

# ACEF/1819/0215372 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*ACEF/1213/15372*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3. Data da decisão.

*2014-07-31*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2. Síntese Medidas Melhoria do Ciclo Estudos \(GEMP-1º\).pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*VER PONTO 2.*

*Na sequência da visita e subsequente Relatório Preliminar da CAE de 13 de maio de 2014, foi sugerida uma revisão substancial da estrutura curricular e do plano de estudos do ciclo de estudos, de forma a acomodar as recomendações de melhoria aí expressas. Em sede de pronúncia, foi então proposta uma reformulação profunda, incrementando a formação nas áreas nucleares de Gestão de Empresas e reduzindo o número de unidades curriculares da área da Contabilidade. Foi ainda criado um programa de formação com diferentes opções de especialização (Finanças, Marketing, Contabilidade e Gestão Industrial). No Relatório Final da CAE, há anuência às propostas atrás mencionadas.*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*SEE POINT 2.*

*Following the EEC's visit and subsequent Preliminary Report of 13 May 2014, a substantial revision of the study cycle's curricular structure and study plan was suggested, in order to accommodate the recommendations for improvement expressed therein. At the time of the opinion issued, an in-depth reformulation was proposed, increasing training in the core areas of Business Management and reducing the number of curricular units in the area of Accounting. A training programme with different specialisation options (Finance, Marketing, Accounting and Industrial Management) was also created. In the EEC's Final Report, there is an agreement regarding the aforementioned proposals.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

*VER PONTO 2.*

*Concordando com a preocupação evidenciada pela CAE, consubstanciada nas suas recomendações de maio de 2014, quanto ao excessivo peso no plano de estudos da área da Contabilidade, também assinaladas previamente no guião de autoavaliação, propusemos a reformulação imediata da estrutura curricular e do plano de estudos.*

*Posteriormente, no Relatório Final da CAE de 31 de julho de 2014, pode ler-se que:*

*"A CAE congratula a instituição pelos esforços desenvolvidos no que diz respeito a dar resposta às condições no imediato recomendadas por esta comissão, designadamente:*

1. Apresentação de proposta de alteração da estrutura curricular e plano de estudos do curso que consubstancia:

- a. reforço de unidades curriculares das áreas “core” da gestão e maior moderação no número de UC obrigatórias de contabilidade;
- b. criação de opções em áreas de gestão tais como finanças, marketing, contabilidade e gestão industrial;
- c. introdução de estágio/projeto.”

**3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.**

*SEE POINT 2.*

*In agreement with the concern expressed by the EEC, based on its recommendations of May 2014, regarding the excessive weight in the study plan of the area of Accounting, also previously highlighted in the self-assessment guide, the immediate reformulation of the curricular structure and study plan was proposed. Subsequently, in the EEC’s Final Report of 31 July 2014, it states that:*

*“The EEC commends the institution’s efforts in responding immediately to the conditions recommended by this committee, namely:*

*1. The presentation of a proposal to change the course’s curricular structure and study plan that includes:*

- a. reinforcement of curricular units in the core areas of management and greater moderation in the number of compulsory accounting CUs;
- b. creation of options in management areas such as finance, marketing, accounting and industrial management;
- c. introduction of internship/project.”

**4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)**

---

**4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*Relativamente a instalações e equipamentos, pode-se adiantar que, em maio de 2017, foi inaugurado um Complexo Polidesportivo no campus académico da Maiêutica. Esta excelente estrutura, com múltiplas salas de apoio à lecionação e investigação, e vários campos para a prática de desporto e lazer, está disponível a toda a comunidade escolar. Esta melhoria estrutural permite libertar não só salas de aulas, mas também laboratórios de informática e outros espaços para os cursos ministrados no ISMAI, no qual se inclui o de Gestão de Empresas.*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*Regarding facilities and equipment, we can say that in May 2017 a Sports Complex was inaugurated on the Maiêutica academic campus. This high-quality structure, with multiple teaching and research support rooms, and various fields for sports and leisure, is available for the entire school community. This structural improvement frees up not only classrooms, but also computer labs and other spaces for the courses taught at ISMAI, which includes Business Management.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Foram estabelecidos mais protocolos no âmbito dos programas Erasmus, sendo atualmente 28 os estabelecimentos de ensino europeus com os quais se estabeleceram protocolos, nomeadamente com os seguintes países: Bélgica, Chipre, Croácia, Espanha, França, Grécia, Hungria, Itália, Letónia, Lituânia, Macedónia, Polónia, República Checa, Roménia e Suíça. Para além destas, existem ainda 29 universidades parceiras fora da Europa com as quais temos acordos de intercâmbio e que abrangem diferentes áreas de estudo, de países como Angola, Bolívia, Brasil, Cabo Verde, Colômbia, Equador, Honduras e Moçambique. As atividades científicas desenvolvidas nos anos mais recentes têm catalisado outras parcerias, promovendo a cooperação com a sociedade e fortalecendo igualmente a internacionalização. Destacamos: "Promotion of Entrepreneurship and Innovation"; "Summer Academy on Virtual Entrepreneurship"; "Developing Skills for Future Jobs"; "Roadmap para Empresas Familiares Portuguesas".*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*More protocols have been established under the Erasmus programs, with a total of 28 European educational institutions with which protocols have now been established, in particular with the following countries:*

Belgium, Cyprus, Croatia, Spain, France, Greece, Hungary, Italy, Latvia, Lithuania, Macedonia, Poland, Czech Republic, Romania and Switzerland. Apart from these, there are also 29 partner universities outside of Europe, with which we have exchange agreements in different areas of study, from countries like Angola, Bolivia, Brazil, Cape Verde, Colombia, Ecuador, Honduras and Mozambique. The scientific activities developed in recent years have catalysed other partnerships, promoting cooperation with society, as well as strengthening internationalisation. We highlight: "Promotion of Entrepreneurship and Innovation", "Summer Academy on Virtual Entrepreneurship", "Developing Skills for Future Jobs", "Roadmap for Portuguese Family Businesses".

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Foi criado o Gabinete para a Plataforma e Inovação Pedagógica cuja missão é: 1) divulgar e manter o uso massivo da plataforma Moodle e dar formação aos docentes para o seu uso em modo avançado; 2) criação e manutenção de uma estrutura que possibilita a leccionação de aulas presenciais síncronas à distância (EAD); 3) criação e manutenção de uma estrutura que possibilita o desenho de cursos de e-learning, MOOCs e também na componente não-presencial dos cursos em regime de b-learning; 4) incentivar a operacionalização de novas técnicas didáticas, tais como o flipped classroom, mind mapping, design thinking, active learning, Google for Education, OneNote Class Notebook, etc.; 5) formação do corpo docente ao nível das práticas didáticas e da plataforma de suporte pedagógico; 6) promover e facilitar a inovação na Pedagogia na escola.*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The new Pedagogic Innovation and Platform Office has the following aims: 1) promote and maintain Moodle's massive use and train the academic staff to use it in advanced mode; 2) create and maintain a structure which allows teaching synchronic in-person classes at distance; 3) create and maintain a structure which allows the design and delivery of e-learning courses and MOOCs, and the non-in-person component of b-learning, as well; 4) encourage new didactic techniques as flipped classroom, mind mapping, design thinking, active learning, Google for Education, OneNote Class Notebook, etc.; 5) train the academic staff in didactics and in the pedagogic support platform (Moodle); 6) promote and facilitate the pedagogic innovation in the school.*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Em cada ano letivo, são atualizadas as parcerias com as instituições de acolhimento dos estagiários. Assim, não só tem existido um reforço do número de instituições disponíveis, como uma diversificação das suas áreas de atuação. O estabelecimento de protocolos tem em conta o interesse de todos os envolvidos pelo que o processo que conduz à sua formalização pode resultar da iniciativa dos estudantes, do Coordenador da UC, dos docentes supervisores ou da própria Instituição, através do seu Gabinete de Estágios e Inserção no Mercado de Trabalho. É de salientar que os excelentes desempenhos dos nossos estagiários têm permitido que, por um lado, muitas parcerias se renovem ano após ano e, por outro, se atinjam níveis de empregabilidade muito satisfatórios, após a conclusão dos estágios. Sublinhe-se, por fim, o esforço de uniformização do modelo de protocolo de estágio por parte do referido gabinete institucional.*

**4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*During each school year, the partnerships with the institutions that host trainees are updated. This means that, not only has there been a strengthening of the number of institutions available, but also a diversification of its areas of activity. The establishment of protocols takes into account the interests of all those involved, which means that the process leading to its formalisation may be an initiative of the students, the CU Coordinator, supervisors or the institution itself, through its Internships and Integration in Labour Market Office. It should be noted that, on the one hand, the excellent performance of our trainees has enabled many partnerships to be renewed year after year and, on the other hand, very satisfactory levels of employability have been achieved after the completion of internships. Finally, the effort to standardise the internship protocol model by the institutional office is also emphasised.*

# 1. Caracterização do ciclo de estudos.

## 1.1 Instituição de ensino superior.

*Instituto Universitário Da Maia - ISMAI*

### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

## 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Departamento De Ciências Empresariais*

### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

## 1.3. Ciclo de estudos.

*Gestão de Empresas*

## 1.3. Study programme.

*Business Management*

## 1.4. Grau.

*Licenciado*

## 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_1-GEMP.pdf](#)

## 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Ciências Empresariais*

## 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Business Administration*

### 1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*340*

### 1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*<sem resposta>*

### 1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*<sem resposta>*

## 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*180*

## 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

*6 semestres*

## 1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

*6 semesters*

## 1.10. Número máximo de admissões.

*80*

### 1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

*Não aplicável.*

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

*Not applicable.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Concurso Institucional:*

- *Ter aprovação de um curso de ensino secundário ou habilitação equivalente.*
- *Ter realizado uma das seguintes provas com classificação mínima de 95 pontos: Economia (04) ou Geografia (09) ou Matemática Aplicada às Ciências Sociais (17).*
- *Classificação mínima de candidatura: 95 pontos*
- *Classificação do ensino secundário: 65%*
- *Classificação do exame nacional: 35%*

*Concursos Especiais:*

- *Maiores de 23 anos;*
- *Titulares de Diplomas de Especialização Tecnológica (DET);*
- *Titulares de Diploma de Técnico Superior Profissional (DTeSP);*
- *Titulares de outros cursos superiores;*
- *Estudantes internacionais;*

*Regimes Especiais*

**1.11. Specific entry requirements.**

*Institutional Access:*

- *Have completed a secondary education course or equivalent qualification.*
- *Have completed one of the following tests with a minimum grade of 95 points: Economy (04) or Geography (09) or Mathematics Applied to Social Sciences (17).*
- *Minimum grade for application: 95 points*
- *Secondary education classification: 65%*
- *National exam classification: 35%*

*Special Access:*

- *Students over 23 years of age;*
- *Holders of Technological Specialisation Diplomas (DET);*
- *Holders of Professional Senior Technician Diplomas (DTeSP);*
- *Holders of other higher education courses;*
- *International students;*

*Special Regimes*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Regime diurno e pós laboral*

**1.12.1. If other, specify:**

*Daytime and after working hours*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Campus Académico da Maiêutica  
Av. Carlos de Oliveira Campos Castelo da Maia  
4475-690 Maia*

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*O Regulamento de Creditação irá, no imediato, para publicação em Diário da República.*

**1.15. Observations.**

*The Regulation for Crediting will be, immediately, send for publication in the oficial jornal.*

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

not applicable

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

#### 2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável.

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Não aplicável.*

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Not applicable.*

##### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Empresariais/Business Administration	34/CE/BA	99	10	0-10 ECTS Optativos
Ciências Sociais e do Comportamento/Social and Behavioural Sciences	31/CSC/SBS	15	0	
Direito/Law	38/DIR/LAW	15	0	
Humanidades/Humanities	22/HUM/HUM	9	0	
Informática/Computer Sciences	48/INF/CS	5	0	
Matemática e Estatística/Mathematics and Statistics	46/Mate/Math	17	0	
Engenharia e Técnicas Afins	52/ENG	5	0	0-10 ECTS Optativos
Serviços de Segurança	86/SS	5		
<b>(8 Items)</b>		<b>170</b>	<b>10</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*As metodologias de ensino e aprendizagem são adaptadas aos objetivos específicos de cada unidade curricular, havendo a preocupação de que os estudantes desenvolvam as suas próprias metodologias de resolução de problemas de acordo com o espírito de Bolonha. Neste sentido, as aulas teórico-práticas constituem a base da metodologia de ensino e aprendizagem da maioria das unidades curriculares, privilegiando a transmissão e desenvolvimento de competências consolidadas por uma componente prática fortemente alinhada pelo mercado de trabalho. Esta metodologia possibilita que os alunos desenvolvam projetos de forma autónoma e responsável, complementando as competências técnicas e científicas com competências pessoais, comunicacionais e organizacionais. As visitas de estudo a organizações e instituições permitem alargar os conhecimentos gerais dos estudantes no seu domínio de formação e aproximá-los das dinâmicas empresariais.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes

(knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The teaching and learning methodologies are adapted to the specific goals of each curricular unit, with the concern that students develop their own methodologies for the resolution of problems, in accordance with the spirit of Bologna. In this sense, the theoretical and practical classes constitute the basis of the teaching and learning methodology of the majority of the curricular units, privileging the transmission and development of competences consolidated by a practical component, extremely valued by the labour market. This methodology enables students to develop projects in an independent and responsible manner, complementing the technical and scientific skills with personal, communicational and organisational competences. The study visits to organisations and institutions allow students to broaden their general knowledge in their field of training and brings them closer to business dynamics.*

**2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Para atribuição do grau de Licenciatura são necessários 180 ECTS, correspondendo a um total de 4500 horas de estudo. Destas, 1734 horas são de contacto (38,5%) e 2766 são não presenciais (61,5%). Os ECTS e as horas estão equitativamente distribuídos ao longo dos 6 semestres do ciclo de estudos. A cada semestre letivo correspondem 750 horas de estudo o que, considerando uma duração de 20 semanas, se traduz numa afetação média diária de 7 horas e meia. Destas, 38,5% serão horas de contacto com o docente, através das quais se realizará a exposição e discussão teórica, bem como o acompanhamento na resolução de casos práticos. No restante tempo, a aprendizagem é concretizada sem a presença do docente, esperando-se que os alunos investiguem, aprofundem as questões teóricas e analisem casos reais, conceptualizando e experimentando por forma a aplicarem autonomamente os conhecimentos e competências adquiridas na resolução de novos problemas.*

**2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*In order to attribute a Bachelor's Degree, 180 ECTS are required, corresponding to a total of 4500 study hours. Of these, 1734 are contact hours (38.5%) and 2766 are non-contact hours (61.5%). ECTS and hours are evenly distributed over the six semesters of the study cycle. Each academic semester corresponds to 750 study hours which, considering a 20-week period, translates into an average of 7.5 daily study hours. Of these, 38.5% will be contact hours with the teacher, through which the theoretical exposition and discussion will occur, as well as the support in the resolution of practical cases. During the remaining time, learning is accomplished without the presence of the teacher, and students are expected to investigate, deepen theoretical issues and analyse real cases, conceptualising and experimenting, in order to independently apply the knowledge and skills acquired in solving new problems.*

**2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*Conforme se verifica na exposição de cada UC, as diferentes metodologias de avaliação da aprendizagem procuram ser coerentes com as metodologias de ensino, consistindo numa sequência de momentos de avaliação contínua com componentes que permitem avaliar os diferentes tipos de objetivos em cada UC. Da análise transversal às UCs decorre que o método genericamente escolhido para avaliar os objetivos consiste na realização de provas individuais de índole teórico-prática, onde os alunos têm que demonstrar conhecimento da componente teórica da UC e compreensão, através da sua aplicação. Paralelamente, recorre-se a trabalhos em grupo de síntese e pesquisa, estudos de caso ou atividades de conceção e desenvolvimento de projetos.*

**2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*As verified in the presentation of each CU, the different learning evaluation methodologies aim to be consistent with teaching methodologies, consisting of a sequence of continuous evaluation moments with components that allow the evaluation of the different types of objectives in each CU. From a transversal CU analysis, the most chosen method for evaluating the objectives is based on individual theoretical-practical tests, where students must show theoretical knowledge of the CU and comprehension of its application. At the same time, group works for summary and research, case studies or activities for conceiving and developing projects are also used.*

## **2.4. Observações**

---

### **2.4 Observações.**

*A UC de Estágio/Projeto, incluída no atual Plano de Estudos, teve a sua segunda edição no ano letivo de 2017/2018. O seu principal objetivo é o de aproximar escola, empresa, aluno e sociedade, possibilitando o equilíbrio entre as necessidades do sistema educacional e a procura do mercado por profissionais competentes. Neste sentido, os alunos reconhecem os estágios como um complemento da sua formação académica, revelando-se, na grande maioria dos casos, o primeiro contacto com a prática profissional, possibilitando a aprendizagem, através da aplicação dos conhecimentos teóricos no desenvolvimento de habilidades práticas.*

*Outras percepções positivas dos estudantes da licenciatura em Gestão de Empresas relativamente aos estágios, dizem ainda respeito à aprendizagem em relação a como trabalhar, incluindo itens como gestão de tempo, horas de trabalho e ritmo de trabalho, interação com colegas e supervisores, posicionamento como estagiário e resolução de problemas relacionados com o trabalho. Este feedback é, em muitos casos, refletido, por escrito, nos Relatórios de Estágio ou, oralmente, nas Defesas Públicas dos mesmos. O grau de satisfação registado pelos Orientadores das entidades de acolhimento é igualmente muito positivo, e fortemente evidenciado pelas classificações por si atribuídas. Findo o Estágio, em muitos casos, os alunos recebem um convite para ficarem a desempenhar funções na entidade onde realizaram a formação em contexto de trabalho.*

## 2.4 Observations.

*The Internship/Project CU, included in the current Study Plan, opened its second edition in the 2017/2018 school year. Its main objective is to bring school, company, student and society closer together, making it possible to balance the needs of the educational system with the market demand for competent professionals. In this sense, students recognise internships as a complement to their academic training and, in the great majority of cases, it is the first contact with the professional world, making it possible to learn through the application of theoretical knowledge in the development of practical skills.*

*Other positive perceptions regarding internships by students in the Bachelor's Degree in Business Management, also relate to learning how to work, including topics such as time management, work hours and work pace, interaction with colleagues and supervisors, positioning as a trainee and work-related problem solving. In many cases, this feedback is reflected, in writing, in the Trainee Reports or, orally, during their Public Defences. The level of satisfaction registered by the Internship Advisers is also very positive, as evidenced by their evaluations. In many cases, at the end of the Internship students are invited for a job position in the organisation where they have been trained in the work context.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Paula Susana Figueiredo Moutinho, professora auxiliar, doutorada e vinculada a tempo integral.*

*Paula Susana Figueiredo Moutinho, full-time assistant professor and doctorate.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

---

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
ALBERTO MANUEL PEIXOTO PINTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia do Trabalho e das Organizações	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
ANA CRISTINA DÁ MESQUITA PINTO FERREIRA	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Economia	33	<a href="#">Ficha submetida</a>
ANA LUÍSA PENEDA PAIVA	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Biotecnologia	33	<a href="#">Ficha submetida</a>
ANGELA MARIA CARVALHO MACEDO MALCATA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Biotecnologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
CARLA SOFIA PIRES DE CARVALHO OLIVEIRA SILVA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
CARLOS MANUEL AROSO OLIVEIRA DUARTE	Assistente ou equivalente	Licenciado		Direito	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
CARLOS MANUEL FERREIRA DOS SANTOS	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
CLEMENTINA MARIA ESTEVES OLIVEIRA	Assistente ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
		Licenciado		Gestão	33	

INÊS DE JESUS RODRIGUES GONÇALVES	Assistente convidado ou equivalente					Ficha submetida
JOÃO MANUEL DA SILVA CARVALHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOÃO PAULO GOMES AMORIM	Assistente convidado ou equivalente		Licenciado	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOÃO PAULO OLIVEIRA PINTO	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOSÉ MANUEL SILVA CARVALHO VIEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JOSÉ PAULO NEVES CORREIA MARQUES DOS SANTOS	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
JUDITE ASSUNÇÃO GONÇALVES CORREIA RIBEIRO	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	33	Ficha submetida
MANUEL PAULO TEIXEIRA NUNES CUNHA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Materiais	100	Ficha submetida
MARIA ALBERTA COUTO CRUZ OLIVEIRA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
MARIA AMELIA SINEIRO ANDRADE	Assistente ou equivalente		Mestre	Direito	100	Ficha submetida
MARIA ISABEL MENDES MOREIRA PORTO	Assistente ou equivalente		Mestre	Direito	50	Ficha submetida
MARIA MANUEL FERNANDES FONSECA SÁ	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Tecnologia dos processos químicos	100	Ficha submetida
ODETE COSTA MACHADO GIRÃO	Assistente ou equivalente		Licenciado	Línguas e literaturas estrangeiras	100	Ficha submetida
PAULA SUSANA FIGUEIREDO MOUTINHO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
PAULO JORGE CASTRO FARIA SALGADO	Assistente convidado ou equivalente		Licenciado	Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
RICARDO VERGUEIRO FERNANDES COSTA	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	58	Ficha submetida
RUI MANUEL DA SILVEIRA ARAÚJO	Assistente convidado ou equivalente		Mestre	Engenharia Mecânica	57	Ficha submetida
RUI PEDRO LABRINCHA AZEVEDO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Construção civil e engenharia Civil	100	Ficha submetida
SANDRA MARIA FEVEREIRO MARNOTO	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SEBASTIÃO LEITE TEIXEIRA	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
SÉRGIO PAULO DA SILVA MESSIAS TORMENTA	Assistente convidado ou equivalente		Licenciado	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida
TELMO RUI DIAS BENTO	Assistente ou equivalente		Mestre	Engenharia Informática	33	Ficha submetida
					<b>2530</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

30

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

25.3

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	22	86.95652173913

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	16.24	64.189723320158

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10.91	43.122529644269	25.3
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	25.3

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	22	86.95652173913	25.3
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	4.66	18.418972332016	25.3

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Ao serviço da Maiêutica, entidade instituidora do ISMAI, encontram-se 65 funcionários não-docentes, dos quais 37 possuem o grau de licenciado e 10 de mestre. Estes colaboradores desempenham funções, predominantemente, em gabinetes e serviços de apoio, centros, laboratórios e ainda nos serviços de Secretariado, Contabilidade, Tesouraria e Secretaria. Os restantes 18, sem habilitação académica superior, pertencem, maioritariamente, aos serviços de apoio operacional, asseio, manutenção, transporte e vigilância, ainda que alguns também estejam integrados em atividades comuns às dos graduados.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*Maiêutica, the founding entity of ISMAI, employs 65 non-teaching staff, 37 of which hold bachelor's degrees and 10 hold master's degrees. These collaborators duties are mainly performed in support offices, centres, laboratories and also in the Secretariat, Accounting, Treasury and Administrative services. The remaining 18, with no higher education degrees, work mostly in operational support services, cleaning, maintenance, transportation and vigilance, although some are also integrated in activities shared with the staff that possesses graduate degrees.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*A Maiêutica fomenta uma política de valores, que contribua na continuidade da qualificação, valorização e desenvolvimento de competências. Neste sentido, destacam-se os seguintes níveis de qualificação:*

*Nível 1 (2º ciclo do ensino básico): 2*

*Nível 2 (3º ciclo do ensino básico): 1*

*Nível 3 (Ensino Secundário): 9*

*Nível 5 (Pós-secundário): 3*

*Nível 6 (Licenciatura): 37*

*Nível 7 (Mestrado): 10*

*Nível 9 (sem atribuição de nível): 3*

*Total: 65*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Maiêutica fosters a policy of values that can contribute to further the qualification, enhancement and development of competences. Thus, here are the main levels of qualification:*

*Level 1 (2nd stage of basic education): 2*

*Level 2 (3rd stage of basic education): 1*

*Level 3 (Secondary education): 9*

*Level 5 (Post-secondary): 3*

*Level 6 (Bachelor's Degree): 37*

*Level 7 (Master's Degree): 10*

*Level 9 (with no level assigned): 3*

*Total: 65*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

209

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

---

Género / Gender	%
Masculino / Male	60.3
Feminino / Female	39.7

### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	76
2º ano curricular	63
3º ano curricular	70
	<b>209</b>

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	75	80	80
N.º de candidatos / No. of candidates	57	80	86
N.º de colocados / No. of accepted candidates	57	75	77
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	51	66	67
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	101.3	97.6	96
Nota média de entrada / Average entrance mark	127	123.9	126.5

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*A grande maioria dos alunos da licenciatura em Gestão de Empresas tem escolhido as unidades curriculares do domínio da Gestão Industrial nas opções do 3º ano. Considerando a relevância deste facto, sugere-se e apoia-se a criação de um 2º ciclo de estudos na área da Gestão Industrial.*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*The vast majority of bachelor degree students in Business Management have chosen curricular units in the field of Industrial Management in the 3rd year options. Considering the relevance of this fact, the creation of a 2nd study cycle in the area of Industrial Management is suggested and supported.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	41	41	38
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	27	23	24
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	8	6	5
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	5	8	5
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	4	4

### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável.*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*Not applicable.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*No âmbito da Licenciatura em Gestão de Empresas, a taxa de aprovação dos estudantes é de 77%. Na especificidade das áreas científicas, são aprovados 91% dos estudantes nas unidades curriculares da Informática, 90% nas UCs da Engenharia e Técnicas Afins, 76% nas UCs das Ciências Empresariais, 72% nas áreas das Ciências Sociais e do Comportamento e 50% nas UCs da Matemática e Estatística.*

*As unidades curriculares em que as taxas de aprovação dos estudantes se apresentam mais elevadas são: Empreendedorismo, Comportamento do Consumidor (opção MKT), Finanças Empresariais (opção FIN), Instalações Industriais (opção GI), com 100%; e ainda, com uma taxa de 97,8%, a UC de Ética e Responsabilidade Social.*

*As unidades curriculares em que as taxas de aprovação dos estudantes se apresentam mais baixas são: Estatística (54,9%), Cálculo Financeiro (81%), Contabilidade Financeira III (45,7%), Matemática (41,9%) e Contabilidade Financeira II (28,9%).*

*Estes resultados impõem uma reflexão constante no que respeita às metodologias de ensino e procedimentos de avaliação particulares de cada unidade curricular. Entretanto, também é evidente o esforço de integração dos docentes associados às áreas científicas e eixos curriculares comuns para organização progressiva dos conteúdos programáticos, inerentes a estas áreas e eixos, de forma a identificar fragilidades e dificuldades de aprendizagem que possam ser superadas na articulação de ações em diferentes unidades curriculares. Na generalidade, fragilidades oriundas nas unidades curriculares iniciais criam dificuldades de aprendizagem em unidades curriculares subsequentes que exigem, na sua base, conhecimentos e competências consolidados anteriormente.*

*Deste empenho, também emana uma das ações de melhoria proposta para o presente ciclo de estudos, introduzida no ponto 8 deste guião, no âmbito da criação de aulas complementares ou sessões tutoriais na área da Matemática.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*In the scope of the Bachelor's Degree in Business Management, the student approval rate is 77%. Regarding the specificity of the scientific areas, 91% of the students in the Computer Science CUs are approved, 90% in the Engineering and Related Techniques CUs, 76% in the Business Sciences CUs, 72% in the Social and Behavioural Sciences CUs and 50% in the Mathematics and Statistics CUs.*

*The curricular units in which the student approval rates are highest are: Entrepreneurship, Consumer Behaviour (MKT option), Corporate Finance (FIN option), Industrial Facilities (IM option), with 100%; and also, with a rate of 97.8%, the Ethics and Social Responsibility CU.*

*Curricular units in which student approval rates are lowest are: Statistics (54.9%), Financial Calculation (81%), Financial Accounting III (45.7%), Mathematics (41.9%) and Financial Accounting II (28.9%).*

*These results require a constant reflection on the teaching methodologies and evaluation procedures of each individual curricular unit. However, it is also evident the effort in integrating teachers associated to the scientific areas and common curricular axes for the progressive organisation of the syllabus, inherent in these areas and axes, in order to identify weaknesses and learning difficulties that can be overcome with the articulation of actions in different curricular units. In general, weaknesses in the initial curricular units create learning difficulties in subsequent curricular units that require, at their basis, previously consolidated knowledge and skills.*

*From this commitment also results one of the improvement actions proposed for the present study cycle, introduced in point 8 of this guide, in the scope of the creation of complementary classes or tutorial sessions in the area of Mathematics.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Os dados resultantes dos inquéritos efetuados aos diplomados (N=103, 82.4% dos diplomados) nos anos letivos de 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017, permitem verificar que 68% dos mesmos se encontra a trabalhar a tempo inteiro; 10.7% a estudar a tempo inteiro; 13.6% simultaneamente a trabalhar e estudar; e apenas 7.8% se encontra desempregado. De salientar que 86.9% dos diplomados trabalham na área do curso (sendo que 63.1% já tinha emprego antes de iniciar o curso, 29.8% conseguiu encontrar emprego até 1 ano após a conclusão do curso e apenas 7.1% mais de 1 ano após a conclusão do curso). Os diplomados inquiridos referiram ainda ter conseguido encontrar o seu emprego atual através de "resposta a anúncio" (34.5%),*

“candidatura espontânea” (19%), “familiares e amigos”(16.7%), “negócio familiar” (9.5%) e, com a mesma ponderação, “criação do próprio emprego” e através do “centro de emprego”(7,1%).

Estes resultados emanam de um inquérito realizado em janeiro de 2018, sob a supervisão do GEPAQ.

#### 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The data resulting from the surveys carried out among graduates (N=103, 82.4% of graduates) in the 2014/2015, 2015/2016 and 2016/2017 school years makes it possible to verify that 68% are working full-time, 10.7% are studying full-time, 13.6% are working and studying simultaneously and only 7.8% are unemployed. It is important to note that 86.9% of graduates are working in the course area (63.1% were already working before they began the course, 29.8% found a job in less than a year after graduating and only 7.1% found a job more than one year after completing the course). The graduates interviewed also referred that they found their current job through a reply to a “job advertisement” (34.5%), “spontaneous application” (19%), “family and friends” (16.7%), “family business” (9.5%) and, with the same weight, “creation of their own job” and through the “employment centre” (7.1%).

These results are from a survey conducted in January 2018 under the supervision of GEPAQ.

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados sobre a empregabilidade associada a este ciclo de estudos são extremamente positivos e refletem a qualidade do curso e a sua adequabilidade aos desafios das áreas profissionais onde se situa. O crescimento da procura do ciclo de estudos pelos estudantes nos últimos anos e a capacidade demonstrada na colocação e retenção dos diplomados no mercado de trabalho, considerando que a maioria conseguiu encontrar emprego em menos de um ano após a conclusão do curso, comprovam a elevada credibilidade da instituição e a qualidade da sua oferta formativa. Acresce a estes elementos, o facto de a grande maioria dos diplomados estar a trabalhar a tempo inteiro (68%) e praticamente a totalidade dos diplomados (86.9%) estar a trabalhar na área do curso, refletindo o reconhecimento académico e profissional por parte das organizações e entidades empregadoras.

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The data on employability regarding this study cycle are extremely positive and reflect the quality of the course and its suitability to the challenges of the professional areas in which it is situated. The growth in student demand for the study cycle in recent years and the ability demonstrated in the placement and retention of graduates in the labour market, considering that most of them were able to find employment in less than a year after graduation, showcase the institution’s high credibility and the quality of its training offer. In addition, the vast majority of graduates are working full-time (68%) and almost all graduates (86.9%) are working in the course area, which reflects the academic and professional recognition by organisations and employers.

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme’s teachers	Observações / Observations
Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais - NECE	-	Universidade da Beira Interior	2	Em avaliação
INESC Tecnologia e Ciência - INESC TEC	Excellent	Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores do Porto (INESC Porto/FE/UP)	1	-
Centro de Investigação em Economia e Gestão da Universidade de Coimbra - CeBER	-	Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra	1	Em avaliação
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais - CICS.NOVA	Very Good	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas (FCSH/UNL)	1	-
Centro de Estudos de Comunicação e Sociedade - CECS	Excellent	Universidade do Minho	1	-

Laboratório de Engenharia de Processos, Ambiente, Biotecnologia e Energia - LEPABE	Excellent	Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto	1	-
Centro de Investigação em Desporto, Saúde e Desenvolvimento Humano - CIDESD	-	Instituto Universitário da Maia	1	Centro de Investigação Interno ISMAI/IPMAIA
i3S - Instituto de Investigação e Inovação em Saúde da Universidade do Porto	-	Universidade do Porto	1	Em avaliação
JusGov - Centro de Investigação em Justiça e Governação	-	Universidade do Minho	1	Em avaliação
UICCC - Unidade de Investigação em Criminologia e Ciências do Comportamento	-	Instituto Universitário da Maia	1	Centro de Investigação Interno ISMAI/IPMAIA
UNICES - Unidade de Investigação em Ciências Empresariais e Sustentabilidade	-	Instituto Universitário da Maia	15	Centro de Investigação Interno ISMAI/IPMAIA
N2i - Núcleo de Investigação do Instituto Politécnico da Maia	-	Instituto Politécnico da Maia	2	Centro de Investigação Interno ISMAI/IPMAIA
ALGORITMI Research Centre	Very Good	Universidade do Minho	1	-
inED - Centro de Investigação e Inovação em Educação	-	Instituto Politécnico do Porto	1	Em avaliação

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5049ef1e-2cd0-21a4-cb13-5be0768eb6e2>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/5049ef1e-2cd0-21a4-cb13-5be0768eb6e2>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*O ISMAI sempre se empenhou no desenvolvimento tecnológico e na prestação de serviços à Comunidade, nomeadamente na ligação existente com o TecMaia - Parque de Ciência e Tecnologia da Maia, bem como nas diversas dimensões da Digitalização – Maia Digital, Maiainova e Projetos de long life learning (EU). Tem igualmente participado em projetos de formação a nível internacional, como os “PREMIO”, “ENTER”, “EMIC”, “Summer Academy on Virtual Entrepreneurship”, “Developing Skills for Future Jobs”, “Engaged Research Connecting Community with Higher Education”, entre outros. Saliente-se ainda, no âmbito das ações de formação avançada, as propostas apresentadas pelo Centro de Formação ao Longo da Vida.*

*Algumas iniciativas relevantes em que o Departamento de Ciências Empresariais está envolvido sustentadamente incluem também a organização de diversos seminários e conferências, como as “Business Talks” e os “Maia Business Networking”, com empresários e gestores das maiores e mais relevantes empresas portuguesas, em diversos setores de atividade. É de realçar os Seminários Internacionais sob a temática “Exploring Sustainability”, assim como o recente Congresso Internacional de Ciências Empresariais, com a presença de dezenas de gestores, empresários, professores, investigadores, alunos e autoridades locais e regionais. As semanas de feira de emprego, que colocam em contacto os alunos com potenciais empregadores, e a participação dos nossos alunos no University EDP Challenge constituem igualmente iniciativas importantes deste Departamento.*

*Um dos projetos mais recentes e ainda em curso (Projeto Entrance), conta com a colaboração de professores e alunos, e implica o estudo e procura de novas soluções para problemas que afligem a comunidade, com a participação de autarquias da região, assim como com as organizações da sociedade civil.*

*O ISMAI promove efetivamente um papel muito relevante a nível local, regional e nacional, no que toca à formação e promoção da cultura científica, da ação cultural, desportiva e artística, tanto através dos diversos ciclos de estudos que fornece nessas áreas, como pela sua participação empenhada nessas diversas áreas de colaboração com a comunidade, e com todas as forças vivas da região.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*ISMAI has always been committed to technological development and provision of services to the Community, namely in the existing relationship with TecMaia - Science and Technology Park of Maia, as well as in the various dimensions of Digitisation - Maia Digital, Maiainova and Lifelong Learning Projects (EU). It has also participated in international training projects such as "PREMIO", "ENTER", "EMIC", "Summer Academy on Virtual Entrepreneurship", "Developing Skills for Future Jobs", "Engaged Research Connecting Community with Higher Education", among others. In the context of advanced training actions, the proposals presented by the Lifelong Learning Centre should also be highlighted.*

*Some relevant initiatives in which the Department of Business Sciences is actively involved also include the organisation of various seminars and conferences, such as "Business Talks" and "Maia Business Networking", with entrepreneurs and managers of the largest and most relevant Portuguese companies, from different sectors of activity. The International Seminars under the theme "Exploring Sustainability", as well as the recent International Congress of Business Sciences, attended by dozens of managers, entrepreneurs, teachers, researchers, students, local and regional authorities, are also worth mentioning. The job fair weeks, which place students in contact with potential employers, and the participation of our students in the University EDP Challenge are also important initiatives of this Department.*

*One of the most recent and ongoing projects (Entrance Project) has the collaboration of teachers and students, and involves the study and search for new solutions to problems that affect the community, with the participation of local authorities, as well as civil society organisations.*

*ISMAI effectively promotes a very relevant role at the local, regional and national level, regarding the development and promotion of scientific culture, sporting, cultural and artistic actions, both through the various study cycles it provides in these areas and its participation in these diverse areas of collaboration with the community and with all the region's local actors.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*As atividades científicas, tecnológicas e artísticas desenvolvidas nos anos mais recentes têm catalisado projetos e parcerias, promovendo a cooperação da Instituição com a sociedade e fortalecendo a sua internacionalização. Destacamos, neste contexto, os seguintes projetos: "Promotion of Entrepreneurship and Innovation", em parceria com universidades da Estónia, Grécia e Roménia; "Summer Academy on Virtual Entrepreneurship", em parceria com universidades da Polónia, Hungria, Croácia e Itália; "Developing Skills for Future Jobs", em parceria com universidades da Croácia, Finlândia e Eslovénia; "Roadmap para Empresas Familiares Portuguesas", em parceria com a Universidade do Minho e a AEP; "Engaged Research Connecting Community with Higher Education", em parceria com universidades da Bélgica, Holanda, Lituânia e Finlândia; e Enhancing Mental Health, Counselling, and Wellbeing Support for University Students in Bhutan, em parceria com universidades do Butão, Reino Unido e Bélgica.*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*The scientific, technological and artistic activities developed in recent years have catalysed projects and partnerships, promoting the Institution's cooperation with society and strengthening its internationalisation. In this context, we highlight the following projects: "Promotion of Entrepreneurship and Innovation", in partnership with universities in Estonia, Greece and Romania; "Summer Academy on Virtual Entrepreneurship", in partnership with universities in Poland, Hungary, Croatia and Italy; "Developing Skills for Future Jobs" in partnership with universities in Croatia, Finland and Slovenia; "Roadmap for Portuguese Family Businesses", with the University of Minho and AEP; "Engaged Research Connecting Community with Higher Education", in partnership with universities in Belgium, the Netherlands, Lithuania and Finland, and "Enhancing Mental Health, Counselling and Wellbeing Support for University Students in Bhutan", in partnership with universities in Bhutan, the United Kingdom and Belgium.*

**6.3. Nível de internacionalização.**

**6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

**6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff**

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	3.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	12.1
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	5.1
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	1.1
	4.2

Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*Vários professores têm estado e/ou estão ligados a vários projetos internacionais (Redes ERASMUS - Alianças estratégicas) nas áreas do empreendedorismo, da inovação e da sustentabilidade, cooperando com universidades da Finlândia, Roménia, Grécia, França, Lituânia, Itália, Bélgica, Holanda, Eslovénia, Croácia, Polónia, etc.*

*Os estudantes deste ciclo de estudos encontram-se crescentemente sensibilizados para a relevância de efetuarem processos de mobilidade ao abrigo do programa Erasmus em 28 universidades europeias com as quais o ISMAI tem protocolos. Para além destas, existem ainda 29 universidades parceiras fora da Europa com as quais existem acordos de intercâmbio e que abrangem diferentes áreas de estudo. É significativa a mobilidade (in) pois para um total de 155 alunos neste registo, 12.1% optaram por frequentar UC deste curso em 2017/18. O facto de a mobilidade (out) ser menos expressiva poderá explicar-se também pela ausência da possibilidade de estágio para conclusão do curso.*

### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*Several teachers have been and/or are linked to various international projects (ERASMUS Networks - Strategic Partnerships) in areas like entrepreneurship, innovation and sustainability, cooperating with universities in Finland, Romania, Greece, France, Lithuania, Italy, Belgium, the Netherlands, Slovenia, Croatia, Poland, etc.*

*The students of this study cycle are increasingly aware of the importance of carrying out mobility processes under the Erasmus program in 28 European universities with which ISMAI has protocols. In addition to these, there are 29 partner universities outside Europe with which there are exchange agreements covering different study areas. The (in) Mobility is significant because, for a total of 155 students in this regime, 12.1% chose to attend this course's CU in 2017/18. The fact that (out) mobility is less expressive may also be explained by the absence of an internship in order to complete the course.*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*Não aplicável.*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*Not applicable.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Não*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[http://www.ismai.pt/pt/unidadesapoio/\\_gabinetes/\\_gepaq/\\_Documents/ManualQualidade\\_Mai%C3%AAutica.pdf](http://www.ismai.pt/pt/unidadesapoio/_gabinetes/_gepaq/_Documents/ManualQualidade_Mai%C3%AAutica.pdf)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_RACE2017\\_1-GEMP.pdf](#)

## 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*A implementação de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), sendo um processo complexo pela sua natureza, está a ser desenvolvida com total empenho pelos órgãos de gestão. A introdução de mecanismos de Garantia da Qualidade tem proporcionado uma forte participação da comunidade escolar, favorecendo uma notável dinâmica, articulada com a governação da Instituição.*

*O alcance e a importância da melhoria contínua da qualidade, bem como a sua monitorização, vêm assumindo particular acuidade com a criação da Comissão de Avaliação da Qualidade Institucional, integrando personalidades de reconhecida competência, internas e externas ao ISMAI. Esta Comissão teve um papel relevante na elaboração do Relatório de Avaliação Institucional submetido à A3ES, tendo como referencial principal o Plano Estratégico do ISMAI para o período 2017-2020.*

*Sublinha-se que os processos de avaliação/acreditação dos ciclos de estudos, envolvendo a A3ES, contribuíram fortemente para melhorar e adequar procedimentos internos, reforçar a qualidade, motivar os órgãos de gestão intermédios, com a coordenação e empenho do Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade e Gabinete de Estatística (GEPAQ/GE).*

*Estes Gabinetes foram criados no sentido de edificar, de uma forma sistemática, instrumentos simples e eficazes de identificação, recolha, processamento e divulgação da informação. A elaboração e consequentes respostas a questionários apropriados, permitem conhecer, periodicamente, as perceções e motivações de estudantes e docentes. Os mesmos foram desenvolvidos a partir de padrões internacionalmente instituídos pelo ENQA, aferidos no quadro do universo escolar, através de experiências anteriores e aprovados em Conselho Pedagógico.*

*Os resultados, acessíveis a alunos e docentes, são submetidos à análise da Coordenação do Curso, Diretor de Departamento, órgãos de Direção institucionais e até a outros responsáveis qualificados, de modo a proporcionarem recomendações, correções ou ajustes à atuação dos diversos órgãos intervenientes no processo educativo. As diferentes formas avaliativas estão definidas em Regulamentos, além de haver procedimentos registados numa plataforma informática, onde são regularmente verificados os sumários, assiduidade e pontualidade dos docentes, devidamente articulados com os programas curriculares.*

*Visando aprofundar a melhoria contínua da qualidade, releva-se que a Maiêutica, através do papel ativo dos Gabinetes GEPAQ/GE, tem, em desenvolvimento, o processo de certificação da qualidade dos seus serviços, segundo os requisitos da Norma ISO 9001: 2015. Nesta atividade estão patentes diversos documentos estruturantes, como são, o Plano Estratégico institucional, o Manual da Qualidade, os Processos que integram o Sistema Interno da Qualidade da Maiêutica e os referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade nas IES.*

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*The management bodies are fully committed to the implementation of an Internal Quality Assurance System (SIGQ), a naturally complex process. The introduction of Quality Assurance mechanisms has counted on the strong participation of the school community, resulting in a remarkable dynamic, in articulation with the Institution's management. The reach and importance of continuous quality improvement, as well as its monitoring, have become even more relevant with the creation of the Committee for Evaluation of Institutional Quality, which integrates personalities of recognised competence, internal and external to ISMAI. This Commission had a crucial role in the elaboration of the Institutional Evaluation Report submitted to A3ES, which was mainly guided by ISMAI's Strategic Plan for the 2017-2020 period. It is worth highlighting the fact that the evaluation/accreditation processes of the study cycles, involving A3ES, contributed significantly to improve and adjust internal procedures, boost quality, and motivate intermediate management bodies, under the coordination and commitment of the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office/Statistics Office (GEPAQ/GE). These Offices were created in order to systematically edify simple and effective instruments to identify, collect, process and disseminate information. The elaboration and consequent answers to appropriate surveys allow for a periodic knowledge of students and teaching staff's perceptions and motivations.*

*Those surveys were developed based on internationally established standards instituted by ENQA, assessed among the school population through previous experiences and approved by the Pedagogical Council. The results, available to students and teaching staff, are analysed by the Course Coordination, Head of Department, institutional Management bodies and even by other qualified personalities, in order to issue recommendations, corrections or adjustments to the performance of the various intervening bodies in the education process. The different forms of evaluation are defined in Regulations, in addition to the existence of procedures that are registered on an online platform, where teachers' summaries, attendance and punctuality are regularly verified, duly articulated with the syllabus. Through the active role of the GEPAQ/GE Offices, and seeking to strengthen continuous quality improvement, Maiêutica is currently developing a quality certification process of its services, according to the ISO 9001:2015 standard. This involves several structuring documents, such as the institutional Strategic Plan, the Quality Manual, the Processes that are*

### **7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*A implementação de mecanismos de garantia da qualidade é coordenada não só pelo Gabinete de Estudos, Planeamento, Avaliação e Qualidade (GEPAQ), da responsabilidade do Eng.º Ilídio Manuel Marques Moutinho, mas também pelo Gabinete de Estatística (GE), sob a responsabilidade do Doutor Amadeu Joaquim Lima Fernandes.*

*Acresce referir, que este último é Vice-Reitor do Conselho de Gestão do ISMAI, e que de entre várias competências e espaços de intervenção, tem responsabilidades no SIGQ institucional. O grande envolvimento dos GEPAQ/GE, não só no processo de avaliação externa efetuado pela EUA em 2010, mas ainda nos procedimentos inerentes à avaliação/acreditação dos ciclos de estudos no âmbito da A3ES, tem contribuído para a consolidação progressiva das suas atividades, inculcando, na Instituição, uma cultura qualitativa alargada, conducente a uma melhoria contínua e sustentada da sua "praxis".*

### **7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The implementation of quality assurance mechanisms is coordinated not only by the Studies, Planning, Evaluation and Quality Office (GEPAQ), headed by Ilídio Manuel Marques Moutinho, but also by the Statistics Office (GE), headed by Amadeu Joaquim Lima Fernandes, PhD. It is important to mention that the latter is the Vice-Rector of ISMAI's Management Board who, among several skills and intervention scopes, also has responsibilities in the institutional SIGQ. The active participation of GEPAQ/GE, not only in the external evaluation process by the EUA in 2010, but also in the procedures inherent to the evaluation/accreditation of the study cycles with A3ES, has contributed to a progressive consolidation of its activities, instilling in the Institution a wider qualitative culture, conducive to continuous quality improvement and sustained by its "praxis".*

### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação do desempenho do pessoal docente incide na organização/participação em eventos, tomada de iniciativas de internacionalização, de celebração de protocolos de estágios, cumprimento de formalidades e de prazos, atendimento consequente dos alunos, manifestações de empenho na qualidade da lecionação e de interação com a sociedade.*

*Para a atualização e desenvolvimento profissional estimula-se, material e financeiramente, a produção científica e publicações com revisão por pares, participação em projetos, assegurando-se, a partir de 2 de outubro p.p., os benefícios do Estatuto da Carreira Docente e Regulamento de Avaliação de Desempenho já em período de implementação.*

### **7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The evaluation of the teaching staff performance falls on organising/participating in events, taking internationalisation initiatives, establishing internship protocols, fulfilling formalities and deadlines, subsequent student counselling, signs of commitment towards quality of teaching and interaction with society.*

*Professional upgrading and development are encouraged, both materially and financially, through scientific production and publications with peer review, participation in projects, ensuring, from the 2nd October onwards, the benefits of the Teaching Profession Career Code and the Regulation of Teacher Performance Evaluation, already under implementation.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O Sistema de Avaliação do Desempenho, é um processo de vital importância ao nível da gestão de RH de uma organização e é visto como um incentivo no desenvolvimento do capital humano.*

*Relativo a 2017, inclui as seguintes fases:*

- Abertura de processo: Identificação dos avaliadores e distribuição do Kit de avaliação;*
- Autoavaliação: reflexão sobre o desempenho do avaliado;*
- Heteroavaliação: avaliação do desempenho do avaliado de acordo com a autoavaliação;*
- Homogeneização: quando a avaliação é feita por mais de um avaliador;*
- Entrevista: entre o avaliador e avaliado;*
- Parecer da Comissão de Avaliação sobre a legalidade e qualidade do processo;*
- Validação e arquivamento: classificações finais atribuídas aos avaliados, informatização dos dados, arquivamento das fichas nos processos individuais dos colaboradores;*

- Divulgação de resultados: dar conhecimento aos colaboradores dos resultados da avaliação;
- Reclamação: no prazo de 5 dias úteis após tomar conhecimento da avaliação.

#### **7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The Performance Evaluation System is a process of crucial importance in managing Human Resources within an organisation and is regarded as an incentive to develop human capital.*

*Regarding 2016, it included the following stages:*

*Opening the process: Identifying evaluators and distributing the evaluation Kit;*

*Self-evaluation: reflection on self-performance;*

*Evaluation of others: evaluating others' performance according to self-evaluation;*

*Homogenisation: when there is more than one evaluator involved;*

*Interview: between evaluator and the subject of evaluation;*

*Evaluation Commission Report on the legal validity and quality of the process;*

*Validation and filing: final classifications attributed to the evaluated subjects, data computerisation, filing the profiles in the staff's individual files;*

*Announcing results: communicate the evaluation results to the staff;*

*Claim: within 5 working days after receiving the evaluation.*

#### **7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*O Gabinete de Marketing, Eventos e Relações Públicas (GMERP) centra-se na divulgação da oferta educativa, através de desdobráveis, das redes sociais (facebook e twitter) e do portal institucional. Visita as escolas secundárias em iniciativas de orientação vocacional, exhibe um DVD e distribui guias informativos. Apresenta-se em Feiras de Educação em Portugal, Brasil e Espanha. Pelas redes sociais tem conquistado um espaço de visibilidade e atração, que reforçam a imagem promovida pelos próprios estudantes do ISMAI, o mais forte veículo de divulgação e posterior procura. Artigos de opinião e abordagens de atualidade, publicados em jornais, têm produzido assinalável impacto na sociedade, nomeadamente o que é divulgado no Jornal Ágora do curso de Ciências da Comunicação, contribuindo para a promoção da imagem institucional. A nível de coordenação e dos professores é feito, anualmente, o Relatório de Autoavaliação do Ciclo de Estudos (RACE), o qual é tornado público no site do ISMAI.*

#### **7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*The Marketing, Events and Public Relations Office is focused on the promotion of the school's educational offer, through leaflets, social media (Facebook and Twitter) and the institutional portal. Visits are performed to high schools for career guidance initiatives, exhibiting a DVD and handing out information guides. It goes to Education Fairs in Portugal, Brazil and Spain. It has likewise gained visibility and attraction in social media, strengthening the image promoted by ISMAI students themselves, the strongest vehicle of promotion and consequent demand. Opinion articles and current affairs coverage, published in newspapers, have produced a significant impact on society, namely what is disclosed in the Ágora Journal of the Communication Sciences course, contributing to the promotion of the institutional image. At the level of coordination and teachers, the Self-Assessment Report of the Cycle of Studies (RACE) is produced annually and become public on the ISMAI website.*

#### **7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*O ciclo de estudos é permanentemente avaliado pelos seus docentes, no âmbito da Comissão Científico-Pedagógica; pelos estudantes, tanto de forma livre como através dos inquéritos de avaliação pedagógica ou através dos seus representantes na Comissão de Curso e no Conselho Pedagógico; como pelo próprio "mercado", através do crescimento da procura deste tipo de formação.*

#### **7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*The study cycle is permanently evaluated by its teachers, within the scope of the Scientific-Pedagogical Commission; by students, either freely through educational evaluation surveys or through their representatives in the Course Committee and the Pedagogical Council; and by the "market" itself, through the increase in demand for this type of training.*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

---

#### **8.1.1. Pontos fortes**

*Como pontos fortes, registamos evidências de atratividade crescente do curso revelada pela taxa de candidatos; assim como a satisfação dos estudantes em relação à inserção na Instituição e no curso, tendo como impacto o crescimento expressivo da identidade do curso. A concretização da missão e dos objetivos do curso, revela-se através da orientação dos estudantes para um perfil profissional específico, com*

participação em diversos contextos profissionais, numa relação equilibrada do sistema de formação e o sistema de emprego. A licenciatura integra-se num sistema de graus de fácil compreensão, comparáveis na Europa, e articula-se com 2ºs ciclos de formação que permitem o acesso à área da gestão e dos negócios, tornando possível ao estudante delinear desde cedo o seu percurso e projeto académico pessoal. A licenciatura é direcionada para o desenvolvimento de um perfil profissional alargado, ligado à intervenção em contextos formais e não formais, públicos e privados. Como ponto forte referimos ainda, a existência de parcerias significativas de colaboração com empresas e outras organizações, com impacto local, regional, nacional e internacional, destacando a relação direta e privilegiada com o Tecmaia, a Câmara Municipal da Maia, e as Associações Empresariais da Maia e de Portugal. Existe também um reconhecimento muito positivo do curso junto do tecido empresarial. Em termos de pessoal docente e não docente, constatamos como ponto forte a afectação de recursos humanos, disponíveis e dialogantes, que contribuem para uma formação qualificada dos estudantes na lecionação e apoio às unidades curriculares, estando a coordenação científica das UC a cargo de docentes qualificados, dinâmicos e atualizados. Um outro ponto forte diz respeito à existência de um Gabinete especializado dedicado ao planeamento e garantia da qualidade na instituição (GEPAQ), que, entre outras competências, promove uma avaliação regular e continuada no tempo através de instrumentos validados para efeitos de avaliação institucional (incluindo o processo ensino-aprendizagem). Os estudantes, com uma participação ativa na organização do curso, a partir de uma cultura reflexiva da sua parte, nomeadamente no âmbito da Comissão de Curso e do Conselho Pedagógico, constituem outro ponto forte do curso. De salientar ainda a proximidade dos alunos com os docentes e coordenador de curso. A mobilidade internacional de alunos tem vindo a crescer, quer no número de estudantes estrangeiros no curso, quer de estudantes do curso no estrangeiro. Os processos de ensino aprendizagem, como ponto forte, são então baseados numa avaliação contínua como uma prática habitual no processo avaliativo, para além de um atendimento organizado, indutor de um bom ambiente de moral de grupo. Os resultados apresentam-se como ponto forte, na medida em que se têm revelado animadores, quer pela taxa de diplomados quer pela efetivação de estágios e colocação profissional em instituições e organizações da área.

#### 8.1.1. Strengths

As strengths, we register evidence of the course's increasing attractiveness, revealed by the rate of candidates, as well as the students' satisfaction concerning their insertion in the Institution and in the course, which has impacted the expressive growth of the course's identity. The achievement of the course's mission and objectives is evident through the orientation of students towards a specific professional profile, with participation in different professional contexts, in a balanced relationship between the training system and the employment system. The bachelor's degree is part of a system of easy-to-understand levels, comparable within Europe, and articulates with 2nd study cycles that allow access to the area of management and business, making it possible for a student to plan their personal academic course and project early on. The bachelor's degree is aimed at developing a broad professional profile, linked to the intervention in formal and non-formal contexts, both public and private. As a strong point, we would also like to mention the existence of significant collaboration partnerships with companies and other organisations, with a local, regional, national and international impact, highlighting the direct and privileged relationship with Tecmaia, the Maia City Hall and the Business Associations of Maia and Portugal. There is also a very positive recognition of the course in the business world. In terms of teaching and non-teaching staff, we found a strong point in the allocation of human resources, available and active, which contribute to qualified student training through teaching and support in the curricular units, with the scientific coordination of the CU in the hands of qualified, dynamic and up-to-date teachers. Another strength is the existence of a specialised Office dedicated to planning and quality assurance (GEPAQ) which, among other skills, promotes regular and continuous evaluation by using validated instruments for the purposes of institutional evaluation (including the teaching-learning process). With an active participation in the organisation of the course, from their own reflexive culture, especially in the scope of the Course Committee and the Pedagogical Council, the students are another one of the course's strong points. Also worth noting is the students' proximity with teachers and the course coordinator. The international mobility of students has been growing, both in the number of foreign students in the course and in the number of course students studying abroad. The teaching-learning processes, as a strong point, are based on a continuous evaluation as a normal practice in the evaluation process, besides an organised service, which induces a great environment for group morale. The results are also a strong point, as they have been encouraging, both for the rate of graduates and for the completion of internships and professional placements in institutions and organisations in the area.

#### 8.1.2. Pontos fracos

Um ponto fraco do curso é a área de proveniência do ensino secundário de alguns estudantes, o que induz dificuldades sentidas em determinadas UCs na área da Matemática. Este facto pode contribuir, em parte, para a taxa de abandono dos alunos deste ciclo de estudos (de aproximadamente 15%) que, pela sua frágil formação na área, acabam eventualmente por procurar outros ciclos de estudos que não envolvem Matemática e UCs afins.

Por outro lado, constatamos uma incipiente, embora crescente, mobilidade internacional de estudantes e docentes.

O estabelecimento de estruturas capazes de prestar serviços para o exterior, como já se verificou no TECMAIA, interrompida por conflitos de interesses relacionados com espaços, terá que ser retomado.

Podemos assinalar também a existência de poucos recursos humanos disponíveis para colaborar com o curso. Este aspeto é agravado pelo facto de algumas contratações de pessoal docente a tempo parcial dificultarem a convergência de atitudes a nível de equipa do curso, a articulação inter e pluridisciplinar e uma

*maior articulação vertical e horizontal.*

*De salientar ainda a inexistência de um curso de 2º ciclo na área da Gestão Industrial (que é manifestamente uma área preferencial dos estudantes da licenciatura em Gestão de Empresas), assim como de 3º ciclo na área da Gestão.*

#### **8.1.2. Weaknesses**

*One of the course's weak points is the area of provenance of some students' secondary school education, which induces difficulties in certain CUs in the area of Mathematics. This fact may contribute, in part, to the dropout rate of students in this study cycle (approximately 15%) who, due to their fragile training in the area, eventually seek out other study cycles that do not involve mathematics and related CUs.*

*On the other hand, we note an incipient, although growing, international mobility of students and teachers. The establishment of structures capable of providing services abroad, as already seen with TECMAIA, interrupted by conflicts of interests related to spaces, will have to be resumed.*

*We can also point out the existence of few human resources available to collaborate with the course. This aspect is aggravated by the fact that some part-time teaching staff hindered the convergence of attitudes in terms of course team, inter and multidisciplinary articulation, and a greater vertical and horizontal articulation.*

*Also noteworthy is the inexistence of a 2nd study cycle in the area of Industrial Management (which is clearly a preferred area for students of the bachelor's degree in Business Management), as well as a 3rd study cycle in the Management area.*

#### **8.1.3. Oportunidades**

*A relação de confiança e laços profissionais criados entre os Supervisores de Estágios/Projetos do curso e o Coordenadores das Entidades de Acolhimento poderá contribuir para que a colaboração entre instituições seja estendida a outros domínios, designadamente projetos de estudo e de investigação. Esta estratégia será também relevante para fomentar a empregabilidade dos graduados, permitindo aferir as competências que os potenciais empregadores procuram, e orientar os jovens para o desenvolvimento das mesmas.*

*Sendo a área da gestão muito ligada a processos de empreendedorismo e criação do próprio emprego entendemos como oportunidade, o desenvolvimento de uma filosofia empreendedora e de inovação, com forte apoio e financiamento de políticas europeias.*

*A proximidade e relação privilegiada com o TECMAIA, AEP e a Câmara Municipal da Maia, com efeitos de arrasto, são oportunidades a ter em conta para o desenvolvimento do curso. Aliás, a existência de instituições no concelho e no distrito com forte dinâmica associativa, e com falta de quadros capazes de desenvolvimentos futuros, permite o enquadramento de diplomados do curso.*

*O crescente potencial de internacionalização é uma oportunidade que potencia quer o interesse de novos candidatos ao curso, quer a absorção de diplomados.*

#### **8.1.3. Opportunities**

*The relationship of trust and professional ties created between the Internships/Course Projects Supervisors and the company Internship Advisers can help extend the collaboration between institutions to other fields, namely study and research projects. This strategy will also be relevant in fostering the employability of graduates, making it possible to assess the skills that potential employers seek, and to guide young people towards their development.*

*Given that the area of management is closely linked to entrepreneurship and the creation of our own employment processes, we believe that the development of entrepreneurial philosophy and innovation, with strong support and funding by European policies, presents itself as an opportunity.*

*The proximity and privileged relationship with TECMAIA, AEP and Maia City Hall and its networking effects, are opportunities that must be taken into account for the development of the course. In fact, the existence of institutions in the municipality and in the district with strong associative dynamics, and lacking in human resources capable of future developments, permits the placement of course graduates.*

*The growing potential of internationalisation is an opportunity that strengthens both the interest of new candidates in the course and the incorporation of graduates.*

#### **8.1.4. Constrangimentos**

*A existência de propostas formativas correlatas e a oferta de ciclos de estudo similares em universidades públicas e privadas nas proximidades geográficas podem constituir uma ameaça a destacar.*

*Outro constrangimento é a publicação eventual de legislação adversa, por parte da Tutela, para o ensino superior não estatal.*

#### **8.1.4. Threats**

*The existence of related training proposals and the provision of similar study cycles in public and private universities, in the same geographical area, may present an important threat.*

*Another threat is the eventual publication of adverse legislation, by the competent Ministry, for non-state higher education.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*- Equacionar a criação de aulas complementares ou sessões tutoriais na área da matemática.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*- Ponder the creation of complementary classes or tutorial sessions in the area of mathematics.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*A prioridade desta ação de melhoria é média e deverá ser implementada durante os próximos dois anos.*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*This is a medium priority action and should be implemented during the next two years.*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Verificação da alteração da taxa de abandono dos estudantes deste ciclo de estudos e melhoria das taxas de sucesso de um conjunto de UC, com exigência de conhecimentos prévios na área da matemática.*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Verification of the change in the dropout rate of students in this study cycle and improvement in the success rates of a set of CUs, requiring prior knowledge in the area of mathematics.*

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*- Promover ações de sensibilização e motivação junto de estudantes e docentes no âmbito da mobilidade internacional, em especial no que diz respeito ao Programa ERASMUS +.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*- Promote awareness and motivational actions among students and teachers in the field of international mobility, especially with regards to the ERASMUS + Program.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*A prioridade desta ação de melhoria é média e deverá ser implementada durante o ano letivo 2019/2020.*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*This is a medium priority action and should be implemented during the 2019/2020 school year.*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Acompanhamento das taxas de mobilidade internacional (incoming e outgoing) de estudantes e docentes.*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Monitor the international mobility rate (incoming and outgoing) of students and teachers.*

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*- A expectável consolidação da qualidade pedagógica e científica do atual corpo docente deverá implicar um compromisso da instituição no sentido do reforço da integração de docentes com estabilidade do referido corpo docente.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*- The expected consolidation of the pedagogical and scientific quality of the current teaching staff should imply a commitment by the institution, in order to reinforce the integration of teachers with the stability of said teaching staff.*

### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média com implementação progressiva, alinhada com as estratégias do Departamento de Ciências Empresariais e em conformidade com os interesses dos 2º ciclos de estudos.*

### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Medium priority with progressive implementation, aligned with the strategies of the Department of Business Sciences and in accordance with the interests of the 2nd study cycles.*

### **8.1.3. Indicadores de implementação**

*Verificação da alteração das percentagens de docentes/investigadores doutorados em regime de tempo integral e com vínculo contratual à Instituição, alocados a este ciclo de estudos.*

### **8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Verification of the change in the percentage of full-time doctorate teachers/researchers with a contractual relationship with the Institution, allocated to this study cycle.*

## **8.2. Proposta de ações de melhoria**

### **8.2.1. Ação de melhoria**

*Tendo sido submetido à A3ES para acreditação um curso de 2º ciclo em Gestão Industrial, em outubro de 2018, propõe-se a submissão à Agência de um ciclo de estudos de Doutorado, na área, procurando assumir, para tal, solidez e impacto na investigação científica.*

### **8.2.1. Improvement measure**

*After submitting to the A3ES a 2nd cycle course in Industrial Management for accreditation, in October 2018, the submission to the Agency of a cycle of PhD studies in the area is proposed, with the objective of strengthening and impacting scientific research.*

### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*A prioridade desta ação é média e deverá ser implementada durante os próximos dois anos, alinhada com as estratégias do Departamento de Ciências Empresariais.*

### **8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*This is a medium priority action and should be implemented during the next two years, in alignment with the strategies of the Department of Business Sciences.*

### **8.1.3. Indicadores de implementação**

*- Verificação das percentagens de docentes/investigadores doutorados em regime de tempo integral e com vínculo contratual à Instituição, alocados ao referido ciclo de estudos.  
- Acompanhamento contínuo do número e tipo de publicações científicas.*

### **8.1.3. Implementation indicator(s)**

*- Verification of the percentage of full-time doctorate teachers/researchers with a contractual relationship with the Institution, allocated to this study cycle.  
- Continuous monitoring of the number and type of scientific publications.*

## **9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**

### **9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

#### **9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*Não aplicável.*

#### **9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.**

*Not applicable.*

## 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

9.2. Não aplicável.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

*Não aplicável.*

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

*Not applicable.*

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

---

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

*<sem resposta>*

## 9.3. Plano de estudos

---

9.3. Plano de estudos - Não aplicável. - Não aplicável.

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*Não aplicável.*

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*Not applicable.*

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

*Não aplicável.*

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

*Not applicable.*

### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

---

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

*<sem resposta>*

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*<sem resposta>*

9.4.1.1. Title of curricular unit:

*<no answer>*

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*<sem resposta>*

**9.4.1.3. Duração:**  
<sem resposta>

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**  
<sem resposta>

**9.4.1.5. Horas de contacto:**  
<sem resposta>

**9.4.1.6. ECTS:**  
<sem resposta>

**9.4.1.7. Observações:**  
<sem resposta>

**9.4.1.7. Observations:**  
<no answer>

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**  
<sem resposta>

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**  
<sem resposta>

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**  
<sem resposta>

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**  
<no answer>

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**  
<sem resposta>

**9.4.5. Syllabus:**  
<no answer>

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**  
<sem resposta>

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**  
<no answer>

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**  
<sem resposta>

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**  
<no answer>

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**  
<sem resposta>

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**  
<no answer>

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**  
<sem resposta>

## **9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III**

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
<sem resposta>

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**  
<sem resposta>