on the legal validity and quality of the process;*
- Validation and filing: final classifications attributed to the evaluated subjects, data computerisation, filing the profiles in the staff's individual files;*
- Announcing results: communicate the evaluation results to the staff;*
- Claim: within 5 working days after receiving the evaluation.*

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

O Gabinete de Marketing, Eventos e Relações Públicas (GMERP) centra-se na divulgação da oferta educativa, através de desdobráveis, das redes sociais (facebook e twitter) e do portal institucional. Visita as escolas secundárias em iniciativas de orientação vocacional, exhibe um DVD e distribui guias informativos. Apresenta-se em Feiras de Educação em Portugal, Brasil e Espanha. Pelas redes sociais tem conquistado um espaço de visibilidade e atração, que reforçam a imagem promovida pelos próprios estudantes do ISMAI, o mais forte veículo de divulgação e posterior procura. Artigos de opinião e abordagens de atualidade, publicados em jornais, têm produzido assinalável impacto na sociedade, nomeadamente o que é divulgado no Jornal Agora do curso de Ciências da Comunicação, contribuindo para a promoção da imagem institucional. A nível de coordenação e dos professores é feito, anualmente, o Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE), o qual é tornado público no site do ISMAI.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

The Marketing, Events and Public Relations Office is focused on the promotion of the school's educational offer, through leaflets, social media (Facebook and Twitter) and the institutional portal. Visits are performed to high schools for career guidance initiatives, exhibiting a DVD and handing out information guides. It goes to Education Fairs in Portugal, Brazil and Spain. It has likewise gained visibility and attraction in social media, strengthening the image promoted by ISMAI students themselves, the strongest vehicle of promotion and consequent demand. Opinion articles and current affairs coverage, published in newspapers, have produced a significant impact on society, namely what is disclosed in the Agora Journal of the Communication Sciences course, contributing to the promotion of the institutional image. At the level of coordination and teachers, the Self-Assessment Report of the Cycle of Studies (RACE) is produced annually and become public on the ISMAI website.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O ciclo de estudos é permanentemente avaliado pelos professores, no âmbito da Comissão Científico-Pedagógica, pelos alunos, tanto de forma livre como através de inquéritos de avaliação pedagógica, quer através dos seus representantes na Comissão de Curso e no Conselho Pedagógico, como pelo próprio "mercado", através do crescimento da procura deste tipo de formação.

A síntese das conclusões está vertida no ponto 2, através da resenha do histórico evolutivo do mestrado. Mais recentemente, ficou claro para professores e alunos que haveria alguns aspetos a melhorar, tais como o número de

horas letivas nas UC de 'Fiscalidade' ou de 'Sistemas de Apoio à decisão', assim como o aprofundamento das técnicas quantitativas de investigação utilizando o SPSS, o que tem dificultado a escolha deste tipo de metodologias, assim como a qualidade de alguns trabalhos de projeto e dissertação.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The study cycle is constantly evaluated by the teachers, in the scope of the Scientific-Pedagogical Commission, by the students, both in a free way and through pedagogical evaluation surveys, or through their representatives in the Course Committee and in the Pedagogical Council, and by the "Market", through the growth of demand for this type of education program.

The synthesis of the conclusions is found in section 2, through the review of the evolutionary history of the master's degree. More recently, it has become clear to teachers and students that there are some areas for improvement, such as the number of hours in CU 'Taxation' or 'Decision Support Systems', as well as deepening quantitative techniques of research using SPSS, which has made it difficult to choose this type of methodologies, as well as affecting the quality of some Project Works and dissertations.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1. Qualidade do ciclo de estudos, reconhecida pela A3ES e pela crescente procura nacional e internacional desta formação nos últimos anos.*
- 2. A qualidade consubstancia-se num plano de estudos que vai de encontro às necessidades do mercado, e que tem sido periodicamente atualizado, assim como num corpo de docentes que promovem as mais modernas metodologias de ensino-aprendizagem-avaliação.*
- 3. O aumento considerável do número de publicações, nomeadamente em revistas internacionais indexadas.*
- 4. A exigência e o rigor que os professores promovem nas suas unidades curriculares, nomeadamente através do uso de diferentes abordagens metodológicas de ensino-aprendizagem-avaliação, que se ajustam à diversidade de alunos e formações de base.*
- 5. Em geral, a apreciação dos alunos mantém-se muito positiva quanto ao plano curricular, aos professores e à relação pedagógica, assim como aos conteúdos lecionados, levando em conta de que se trata de um Mestrado universitário, logo de cariz mais académico e virado para a investigação.*
- 6. Ligação estreita com a UNICES (Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade).*
- 7. Ligação a vários projetos internacionais.*
- 8. Ligação estreita com o tecido empresarial.*
- 9. Acessibilidade e qualidade das instalações e equipamentos.*
- 10. Localização em zona de forte implantação de empresas de todo o tipo.*
- 11. Estreita relação do ISMAI com a AEP e o Tecmaia.*
- 12. Corpo docente especializado e quase todos doutorados.*

8.1.1. Strengths

- 1. Quality of the study cycle, recognized by the A3ES and the growing national and international demand for this Master in recent years.*
- 2. The quality is based on a study plan that meets the needs of the market, which has been updated periodically, as well as a body of teachers who promote the most modern teaching-learning-evaluation methodologies.*
- 3. The considerable increase in the number of publications, especially in indexed international journals.*
- 4. The demand and rigor that teachers promote in their curricular units, namely through the use of different methodological approaches of teaching-learning-evaluation, that are adjust to the diversity of students and basic formations.*
- 5. In general, students' appreciation remains very positive regarding the curricular plan, the teachers and the pedagogical relation, as well as the contents taught, taking into account that it is a university Master's degree, therefore of a more academic and turned to research.*
- 6. Close liaison with UNICES (Research Unit in Business Sciences and Sustainability).*
- 7. Link to several international projects.*
- 8. Close link with the corporate fabric.*
- 9. Accessibility and quality of facilities and equipment.*
- 10. Location in a zone of strong implantation of companies of all type.*
- 11. Close relationship between ISMAI and AEP and Tecmaia.*
- 12. Almost all teachers have a PhD. and are specialized in their scientific domains.*

8.1.2. Pontos fracos

- 1. A UC de 'Metodologia de Investigação' é muito pesada e teórica, sendo difícil os alunos vislumbrarem a sua aplicabilidade imediata.*
- 2. Deficiente formação na aplicação prática de métodos quantitativos, nomeadamente com a utilização do SPSS e na análise estatística.*
- 3. Número de horas insuficiente nas unidades curriculares de 'Fiscalidade' e 'Sistemas de Apoio à Decisão'.*
- 4. Não existência de uma turma específica para alunos Erasmus e alunos estrangeiros, obrigando os professores a lecionar em Português e Inglês na maior parte dos casos, o que desmotiva os alunos portugueses, para além do*

esforço adicional que é exigido a cada docente.

5. Na opinião dos alunos, um número de horas excessivo em algumas unidades curriculares, como são os casos de 'Metodologia da Investigação' e 'Gestão do Conhecimento e do Capital Intelectual'.

6. Dificuldade em captar alunos para continuar a fazer investigação científica na UNICES, verificando-se por parte deles uma maior preocupação na obtenção de emprego ou na criação de empresas (o que também pode ser considerado positivo).

7. Dificuldade em segurar professores com elevado potencial, devido à política interna de contratação, que não paga a situação de exclusividade em que a maioria dos professores se encontra, nem a antiguidade nas categorias profissionais, o que implica uma maior rotação de professores, afetando a estabilidade das equipas.

8.1.2. Weaknesses

. The CU of 'Research Methodology' is very cumbersome and theoretical, and it is difficult for students to envisage its immediate applicability.

2. Poor training in the practical application of quantitative methods, namely with the use of SPSS and in statistical analysis.

3. Insufficient number of hours in the curricular units of 'Taxation' and 'Decision Support Systems'.

4. Non-existence of a specific class for Erasmus students and foreign students, obliging teachers to teach in Portuguese and English in most cases, which discourages Portuguese students, in addition to the additional effort that is required of each teacher.

5. In the students' opinion, an excessive number of hours in some curricular units, as are the cases of 'Research Methodology' and 'Management of Knowledge and Intellectual Capital'.

6. Difficulty in attracting students to continue to do scientific research in UNICES, because they have a greater concern in obtaining employment or in the creation of companies (which can also be considered positive).

7. Difficulty in insuring teachers with high potential due to the internal hiring policy, which does not pay for the exclusivity situation in which the majority of the teachers are, nor the seniority in the professional categories, which implies a greater rotation of teachers, affecting stability of the teaching team.

8.1.3. Oportunidades

1. O crescente número de licenciados em áreas de formação mais específicas que procuram uma formação avançada mais generalista na área da gestão de empresas, que lhes proporcione maior possibilidade de acesso ou promoção no mercado de trabalho.

2. Zona do país com taxas de desemprego superiores à média.

3. Os cursos de 1º ciclo apresentam lacunas formativas, as quais podem ser compensadas pela frequência deste 2º ciclo de estudos.

4. A presença de vários parques industriais na zona metropolitana do Porto, que precisam de formar e atualizar os seus quadros profissionais de licenciados.

5. A procura crescente de formações que permitam ajudar a desenvolver novas ideias de negócio e a criar novas organizações nos mais diversos setores de atividade.

6. A formação superior em Portugal tornou-se atrativa para estrangeiros de todo o mundo e, em especial, dos PALOP. Portugal está na moda e o seu ensino superior tem apresentado níveis de qualidade internacional que são reconhecidos em todo o lado.

7. A crise internacional nos últimos anos despoletou a necessidade de as pessoas terem níveis de qualificação superior mais elevados, de modo a poderem melhor competir no mercado de trabalho nacional e internacional.

8. O prestígio das formações no ISMAI junto dos empregadores.

8.1.3. Opportunities

1. The growing number of graduates in more specific training areas seeking more general advanced training in the area of business management, providing them with greater access to or promotion in the labor market.

2. Zone of the country with above-average unemployment rates.

3. The first cycle courses present training gaps, which can be compensated by the frequency of this second cycle of studies.

4. The presence of several industrial parks in the metropolitan area of Porto, which need to train and update their professional collaborators.

5. The growing demand for training to help develop new business ideas and create new organizations in the most diverse sectors of activity.

6. Higher education in Portugal has become attractive for foreigners from all over the world, and especially from PALOP. Portugal is fashionable and its higher education has presented levels of international quality that are recognized everywhere.

7. The international crisis in recent years has triggered the need for people to have higher levels of qualification in order to better compete in the national and international labor market.

8. The prestige of training in ISMAI among employers.

8.1.4. Constrangimentos

1. O aumento crescente de Mestrados nas instituições concorrentes.

2. A dificuldade de muitos alunos para pagar as propinas (em muitos casos é uma oportunidade, pois leva-os a abraçar o mercado de trabalho mais cedo).

3. A empregabilidade elevada dos nossos alunos implica algumas desistências do curso, ou a sua suspensão a meio.

4. Alguma dificuldade em contratar professores com melhores currículos, que optam pelo setor público, onde se tem carreira e se paga melhor.

8.1.4. Threats

1. *The increasing number of Masters in competing institutions.*
2. *The difficulty of many students to pay tuition fees (in many cases it is an opportunity as it leads them to embrace the job market sooner).*
3. *The high employability of our students implies some withdrawals from the course, or its suspension.*
4. *Some difficulty in hiring teachers with better curricula, who opt for the public sector, where they have a career and are payed better.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. Propõe-se que a UC de 'Metodologia de Investigação' seja substituída pela nova UC de 'Métodos Estatísticos', de forma a dar resposta aos pontos fracos 1 e 2, sendo os conteúdos da primeira lecionados na UC de 'Projeto de Investigação', aumentando de imediato a sua aplicação prática. A nova UC de 'Métodos Estatísticos', com 3 ECTS, terá como conteúdos principais a análise estatística uni-bi-multivariada com a utilização do software SPSS.

8.2.1. Improvement measure

It is proposed that the CU of 'Research Methodology' be replaced by the new CU of 'Statistical Methods', in order to respond to weaknesses 1 and 2, and the contents of the first one lectured in the CU of 'Research Project' immediately increasing its practical application. The new CU of 'Statistical Methods', with 3 ECTS, will have as main contents the uni-bi-multivariate statistical analysis with the use of SPSS software.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta. Será implementada no ano letivo de 2019-2020, caso haja autorização da A3ES.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. It will be implemented in the 2019-2020 school year if the A3ES authorize it.

8.1.3. Indicadores de implementação

Mudança do plano de estudos do Mestrado.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Change of Master's degree plan.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Aumento do número de ECTS de 3 para 4 nas UC de 'Fiscalidade' e 'Sistemas de Apoio à Decisão', de forma a dar resposta ao ponto fraco 3.

8.2.1. Improvement measure

Increase in the number of ECTS from 3 to 4 in the 'Taxation' and 'Decision Support Systems' CUs, in order to respond to weakness 3.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta. Será implementada no ano letivo de 2019-2020, caso haja autorização da A3ES.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. It will be implemented in the 2019-2020 school year if the A3ES authorize it.

8.1.3. Indicadores de implementação

Mudança do plano de estudos do Mestrado.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Change of Master's degree plan.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Criação de turmas específicas para alunos estrangeiros e alunos Erasmus, de forma a dar resposta ao ponto fraco 4, o que pode acontecer no ano letivo 2019-2020.

8.2.1. Improvement measure

Creation of specific classes for foreign students and Erasmus students, in order to respond to weak point 4, which can happen in the academic year 2019-2020.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média. A ser implementada após estudo sobre os recursos humanos e logísticos disponíveis para assegurar a lecionação de UC em inglês.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority. To be implemented after a study of the human and logistical resources available to ensure CU teaching in English.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de turmas/UC lecionados só em inglês.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of classes / curricular units only taught in English.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Diminuição para 3 ECTS da UC de 'Metodologia da Investigação', substituída por 'Métodos Estatísticos', e da UC de 'Gestão do Conhecimento e do Capital Intelectual', ambas passando a ter 3 ECTS, de forma a dar resposta ao ponto fraco 5.

8.2.1. Improvement measure

Decrease to 3 ECTS of the CU of 'Research Methodology', replaced by 'Statistical Methods', and of the CU of 'Management of Knowledge and Intellectual Capital', both having 3 ECTS, in order to respond to weak point 5.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta. Será implementada no ano letivo de 2019-2020, caso haja autorização da A3ES.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. It will be implemented in the 2019-2020 school year if the A3ES authorized it.

8.1.3. Indicadores de implementação

Mudança do plano de estudos do Mestrado

8.1.3. Implementation indicator(s)

Change of Master's degree plan.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Considerando o facto de que não podemos obrigar os alunos a fazerem continuamente investigação na UNICES, pretende-se, contudo, aumentar as oportunidades de estes alunos fazerem apresentações em congressos internacionais, tanto dos trabalhos científicos produzidos no âmbito do estudo das UC, como das suas Dissertações e Trabalhos de Projeto, dando resposta ao ponto fraco 6.

8.2.1. Improvement measure

Considering the fact that we can not force students to do continuous research at UNICES, it is intended to increase the opportunities of these students to present papers at international congresses, both the scientific work produced in the CU study and their Dissertations and Work Projects, responding to weak point 6.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média. No ano letivo de 2019-2020 pretende-se duplicar o número de estudantes envolvidos em investigação com capacidade para ser apresentada e publicada internacionalmente (no ano letivo corrente, já tivemos 5 alunos nestas condições).

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Medium priority. In the academic year 2019-2020 we intend to double the number of students involved in research with the capacity to be presented and published internationally (in the current academic year, we have already had 5 students in these conditions).

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de alunos que apresentam e/ou publicam os seus trabalhos em reuniões e/ou revistas científicas nacionais e/ou internacionais.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of students who present and / or publish their work in national and / or international meetings and / or scientific journals.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

Se possível, aumentar a contratação de professores para o quadro, com base num currículo relevante de publicações. Implementação efetiva do Estatuto da Carreira Docente, levando em conta o histórico e a qualidade do serviço prestado por cada professor ao ISMAI. Estas medidas dão resposta ao ponto fraco 7.

8.2.1. Improvement measure

If possible, to increase teacher hiring for the board, based on a relevant curriculum of publications. Effective implementation of the Teaching Career Statute, taking into account the history and quality of the service provided by each teacher to ISMAI. These measures respond to weakness 7.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta. Implementação a partir de janeiro de 2019.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. Implementation from January 2019.

8.1.3. Indicadores de implementação

*Número de professores promovidos no ISMAI.
Número de professores contratados para o quadro.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

*Number of teachers promoted in ISMAI.
Number of teachers hired for the board.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular****9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

Em conformidade com a experiência adquirida ao longo dos anos, e olhando às opiniões dos alunos no âmbito do Conselho Pedagógico, da Comissão de Curso, e dos inquéritos de avaliação pedagógica, o Conselho Científico-Pedagógico do Mestrado aprovou as propostas de alteração do plano de estudos no dia 20 de julho de 2018, visando a sua implementação no ano letivo de 2019-2020. Assim, propõe-se o aumento de uma unidade de ECTS nas unidades curriculares de 'Fiscalidade' e de 'Sistemas de Apoio à Decisão', que passam de 3 para 4 ECTS; a redução de uma unidade de ECTS na unidade curricular de 'Gestão do Conhecimento e do Capital Intelectual', que passa de 5 para 4 ECTS. E a substituição da unidade curricular de 'Metodologia de Investigação' pela UC de 'Métodos Estatísticos', a qual passará a ter 3 ECTS em vez dos 4 ECTS que a outra UC tem. Os conteúdos de Metodologia de Investigação continuarão a ser lecionados na UC de 'Projeto de Investigação', num formato mais compacto e mais direcionado para a elaboração das dissertações e trabalhos de projeto que vierem a ser desenvolvidas. A UC de 'Métodos Estatísticos' permitirá um maior aprofundamento da análise quantitativa com recurso ao software SPSS, de forma a aumentar o uso destes métodos por parte dos alunos, alargando a sua investigação, muitas vezes limitada a estudos de caso, por falta de um maior domínio das técnicas estatísticas. Esta aposta permitirá também que se faça investigação com maior representatividade e capacidade de generalização nas populações de indivíduos e de empresas. Perante o exposto, insere-se neste guião a Ficha Curricular da Unidade Curricular 'Métodos Estatísticos', que se apresenta como nova.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

In accordance with the experience gained over the years, and looking at the opinions of the students in the framework of the Pedagogical Council, the Course Committee, and the pedagogical evaluation surveys, the Scientific and Pedagogical Council of the Master has approved the proposals to amend the studies on July 20, 2018, with a view to its implementation in the academic year 2019-2020. Thus, it is proposed to increase one unit of ECTS in the curricular units of 'Taxation' and 'Decision Support Systems', which go from 3 to 4 ECTS; the reduction of one unit of ECTS in the course of 'Management of Knowledge and Intellectual Capital', which goes from 5 to 4 ECTS. And the substitution of the curricular unit of 'Research Methodology' by the CU of 'Statistical Methods', which will have 3 ECTS instead of the 4 ECTS that the other CU has. The contents of Research Methodology will continue to be taught in the UC of 'Research Project', in a more compact format and more directed to the preparation of the dissertations and work projects that will be developed. The CU of 'Statistical Methods' will allow a greater in-depth quantitative analysis using SPSS software, in order to increase students' use of these methods, extending their research, often limited to case studies, for lack of a greater mastery of statistical techniques. This bet will also allow research with greater representativeness and generalization capacity in the populations of individuals and companies. Consequently, the Curriculum File of the Curricular Unit 'Statistical Methods', which is presented as new, is inserted in this guide.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Não aplicável

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

Não aplicável

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

Not applicable

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Empresariais / Business Sciences	CE/BS	93	9	
Direito / Law	DIR/LAW	3	0	
Ciências Informáticas / Computer Sciences	CI/CS	4	0	
Desenvolvimento Pessoal / Personal Development	DP/PD	4	4	
Matemática e Estatística / Math and Statistics	ME/MS	3	0	
(5 Items)		107	13	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - Não aplicável - 1º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Não aplicável

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Not applicable

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year / 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

Planeamento Estratégico / Strategic Planning	CE/BS	Semestral/semester	100	TP - 32	4	
Marketing Aplicado / Applied Marketing	CE/BS	Semestral/semester	125	TP - 40	5	
Finanças Empresariais / Entrepreneurial Finance	CE/BS	Semestral/semester	125	TP - 40	5	
Direito da Empresa / Firm Law	DIR/LAW	Semestral/semester	75	TP - 24	3	
Empreendedorismo e Inovação / Entrepreneurship and Innovation	CE/BS	Semestral/semester	100	TP - 32	4	
Fundamentos de Contabilidade /accountant fundamentals	CE/BS	Semestral/semester	125	TP - 40	5	Opção/Option a) [escolher uma das opções/choose one of the options a)]
Controlo de Gestão e Relato Financeiro (Management Control and Financial Report	CE/BS	Semestral/semester	125	TP - 40	5	Opção/Option a) [escolher uma das opções/choose one of the options a)]
Economia da Empresa / Industrial Organization	CE/BS	Semestral/semester	100	TP - 32	4	Opção/Option b) [escolher uma das opções/choose one of the options b)]
Tópicos Avançados de Psicologia Organizacional / Advanced Topics in Organizational Psychology	CE/BS	Semestral/semester	100	TP - 32	4	Opção/Option b) [escolher uma das opções/choose one of the options b)]

(9 Items)**9.3. Plano de estudos - Não aplicável - 1º ano / 2º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Não aplicável***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Not applicable***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano / 2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st year / 2nd semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Fiscalidade / Taxation	CE/BS	Semestral/semester	100	TP - 32	4	
Liderança de equipas / Team Leadership	DP/PD	Semestral/semester	100	TP - 32	4	
Métodos Estatísticos / Statistical Methods	ME/MS	Semestral/semester	75	TP - 12 ; PL - 12	3	
Sistemas de Apoio à Decisão / Decision Support Systems	CI/CS	Semestral/semester	100	TP - 16 ; PL - 16	4	
Gestão do Conhecimento e do Capital Intelectual / Management of Knowledge and Intellectual Capital	CE/BS	Semestral/semester	100	TP - 32	4	
Gestão de Operações / Operations Management	CE/BS	Semestral/semester	100	TP - 32	4	
Projeto de Investigação / Research Project	CE/BS	Semestral/semester	75	TP - 12 ; OT - 12	3	
Técnicas de Comunicação / Communication Techniques	DP/PD	Semestral/semester	100	TP - 32	4	Opção/Option c) [escolher uma das opções/choose one of the options c)]
Gestão e Avaliação de Competências	DP/PD	Semestral/semester	100	TP - 32	4	Opção/Option c) [escolher uma das opções/choose one of the options c)]

(9 Items)

9.3. Plano de estudos - Não aplicável - 2º ano**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Não aplicável***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Not applicable***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2º ano***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação ou Trabalho de Projeto / Dissertation or Work Project (1 Item)	CE/BS	Anual/annual	1500	60	60	

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - Métodos Estatísticos****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***Métodos Estatísticos***9.4.1.1. Title of curricular unit:***Statistical Methods***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***462***9.4.1.3. Duração:***Semestral / semester***9.4.1.4. Horas de trabalho:***75***9.4.1.5. Horas de contacto:***24***9.4.1.6. ECTS:***3***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Ângela Maria Carvalho Macedo Malcata***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>*

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Fornecer aos alunos os conceitos e técnicas básicas da Estatística Descritiva, assim como a introdução à Inferência Estatística, que lhes permitam determinar, tratar e analisar dados quantitativos e qualitativos num contexto de investigação. Promover a aquisição de conhecimentos que permitam descrever, através de instrumentos e processos de medição, as populações-alvo. Promover a utilização de software específico (SPSS) para realizar o tratamento dos dados.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Provide students with the basic concepts and techniques of Descriptive Statistics, as well as the introduction to Statistical Inference, to enable them to determine, process and analyze quantitative and qualitative data in a research context. To promote the acquisition of knowledge that allows the target populations to be described through measurement instruments and processes. Promote the use of specific software (SPSS) to perform data processing and analysis.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

INTRODUÇÃO: Conceitos gerais. Variáveis estatísticas e escala de medida.

ANÁLISE DOS OUTLIERS: Definição. Causas. Identificação. Correção.

ESTATÍSTICA DESCRITIVA: Distribuição de frequências de dados amostrais. Gráficos. Medidas de tendência central, localização relativa, dispersão, assimetria e curtose.

ESTATÍSTICA INFERENCIAL: Teoria da Decisão vs. Estimação. Testes de hipóteses (TH) paramétricos vs. não-paramétricos. Testes de ajustamento específicos para uma distribuição normal. Teste para a homogeneidade das variâncias. TH paramétricos e não paramétricos para as medidas de tendência central. TH não-paramétricos para a frequência. TH para a Independência entre duas variáveis qualitativas.

ANOVA: Introdução. Efeitos Fixos e Efeitos Variáveis. Comparações Múltiplas. ANOVA com 2 Fatores.

REGRESSÃO: Introdução. Regressão Linear Simples e Múltipla. Pressupostos e Análise de Resíduos.

9.4.5. Syllabus:

INTRODUCTION: General concepts. Statistical variables and scale of measurement.

ANALYSIS OF OUTLIERS: Definition. Causes. Identification. Correction.

DESCRIPTIVE STATISTICS: Distribution of sample data frequencies. Graphics. Measures of central tendency, relative location, dispersion, asymmetry and kurtosis.

INFERENTIAL STATISTICS: Theory of Decision Vs. Estimation. Hypothesis testing (HT) parametric vs. non-parametric. Specific adjustment tests for a normal distribution. Test for the homogeneity of variances. HT parametric and non-parametric measures for the central tendency. Non-parametric HT for frequency. HT for the Independence between two qualitative variables.

ANOVA: Introduction. Fixed Effects and Variable Effects. Multiple Comparisons. ANOVA with 2 Factors.

REGRESSION: Introduction. Simple and Multiple Linear Regression. Assumptions and Analysis of Residuals Values.

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos da parte da Estatística Descritiva permitem ao estudante adquirir os conceitos e técnicas básicas da estatística para organizar, analisar e sintetizar dados amostrais qualitativos e quantitativos por forma a descrever a amostra/população em estudo. Os conteúdos programáticos da parte da Estatística Inferencial permitem ao estudante adquirir os conceitos e técnicas básicas da estatística para validar hipóteses (fundamentadas com teorias) acerca desses parâmetros por forma a inferir acerca de valores dos parâmetros da população teórica com base nas correspondentes características das observações recolhidas dessa fonte. Os temas abordados nas duas áreas da Estatística permitem ao estudante analisar estatisticamente os dados de uma forma integrada a fim de apoiar a tomada de decisões na sua área de trabalho, assim como a estudar as suas hipóteses ou proposições de investigação.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The programmatic contents of the Descriptive Statistics section allow the student to acquire the basic concepts and techniques of statistics to organize, analyze and synthesize qualitative and quantitative sample data in order to describe the sample / population under study. The programmatic contents of Inferential Statistics allow the student to acquire the basic concepts and techniques of statistics to validate hypotheses (based on theories) about these parameters in order to infer about the values of the theoretical population parameters based on the corresponding characteristics of the observations collected source. The topics covered in the two areas of statistics allow the student to statistically analyze the data in an integrated way in order to support the decision making in their area of work, as well as to study their hypotheses or research propositions.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Aulas teóricas de carácter expositivo e aberto à discussão dos conceitos teóricos e das técnicas de análise de dados. Aulas práticas para resolução de exercícios, utilizando o software IBM SPSS v.26, de forma aplicar em contexto real os conhecimentos adquiridos na teoria. Regime de avaliação contínua: mini-testes realizados na plataforma moodle do ISMAI ao longo do semestre incluindo questões teóricas e práticas-SPSS (M1 = média aritmética dos vários mini-testes; M1 = 20%NF) e uma prova realizada em sala de aula (M2 = 80%NF) sobre Estatística Descritiva e Inferencial incluindo questões teóricas e práticas-SPSS. Nota Final=0.2*M1+0.8*M2.*

O regime de avaliação final é feita por exame final.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Theoretical classes of expository nature and open to the discussion of theoretical concepts and techniques of data analysis. Practical classes for solving exercises, using the IBM SPSS v.26 software, in order to apply in real context the knowledge acquired in theory. Continuous assessment regime: mini-tests carried out on the moodle platform of ISMAI throughout the semester including theoretical and practical questions-SPSS (M1 = arithmetic mean of the various mini-tests, M1 = 20% NF) and a test in the classroom (M2 = 80% NF) on Descriptive and Inferential Statistics including theoretical and practical questions-SPSS. Final Score = 0.2 * M1 + 0.8 * M2. The final assessment regime is accomplished by a final exam.*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As aulas teóricas de exposição oral e discussão dos conteúdos programáticos são acompanhadas de aulas práticas com resolução de exercícios de contexto real da sua área científica por forma a que o estudante compreenda os conceitos abordados na teoria bem como a sua aplicação prática, atingindo deste modo os objetivos da unidade curricular.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The theoretical classes of oral exposition and discussion of the programmatic contents are accompanied by practical classes with resolution of exercises of real context of their scientific area so that the student understands the concepts approached in the theory as well as its practical application, reaching in this way the objectives of the curricular unit.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Carvalho, J.M.S. (2011). Estatística, Série Manuais ISMAI. Edições Ismai
Laureano, R.M.S., e Botelho, M.C. (2012). SPSS: o meu manual de consulta rápida. 2ª ed., Edições Sílabo.
Pinto, J., e Curto, J. (2014). Estatística para a Economia e Gestão. Edições Sílabo.
Marôco, J. (2014). Análise Estatística com utilização do SPSS, 6ªed., Edições Sílabo.
Moreira, A.C.; Macedo, P.; Costa, M.C. e Moutinho, V. (2011). Exercícios de estatística: com recurso a SPSS. 1ª ed., Edições Sílabo.
Nunes, C.F. (2012). Probabilidades & Estatística, Escolar Editora.
Pestana, M. e Gageiro, J. (2014). Análise de Dados para Ciências Sociais - A complementaridade do SPSS , 5ªed., Edições Sílabo.
Reis, E. (2008). Estatística Descritiva. 7ª ed., Edições Sílabo
Triola, M. (2013). Introdução à Estatística. 10ª Edição, Livros Téc. e Cient. Editora.

9.5. Fichas curriculares de docente
